(주)코드모바일 개인정보 처리방침

1. 개요

(주)코드모바일(이하 '코드모바일' 또는 '회사')은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

2. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 이동통신 서비스 제공

이동통신 서비스 이용을 위해 본인 식별·인증, 서비스 이용 관리, 서비스 부정이용 방지, 서비스 이용 요금납부 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 서비스 이용 편의

신상품이나 이벤트 정보 안내, 서비스 개선을 위한 설문조사 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 처리하는 개인정보의 항목 및 보유 기간

개인정보의 수집 · 이용 시 준수 사항

- 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다.
- 인종, 사상, 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강 상태 등 고객의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 민감정보를 수집하지 않습니다.

1. 계정 가입을 위한 개인정보 항목

수집목적		수집항목	이용 및 보유기간
이지모바일	회원가입	ID, 이름, 생년월일, 휴대폰 번호, 성별, 주소, 이메일, CI, DI	회원 탈퇴 시 삭제
	만 14 세 미만 회원 가입 시 법정대리인 동의	법정대리인 이름, 법정대리인 생년월일, DI	회원 탈퇴 시 삭제

2. 이동통신 서비스 가입을 위한 개인정보

수집목적		수집항목	이용 및 보유기간
이지모바일	이동통신 서비스 가입 신청 및 배송(19 세 이상)	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효기간, 명의자-납부자간관계, 이메일주소	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이동통신 서비스 가입 신청 및 배송(19 세 미만)	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 법정대리인 이름, 법정대리인 주민등록번호, 법정대리인 연락처, 법정대리인 신분증 발급일, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유

		예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효기간, 명의자- 납부자간관계, 이메일주소	
	이동통신 서비스 변경/해지 처리, 청구서발송, 본인확인, 개인식별, 고지사항 전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효기간, 명의자- 납부자간관계, 이메일주소	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	스팸메시지로부터 고객보호, 이용요금 상담 · 할인 · 청구(개별/통합/합산, 이용관련 문의 · 불만 처리.	연계정보(Connection Information), 주소, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 스팸차단서비스에 의해 차단되는 스팸메세지 원문 및 발송통신사, 착/발신 전화번호, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보, 개통일자, 지원금수혜여부 등), 접속 IP, 접속로그, 이용콘텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보, 신분증에 기재된 사항	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이용요금, 서비스 이용 확인 · 점검, 콘텐츠 수급, 인구통계학적분석(연령/성별,지역 분석 등) 및 이용행태, 서비스 제공에 필요한 서버 구축 · 운영		
	신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 본인확인서비스 목적으로만 제한적으로 이용		
	공공이익에 관한 정보 제공(재난방송 메시지 등)		
	주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시 까지
	외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	서비스 해지 시 까지
	” 서비스 ” 이용을 위한 이용자 식별 및 자격 검증 확인	DID, CI, 성명, 생년월일, 군번, 주소, 복무기관, 복무분야, 소집연월일, 소집해제예정일, 용도, 발급일자, 발급기관,	서비스 해지 시 까지

		계급, 병과, 전역일, 입영일, 전역사유, 혈액형, 전역당시부대, 역종, 전역근거, 입영부대, 입영구분	
	가입의사 확인	성명, 연락처, 이메일	해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우, 상담종료시까지)
	부정개통, 사용을 방지하기 위한 검증 (KT 망에 한함)	가입시 인증번호, 연락처번호, 본인인증방식, 접속 IP 등	서비스 계약 해지 후 6 개월까지
이지카드	이동통신 서비스 가입 신청	고객명, 연락처, 주민(외국인,법인)등록번호, 주소, 이용휴대폰 모델명, 일련번호, 유심정보	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이동통신 서비스 변경/해지 처리, 청구서발송, 본인확인, 개인식별, 고지사항 전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보	고객명, 연락처, 주민(외국인,법인)등록번호, 주소, 이용휴대폰 모델명, 일련번호, 유심정보	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	스팸메시지로부터 고객보호, 이용요금 상담 · 할인 · 청구(개별/통합/합산, 이용관련 문의 · 불만 처리.	연계정보(Connection Information), 주소, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 스팸차단서비스에 의해 차단되는 스팸메세지 원문 및 발송통신사, 착/발신 전화번호, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보, 개통일자, 지원금수혜여부 등), 접속 IP, 접속로그, 이용컨텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보, 신분증에 기재된 사항	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이용요금, 서비스 이용 확인 · 점검, 콘텐츠 수급, 인구통계학적분석(연령/성별,지역 분석 등) 및 이용행태, 서비스 제공에 필요한 서버 구축 · 운영		
	신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 본인확인서비스 목적으로만 제한적으로 이용		

	공공이익에 관한 정보 제공(재난방송 메시지 등)		
	주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시 까지
	외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	서비스 해지 시 까지
	가입의사 확인	성명, 연락처, 이메일	해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우, 상담종료시까지)
	부정개통, 사용을 방지하기 위한 검증(KT 망에 한함)	가입시 인증번호, 연락처번호, 본인인증방식, 접속 IP 등	서비스 계약 해지 후 6개월까지

3. 서비스 이용 편의를 위한 개인정보 항목

수집목적		수집항목	이용 및 보유기간
이지 모바일	신상품이나 이벤트 정보안내, 고객의 유치, 설문조사를 위한 정보 확인, 고객 지향적인 마케팅 수행을 위해 수집 이용	생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주소, email	회원 탈퇴 시 삭제

4. 회사는 다음 기록들에 대하여 관련 법령에 따라 개인정보를 처리·보유합니다.

보존항목	근거법령	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월
공인전자주소를 통한 전자문서 유통에 관한 기록	전자문서 및 전자거래 기본법	10년
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법	5년
서비스 방문 기록	통신비밀보호법	3개월

4. 개인정보의 제 3자 제공

회사는 고객의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 사전동의가 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용 목적	제공받는 자의 이용 및 보유기간
(주)KT,엘지유플러스	이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 내/외국인 여부, 망제공사, 본인확인식별에 필요한 정보(주민등록번호, 외국인등록번호)	- 휴대폰 본인확인 서비스 제공	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유

	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 내/외국인 여부	통신과금서비스(소액결제)서비스제공을 위한 고객 이용 동의 처리,VOC 처리	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
(주)드림시큐리티, KT	계약번호,고객구분,고객상태(가입,정지,해지),단말모델, 미성년자여부, 서비스 가입 여부, 선불여부, 이동전화번호, ICCID, ID, IMEI, OS 구분, USIM 모델명	스마트공인인증서비스 제공(가입/해지 포함), 월정액 정산, 고객 문의 처리	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
한국정보통신진흥협회, 한국정보통신진흥원, 과학기술정보통신부	성명(법인명), 생년월일, 성별, 주민등록번호,외국인등록번호, 사업자(법인)등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스 번호, 이용정지/해지 사유, , 전단말기정보, 주소정보(주민등록상주소지 등)	명의도용방지서비스, 방송통신신용정보 공동관리, 스팸신고 및 차단, 변작방지 이용제한(KISA 요청 시에 한함), 분신달말기 공동관리	<ul style="list-style-type: none"> · 이용기간: 서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 · 보유기간: 해지 후 6개월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시까지)
한국정보통신진흥협회, 한국통신사업자연합회, 행정안전부, 타통신사	성명(법인명), 주민등록번호,외국인등록번호, 사업자(법인)등록번호, 전화번호, 단말기정보, 요금정보 등	해지 미환급금 반환 업무(해당고객에 한함)	
한국정보통신진흥협회, 타통신사	IMEI 번호, 개통일자, 지원금 수혜 여부, 성명, 연체등록예정일, 중복가입확인정보(DI)	지원금에 상응하는 요금할인 혜택 제공, 통신요금 연체 통지 서비스	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법원행정처등 신분증 발급기관	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호(거소신고번호), 신분증 기재사항	부정가입방지를 위한 신분증 진위 여부 및 법정대리인 관계 확인, 사망, 완전출국 확인	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부,	성명, 주민등록번호	복지할인을 위한 장애인/저소득층/유공자 등 자격(변동) 확인	

보건복지부, 국가보훈처			
금융결제원	성명, 생년월일, 계좌번호, 전화번호	자동이체계좌 유효성인증(이용고객에만함)	
NICE 평가정보(주)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, 이메일	실명인증서비스(이용고객에 한함), 연체정보 등 신용도 판단정보(연체고객에만함)	
한국정보통신사진흥협 회	서비스명, 개통일자, 당사 가입자여부, 주민등록번호	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	
미래신용정보	이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 내/외국인 여부, 본인확인식별에 필요한 정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 미납 요금 회수에 필요한 추심,할부미납금액	미납 요금의 회수 등 채권추심업무	위탁계약 종료 시 까지
국방부	이름, 주민등록번호, 신분증 발급일자, 군번	부정가입 방지를 위한 신분증 진위 확인 및 현역 장병 확인 인증	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
효성 FMS,이지페이,KS NET	카드사, 카드번호, 카드유효기간, 법정생년월일, 카드주 이름	신용카드(체크카드)출금 이체 서비스 제공 및 동의 확인 출금 이체 신규등록 및 해지사실 통보	이용기간 : 서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간·보유기간 : 해지 후 6개월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시까지)
텔레센트로	이동전화번호	선불충전	이용기간 : 서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간·보유기간 : 해지 후 6개월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시까지)
행정안전부, 과학기술정보통신부,	성명, 주민등록번호	휴대전화 가입자 본인확인 검증을 위한 주민등록전산정보 확인	서비스 해지시까지

한국정보통신진흥협회 (KAIT)			
Kt, kt M mobile		자사 폐업 등으로 인한 타사 가입자 편입 진행 시 kt 또는 kt 자회사가 이용자의 정보를 제공받아 처리하기 위한 동의(가입자 편입을 위한 정보 및 동의 확인)	
Kt skylife	성명, 주민등록번호, 전화번호		
법무부, 한국정보통신진흥협회 (KAIT)	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	외국인 출국정보 서비스 시행을 위한 출국 사실 정보 확인	체류기간 까지
한국정보통신진흥협회, KT, LG 유플러스	고객명, 생년월일, 주소지, 서비스관리번호(가입 번호), 취약계층여부, 서비스이용지역, 서비스요금, 지원등록일, 지원종료일, 휴대폰번호	EBS 교육콘텐츠 데이터요금지원사업 요금정산 및 검증, 데이터 요금지원 실태조사	서비스 제공기간
라온화이트햇 주식회사	DID, CI, 성명, 생년월일, 군번, 주소, 복무기관, 복무분야, 소집연월일, 소집해제예정일, 용도, 발급일자, 발급기관, 계급, 병과, 전역일, 입영일, 전역사유, 혈액형, 전역당시부대, 역종, 전역근거, 입영부대, 입영구분	” 서비스 ” 이용을 위한 이용자 식별 및 자격 검증 중개	개인정보는 본 ” 서비스 ” 에 제공 후 이용자의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 즉시 파기 처리함
모요	고객명, 개통번호, 개통요금제, 가입일, 해지일	모요 사은품 등 혜택 제공, 수수료 정산	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회, 타 통신사	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 고객명(법인명), 개통일자, 생년월일, 국적(외국인), 회선번호, 사업자등록번호, 여권번호 및 국적(단기체류 외국인)	방송통신 신용정보 공동관리 (신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실 단말기, 개통정보) 명의도용 예방(※전기통신사업법 제 32 조의 6 에 따라 SMS(본인명의 모든 휴대전화(타사포함) 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로	서비스 제공 기간

		발송)을 통해 가입사실 안내), 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스편 발송), 해지환급금 안내, 단기간 다회선 가입정보, 단말 내 명의 일치 여부 확인	
(주)이데아인터랙티브	성명, 전화번호	가입자 확보를 위한 홍보/이벤트 진행 및 당점안내, 경품발송 등	프로모션(이벤트) 종료시
후후(whowho)	전화번호, 부가상품 정보 등	MVNO 후후서비스 혜택 제공	후후요금제/부가서비스 가입기간
(주)케이티알파(기프티쇼)	성명, 전화번호	KT 바로유심,바로배송유심/자사이벤트 기프티콘 발송	발송 후 30 일까지
(주)헥토이노베이션,(주)아톤, (주)데이터유니버스, 인포바인, 한국모바일인증(주),브이피(주), (주)드림시큐리티, 에이티애널리틱스, (주)나이스평가정보, 핀브릿지(주), 와이즈솔루션(주), 더치트(주), 라온시큐어	서비스가입여부(가입/정지/해지), 고객상태(가입/정지/해지), 고객구분(개인/법인/개인사업자), 단말모델명, 전화번호, 미성년자여부, 선불폰여부, 고객정보(성별/나이/지역), 분실신고 여부, 부가서비스 가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/월정액 정산/고객 VOC 처리	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
(주)KT	전화번호, 상품 정보 등	CU 제휴 혜택 제공	요금제 가입기간
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인)	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우, 상담종료시까지)

5. 개인정보 처리업무의 위탁

회사는 서비스 이용약관, A/S 제공 및 업무의 대행 등 고객 편의제공, 관리 등을 위하여 개인정보 취급업무를 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 "위.수탁계약서"등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제 3자 제공금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

1. 개인정보 위수탁 업체

수탁업체	위탁업무 내용
한국정보통신진흥협회(KAIT) NICE 신용평가정보(주) 과학기술정보통신부	명의도용예방 및 분쟁조정, 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리(식별,연체,복지,이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지 요금 감면 (자격확인 · 변동정보확인 · 공동관리 등), 알뜰폰 허브 웹 사이트를 통한 온라인 가입 신청
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등
행정자치부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요금감면대상자 (기초생활수급자,장애인,국가유공자,차상위계층 등)의 자격확인 및 변동정보 확인
(주)드림시큐리티, KT	스마트공인인증 서비스 MVNO 개인정보 제 3자 동의 획득 업무, 휴대폰 본인인증업무 대행, 본인확인정보, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI) 전달
인스코리아, 한마음코리아, OK 모바일, 미드모바일, 링크코리아, 인터라인, 폰플레이커뮤니케이션,봄코리아	유통망 및 고객센터(고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무) 신청서접수,개인정보 수집/활용동의 획득/전산입력,고객본인확인, 구비서류확인, 모바일 서비스 개통업무 등 대행 및 기타 고객혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리
금융결제원	자동이체[납부] 동의자료 보관서비스(자동이체 통합관리시스템)
(주)엘지유플러스 직영점 및 대리점 직영점&대리점 보기 ▶	CS 업무대행 가입제한 등록 및 해지, 매장 유심등록, 부가서비스 가입, 명의변경, 번호변경 일시정지/해제, 장기 일시정지, 분실신고, 발신 내역 조회, 유심 PUK 확인, 요금납부, 청구계정통합, 청구서유형변경 등 (LGU+ 망에 한함)
롯데택배	단말기/유심배송

미래신용정보	미납요금의 회수 등 채권추심업무
한국정보통신진흥협회	개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용
주식회사 모요	상품 및 서비스의 가입·개통(본인인증 포함)·고객 문의 대응 기타 그에 부수되는 제반 업무
(주)월앤비전	고객센터 CS 업무대행, 가입단계 신청서 수정, 개통요청, 요금제변경, 유심변경, 기기변경, 부가서비스 가입/해지, 명의변경, 번호변경, 일시정지/해제, 장기 일시정지, 분실신고, 사용량, 통화내역열람, 청구요금, 청구정보변경, 납부방법변경, 요금납부, 통화품질접수 등

2. 개인정보 재위탁 업체

수탁사	재수탁사	재수탁 업무
모요	아마존 웹 서비스즈(AWS)	·서비스 제공을 위한 인프라 관리
	구글 클라우드 플랫폼(GCP)	
	스윛트래커	·SMS 및 알림톡 발송
	(주)기웅정보통신	·본인확인 및 신분증 진위 여부 확인
	(주)링크허브(팝빌)	·계좌번호 예금주 확인
	NICE 평가정보(주)	·주민등록번호 검증
	(주)씨머스플랫폼	·비즈메시지 발송 업무
	(주)케이티	·셀프개통 및 바로배송유심 서비스 운영관리, 고객 불만 처리 및 위 각 서비스 제공에 필요한 기타 제반 업무 ·셀프개통 서비스 내 부정개통 방지

6. 개인정보의 국외 수집 및 이전

서비스 제공을 위해 eSIM 개통 및 관리 과정에서 개인정보 국외 처리위탁이 발생합니다. 서비스 제공을 위해 필요한 개인정보 처리위탁으로, 개인정보 국외이전을 원치 않으실 경우 관련 서비스를 이용하지 않는 방식으로 국외 이전을 거부하실 수 있으나 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.

관련 근거	수탁업체	이전항목	이전목적	이전국가·일시·방법	이전받는지	보관기간
「개인정보 보호법」 제 18 조제 2 항제 1 호(동의) 제 28 조의 8 제 1 항제 1 호(동의)	(주)케이티	단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호)	분실신고된 단말기의 국외사용차단(단말기 분실신고자에 한함)	·국가:미국 ·시기:분실신고 후 24 시간 이내 ·방법:SFTP 전송	- GSMA - 이메일: IMELHELPDESK@GSM A.COM - 전화번호: +1 (408) 617 8959	분실신고 해제 시까지
		전화번호, IMSI 번호, 서비스 이용정보	과금시스템 문제 해소	·국가:Israel, Pune India, Manila Philippines, Moscow Russia ·시기:과금시스템 문제 발생 시 ·방법:해외에서 보안상 안전한 방법으로 kt 시스템에 접속하여 정보 확인	Aviv Sneh (Head of Amdocs Korea)	이용목적 달성 후 즉시 파기
		EID, ICCID	eSIM 개통	·국가:벨기에, 독일 ·일시:eSIM 개통 요청 발생 시 ·방법:TLS Authentication over HTTPS 방식을 이용한 원격지 전송	Thales DIS(Singapore) Pte. Ltd	위탁계약 종료 시점까지
		EID, eventID(Thales DIS (Singapore) Pte.Ltd RSP 서버를 통해 제공)	eSIM 개통시 QR 촬영없이 단말에서 Noti.를 띄워 고객이 쉽게 eSIM 을 다운로드	·국가:미국 ·일시:eSIM 개통 요청 발생 시 ·방법:TLS(상호인증서기반 통신)을 이용한 원격지 전송	삼성, 애플	위탁계약 종료 시점까지

			받을 수 있는 기능 추가 목적			
(주)엘지유플 러스	EID, ICCID	eSIM 개통 목적	·이전국가:벨기에,독일 ·일시:eSIM 개통 요청 발생 시 ·방법:TLS Authentication over HTTPS 방식을 이용한 원격지 전송	Thales DIS (Singapore) Pte. Ltd (catherine.cottet@thal esgroup.com)	위탁계약 종료 시점까지	
	EID, ICCID	eSIM 개통 목적	·이전국가:독일 ·일시:eSIM 개통 요청 발생 시 ·방법:ES2+ Universal API 연동을 이용한 원격지 전송	G+D (youngho.sur@gi- de.com)	위탁계약 종료 시점까지	
	EID, eventID	eSIM 개통시 QR 촬영없이 단말에서 Noti.를 띄워 고객이 쉽게 eSIM 을 다운로드 받을 수 있도록 함	·이전국가:미국 ·일시:eSIM 개통 요청 발생 시 ·방법:TLS Authentication over HTTPS 방식을 이용한 원격지 전송	삼성전자 (1588- 3366),애플코리아 유한회사 (02-6712- 6700)	위탁계약 종료 시점까 지	

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

1). 회사는 제공하는 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치·운영할 경우도 있습니다. 고객이 웹사이트에 접속을 하면 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

2). 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.

3) 회사는 이용자의 통계분석을 위하여 쿠키를 통하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

수집 항목	수집 목적	이용 및 보유기간
회원 ID, 쿠키정보, IP 주소	인구통계학적 분석(연령/성별/지역분석 등)을 위한 이용행태	수집일로부터 30 일 후 파기

4) 정보주체는 다음과 같은 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

웹브라우저

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 “:” 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 “...” 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

모바일 단말기

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 우측 상단 “:” 선택 > 새 시크릿 탭
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 “탭” 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

5) 정보주체는 다음과 같은 브라우저 옵션 설정을 통해 저장된 쿠키를 삭제 할 수 있습니다.

· 크롬

오른쪽 상단 ‘!’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용 기록 삭제 여부를 선택합니다.

· 엣지

오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에 「쿠키 및 사이트 권한」을 클릭하고, 「쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제」를 클릭하여

모든 쿠키 및 사이트 데이터를 제거 여부를 선택합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

개인정보보호 내부 관리계획을 수립·시행

개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보 보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항 등을 포함하여 개인정보 내부관리계획을 수립하고, 매 년 내부관리계획을 잘 시행하고 있는지를 점검하고 있습니다.

중요정보 암호화

관련 법령에 따라 비밀번호, 고유식별정보, 계좌번호 및 카드번호를 암호하고 있으며 또한 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 송수신하고 있습니다.

해킹 등에 대비한 대책

해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 각 서버마다 접근제어시스템을 설치하여 보안을 강화하고 있으며 DB의 데이터에 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택합니다.

개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

개인정보관련 업무를 처리 직원은 담당자에 한정하며 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기 교육을 실시하고 있습니다.

정보보호 활동에 대한 인증 자격 유지

정보보호 및 개인정보보호 관리 체계에 대해 ISMS 인증에 대비하고 해당 인증을 유지하기 위해 매년 심사를 받고 있습니다.

9. 개인정보의 파기

수집한 개인정보의 이용 목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기하며 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보관기간 및 이용기간 참조) 일정기간 동안 저장된 후 삭제되거나 파기합니다.

2) 파기방법

가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 완전 삭제 처리합니다.

10. 14 세 미만 아동의 개인정보 처리

1) 회사는 14 세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

2) 회사는 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 법정대리인의 휴대전화 문자메시지로 알리는 방법으로 그 사실을 확인합니다.

11. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1) 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.

※ 14 세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14 세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

2) 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제 41 조제 1 항에 따라서 서면, 전화, 전자 우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3) 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

4) 이용자는 언제든지 '회원탈퇴' 등을 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.

12. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처

개인정보보호 관리책임자 및 담당자의 연락처

- 개인정보보호관리 책임자: 대표이사 이용기
- 개인정보보호관리 담당자: 부장 서정주
- 소속부서: 정보보안팀
- 전화번호: 070-4880-2281
- 이메일: privacy@codemobile.co.kr

13. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

- 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr / cyberbureau.police.go.kr)
- 정보보호마크 인증위원 02-550-9531~2 (eprivacy.or.kr)

14. 개인정보처리방침 고지

개인정보 처리방침이 변경되는 경우 그 변경사항에 대하여 시행 전에 홈페이지등을 통하여 공지합니다.

- 공고일자: 2025 년 04 월 30 일
- 시행일자: 2025 년 05 월 01 일

이전 개인정보처리방침 전체목록은 상단에서 확인이 가능합니다.