

# I. 개인정보 취급방침 및 운영 계획

## 1. 개요

1) 개인정보란, 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다

2) 개인정보 보호를 위한 법규 준수

코드모바일은 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』의 개인정보 보호 규정 및 방송통신위원회가 제정한 『개인정보의 기술적, 관리적 보호조치 기준』을 준수합니다.

3) 개인정보 보호를 위한 체계적 관리

코드모바일은 개인정보 취급방침을 체계적으로 관리하기 위한 내부 절차와 방침을 수립하며,

개인정보 취급방침을 홈페이지(<https://www.egmobile.co.kr>, <https://www.egcard.co.kr>, <https://www.egtalk.net>)에 공개 또는 영업장소에 상시 비치하여 고객이 용이하게 볼 수 있도록 합니다.

## 2. 전담 조직 구성 및 역할

1) 개인정보보호책임자는 사업본부 전무, 개인정보보호 취급 관리자는 전산실장, 개인정보 보호 관리 전담 조직은 전산실, 개인정보 보호 취급자는 전산실 직원 및 고객센터 직원으로 하며, 다음 각 항의 역할을 수행한다.

2) 개인정보보호 책임자(임원)의 역할

개인정보보호 관리업무 수행에 관한 계획의 조정 및 감독 임직원이 준수하여야 하는 개인정보 보안 관련 규정 등의 제정, 개정, 폐기 개인정보의 기술적 관리적 보호조치 기준 이행 총괄 개인정보 제3자 및 위탁 기관 제공 시 제공 절차의 확인 및 승인 임직원, 개인정보취급자, 수탁자, 대리점 등에 대한 교육 등 인식 제고 총괄

3) 개인정보보호 관리자(팀장)의 역할

서비스 제공자 등의 소속 직원 또는 제3자에 의한 위법 부당한 개인정보 침해행위 점검 이용자로부터 제기되는

개인정보에 관한 불만이나 의견의 처리 및 감독 기타 이용자의 개인정보보호에 필요한 사항을 감독 개인정보 취급자에 관한 교육 총괄 및 업무처리지침 준수 여부 감독 개인정보의 기술적 관리적 보호조치 기준 이행 임직원, 개인정보취급자 및 대리점 등에 대한 교육 등 인식 제고 이행

4) 개인정보보호 담당자(팀원)의 역할

이용자로부터 제기되는 개인정보에 관한 불만이나 의견의 처리 및 기타 이용자 개인정보보호에 필요한 사항 실무 처리

수탁자의 합의사항을 성실하게 이행하는지 여부에 대하여 적절한 감독 수행 운영상의 시정을 요하는 사항이나

개인정보취급 직원이 이 지침을 위반한 사실을 발견 할 때에는 이를 팀장에게 보고하고 필요한 조치를 취함 개인정보의 기술적 관리적 보호조치 기준 이행 임직원, 개인정보취급자, 수탁자, 대리점 등에 대한 교육 등 인식 제고 이행 개인정보 관리 책임자 및 관리자가 승인한 개인정보 처리에 관한 전반적인 사항의 실무 처리

## 3. 개인정보의 수집·이용에 관한 사항

1) 개인정보의 수집·이용 시 준수 사항

- 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 가입신청서 또는 이용약관에 그 수집 범위 및 목적을 사전 고지합니다.

- 인종, 사상, 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강 상태 등 고객의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.

2) 개인정보의 수집·이용 목적 및 수집하는 개인정보의 항목, 보유기간

- 홈페이지 회원 가입

수집처	수집목적	수집 항목	보유 기간
-----	------	-------	-------

이지모바일 ( <a href="https://www.egmobile.co.kr">https://www.egmobile.co.kr</a> ) 회원 가입 신청	이지모바일 홈페이지 서비스 이용에 따른 본인 식별/ 인증, 이지모바일 홈페이지 서비스 관련 고지 사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, email	회원가입기간 (탈퇴시까지) 회원가입기간 (탈퇴시까지)
	신상품이나 이벤트 정보안내, 고객의 유치, 설문조사를 위한 정보확인, 고객지향적인 마케팅	생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주소, email	회원가입기간 (탈퇴시까지)
	만 14 세 미만 회원 가입 시 법정대리인 동의	법정대리인 이름, 법정대리인 생년월일, DI	회원가입기간 (탈퇴시까지)
이지톡 ( <a href="https://www.egtalk.net">https://www.egtalk.net</a> ) 회원 가입 신청	이지톡 홈페이지 서비스 이용에 따른 본인 식별 / 인증 절차에 이용	군번, 이름, 생년월일, 비밀번호	회원가입기간 (탈퇴시까지)
	이지톡( <a href="https://www.egtalk.net">https://www.egtalk.net</a> ) 홈페이지 서비스 관련 고지 사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	군번, 이름, 생년월일, 비밀번호, 이메일	회원가입기간 (탈퇴시까지)
	신상품이나 이벤트 정보안내, 고객의 유치, 설문조사를 위한 정보확인, 고객지향적인 마케팅	군번, 이름, 생년월일, 이메일	회원가입기간 (탈퇴시까지)

- 이동통신 서비스 가입 신청

수집처	수집,이용 목적	수집,이용 항목	수집, 이용기간
이지모바일 ( <a href="https://www.egmobile.co.kr">https://www.egmobile.co.kr</a> ) 서비스 가입 신청	이동통신 서비스 가입 신청 및 배송	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효기간, 명의자-납부자간관계, 이메일주소	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이동통신 서비스 변경/해지 처리, AS, 청구서발송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항 전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효기간, 명의자-납부자간관계, 이메일주소	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	스팸메시지로부터 고객보호, 이용요금 상담·할인·청구(개별/통합/합산, 이용관련 문의·불만 처리.	연계정보(Connection Information), 주소, 서비스	서비스 가입기간(가입일~해지일)

이용요금, 서비스 이용 확인·점검, 콘텐츠 수급, 위치기반서비스, 인구통계학적분석(연령/성별/지역 분석 등) 및 이용행태, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 위치기반서비스	이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 스팸차단서비스에 의해 차단되는 스팸메시지	) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 본인확인서비스 목적으로만 제한적으로 이용	원문 및 발송통신사, 착/발신 전화번호, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보, 개통일자, 지원금수혜여부 등), 접속 IP, 접속로그, 이용콘텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보, 신분증에 기재된 사항	
공공이익에 관한 정보 제공(재난방송 메시지 등)	지원금수혜여부 등), 접속 IP, 접속로그, 이용콘텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보, 신분증에 기재된 사항	
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시 까지
외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간 까지
"서비스" 이용을 위한 이용자 식별 및 자격 검증 확인	DID, CI, 성명, 생년월일, 군번, 주소, 복무기관, 복무분야, 소집연월일, 소집해제예정일, 용도, 발급일자, 발급기관, 계급, 병과, 전역일, 입영일, 전역사유, 혈액형, 전역당시부대, 역종, 전역근거, 입영부대, 입영구분	개인정보는 본 "서비스"를 제공하는 기간 동안 보유 및 이용되고, 이용자의 "서비스" 해지 시 해당 이용자의 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 파기 처리함 (단, 관계법령에 따라 필요한 경우에는 법에서 정하는 기간 동안 보관)
이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호, 국적(외국인), 생년월일	서비스 제공 기간
이동통신 서비스 가입 신청	고객명, 연락처, 주민(외국인,법인)등록번호, 주소, 이용휴대폰 모델명, 일련번호, 유심정보	서비스 가입기간(가입일~해지일) ) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지

			보유
이리카드 ( <a href="https://www.egcard.co.kr">https://www.egcard.co.kr</a> ) 서비스 가입 신청	이동통신 서비스 변경/해지 처리, AS, 청구서발송, 물품(핸드폰/경품 등)배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항 전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보	고객명, 연락처, 주민(외국인,법인)등록번호, 주소, 이용휴대폰 모델명, 일련번호, 유심정보	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	스팸메시지로부터 고객보호, 이용요금 상담·할인·청구(개별/통합/합산, 이용관련 문의·불만 처리.	연계정보(Connection Information), 주소, 서비스	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이용요금, 서비스 이용 확인·점검, 콘텐츠 수급, 위치기반서비스, 인구통계학적분석(연령/성별,지역 분석 등) 및 이용행태, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 위치기반서비스	이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지사유, 스팸차단서비스에 의해 차단되는 스팸메시지	
	신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 본인확인서비스 목적으로만 제한적으로 이용	원문 및 발송통신사, 착/발신 전화번호, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보, 개통일자, 지원금수혜여부 등), 접속 IP, 접속로그, 이용콘텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보	
	공공이익에 관한 정보 제공(재난방송 메시지 등)	신분증에 기재된 사항	
	주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	
	외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	서비스 해지 시 까지 체류기간 까지
	이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호, 국적(외국인), 생년월일	서비스 제공 기간
이동통신 서비스 가입 신청	군번, 이름, 주민등록번호, 전역일, 나라사랑 계좌번호, 소속부대, 유심번호, 휴대폰번호, (사서함)주소	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와	

			요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
이지톡 ( <a href="https://www.egtalk.net">https://www.egtalk.net</a> )	이동통신 서비스 변경/해지 처리, AS, 청구서발송, 물품(핸드폰/경품 등)배송, 본인확인, 개인식별, 가입의사확인, 고지사항 전달, 서비스제공관련 안내, 명의도용 방지를 위해 등록된 이동전화로 가입사실 통보	군번, 이름, 주민등록번호, 전역일, 나라사랑 계좌번호, 소속부대, 유심번호, 휴대폰번호, (사서함)주소	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
서비스 가입 신청	스팸메시지로부터 고객보호, 이용요금 상담·할인·청구(개별/통합/합산, 이용관련 문의·불만 처리. 이용요금, 서비스 이용 확인·점검, 콘텐츠 수급, 위치기반서비스, 인구통계학적분석(연령/성별/지역 분석 등) 및 이용행태, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 위치기반서비스	연계정보(Connection Information), 주소, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 스팸차단서비스에 의해 차단되는 스팸메시지	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 본인확인서비스 목적으로만 제한적으로 이용	원문 및 발송통신사, 착/발신 전화번호, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보, 개통일자, 지원금수혜여부 등), 접속IP, 접속로그, 이용콘텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보, 신분증에 기재된 사항	
	공공이익에 관한 정보 제공(재난방송 메시지 등)		
	주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 해지 시 까지
	외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간 까지
	이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호, 국적(외국인), 생년월일	서비스 제공 기간

#### 4. 개인정보 수집 방법

고객이 서비스 이용 신청서, 명의변경 계약서 또는 멤버십 이용신청서 등 서면양식에 서명하거나, 당사에서 운영하는 홈페이지, 상담게시판, 전화·팩스를 통한 본인·대리인 확인, 경품행사 응모, 제휴 회사로부터의 제공, 이동전화 및 유·무선 인터넷 서비스 사용 시 정보 수집 프로그램을 통한 방법으로 개인정보를 수집합니다.

#### 5. 개인정보의 활용과 제 3자 제공

고객의 개인정보를 가입신청서, 개인정보 보호 지침의 「개인정보의 수집목적 및 이용 목적」에서 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위 내에서 사용하며 제 3자에게 일절 제공하지 않고 다음의 각 경우에 대해 특별한 주의를 기울여 개인 정보를 이용 및 제공합니다.

##### 1) 제휴 관계

- 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객의 개인정보를 제휴 사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다.
- 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객에게 제휴 회사에 대한 구체적 정보 제공 또는 공유되는 개인정보항목과 용도, 공유 범위와 기간 그리고 정보 보호 관리에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 반드시 거칩니다.
- 고객에게 동의를 얻지 못한 경우에는 제휴 회사에게 일절 제공하지 않는다.
- 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고객에게 고지하거나 동의를 구합니다.

##### 2) 매각·인수 합병

영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병·상속 등으로 서비스제공자의 권리·의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 고객의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 고객에게 통지합니다.

#### 6. 개인정보보호 규정의 고지 방법

고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 개인정보를 제공할 경우 제공받는 자, 제공하는 항목, 제공받는 자의 이용 목적, 이용 기간 등을 명기하여 당사의 인터넷 홈 페이지 등에 사전 공지합니다.

1) 개인정보 수집 시 고지한 범위 또는 서비스이용약관, 본 개인정보 보호 규정에 명시한 범위를 넘어 고객의 개인정보를 이용하거나 제 3자에게 제공하기 위해 고객의 동의를 얻고자 하는 때에는 사전에 고객에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화, 문자 등으로 해당사항을 고지합니다.

2) 타인에게 고객의 개인정보의 수집·취급·관리 등을 위탁하는 경우에는 가입신청서, 서비스이용약관, 홈페이지의 개인정보 등을 통하여 그 사실을 고객에게 고지합니다.

3) 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병·상속 등으로 그 권리·의무를 이전하는 경우 서면·전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지(www.egmobile.co.kr) 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하고 고객이 고지내용을 충분히 인식할 때까지(30일 이상) 그 사실을 공고합니다.

다만, 서면·전자우편 기타의 방법에 의한 통지는 과실 없이 고객의 연락처를 알지 못하거나 천재·지변 기타 통지할 수 없는 정당한 이유가 있는 경우에는 2곳 이상의 중앙 일간지(고객의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지도 가능)에 1회 이상 공고합니다.

4) 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집·이용 또는 제 3자에게 제공하기 위하여 법정대리인의 동의를 받고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 우편, 아동으로 하여금 통지내용을 법정대리인에게 제출하게 하는 방법, 법정대리인에게 전자우편을 보내면서 홈페이지(www.egmobile.co.kr)의 개인정보 보호 지침을 볼 수 있도록 연결시키는 방법 또는 기타 법정대리인에게 고지내용이 도달할 수 있는 합리적인 방법을 통하여 법정대리인에게 고지합니다.

#### 7. 아동의 개인정보 보호

1) 만 14세 미만 아동(이하 '아동')이 제공한 개인정보로 인하여 아동 및 법정대리인이 불이익을 입지 않도록 보호 조치를 취하고 있습니다.

2) 아동의 개인정보에 대하여 다음 행위를 하는 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 얻도록 하고 있습니다.

- 아동의 서비스가입을 위한 개인정보 수집하거나 서비스 가입 시 고지한 범위 또는 서비스이용약관에 명시한 범위를 넘어 아동의 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우
- 아동의 개인정보를 제공받은 자가 개인정보를 제공받은 목적 외의 용도로 이용하거나 제 3 자에게 제공하는 경우
- 3) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 법정대리인의 성명, 연락처 등 필요한 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다. 이 경우 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 표현으로 아동에게 고지합니다.
- 4) 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 수집한 법정대리인의 개인정보를 해당 법정 대리인의 동의 여부를 확인하는 목적 외의 용도로 이를 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

## 8. 개인정보의 파기절차 및 방법

수집한 개인정보의 이용 목적이 달성된 후에는 보관기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기하며 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1) 파기절차

고객이 서비스 가입 등을 위해 기재한 개인정보는 서비스 해지 등 이용목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보관기간 및 이용기간 참조) 일정기간 동안 저장된 후 삭제되거나 파기합니다.

### 2) 파기방법

가입신청서 등 서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하거나 화학약품 처리를 하여 용해하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 완전 삭제 처리합니다.

## 9. 이용자의 개인정보에 대한 권리와 행사 방법< (법정)대리인포함>

1) 고객이 개인정보에 대한 열람·증명 또는 정정을 요구하는 경우에는 고객의 요구 에 성실하게 대응하고, 해당 개인정보에 오류가 있거나 보존기간을 경과한 것이 판명되는 등 정정·삭제를 할 필요가 있다고 인정되는 경우 정정·삭제 합니다.

### - 개인정보의 열람·증명

고객은 고객의 개인정보에 대한 열람·증명을 요구할 수 있고, 고객의 개인정보를 보다 철저히 관리하기 위해 고객이 본사 및 고객센터 방문, 그 외 본사 및 고객센터로 전화·우편·FAX 등 기타의 신청방법으로 신청하는 경우 본인확인 절차를 거쳐 이미 수집된 이메일, 우편을 통해 고객의 개인정보에 대한 열람·증명을 제공합니다.

### - 개인정보의 정정·삭제

고객이 대리점 및 고객센터에 방문하거나 전화 등을 이용하여 개인정보에 대한 정정·삭제를 요구하는 경우, 본인 여부를 확인하고 필요한 조치를 취합니다.

2) 고객이 본인의 개인정보에 대한 열람·증명을 요구하는 경우, 고객의 신분을 나타내는 주민등록증, 여권, 운전면허증 등의 신분증명서를 제시 받아 본인 여부를 확인합니다.

3) 고객의 대리인이 방문하여 열람·증명을 요구하는 경우에는 대리관계를 나타내는 위임장 및 명의고객의 인감증명서와 대리인의 신분증명서 등의 증표를 제시 받아 진정한 대리인인지 여부를 확인합니다.

4) 고객이 제 3 자에 대한 개인정보의 제공에 동의한 경우에도 오류 정정의 요구를 받은 경우에는 그 오류를 정정할 때까지 개인정보의 제공을 중단하고, 잘못된 개인 정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 제 3 자 및 당사자에게 그 사실을 통지하여 필요한 조치를 취합니다.

5) 개인정보의 전부 또는 일부에 대하여 열람·증명 또는 정정을 거절할 정당한 이 유가 있는 경우에는 고객에게 이를 통지하고 그 이유를 설명드립니다.

6) 고객은 다음과 같이 개인정보 수집·이용 또는 제공에 대한 동의철회(가입·해지) 를 요구할 수 있으며 당사는 그에 따른 필요한 조치를 취합니다.

- 고객은 본사 및 고객센터에 요청하여 개인정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

- 고객이 본사 및 고객센터에 요청하여 개인정보의 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회하는 경우에는 본인 여부를 확인하고 법령에 다르게 규정하고 있는 경우를 제외하고는 당해 개인정보를 파기하는 등 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.
- 법정대리인은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 수집·이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 만 14 세 미만 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

**10. 개인정보의 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항**

1) 코드모바일은 제공하는 인터넷 서비스를 통하여 고객의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치·운영할 경우도 있습니다. 고객이 웹사이트에 접속을 하면 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속 에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

\* 쿠키 : 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 의미합니다.

2) 쿠키를 통해 수집하는 정보는 회원의 ID 에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집 하지 않고 다음의 목적을 위해 사용될 수 있습니다. 쿠키를 통해 수집하는 항목과 목적, 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다

항목	목적	보유 및 이용기간
회원 ID, 쿠키정보, IP 주소	인구통계학적 분석(연령/성별/지역분석 등)을 위한 이용행태	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유

- 3) 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹 브라우저 상단의 “도구>인터 넷옵션>개인정보>고급”에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지 를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 이용에 불편이 있거나, 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 4) 브라우저의 종료 시나 로그 아웃 시 쿠키는 더 이상 유효하지 않게 됩니다.

**11. 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 대책**

1) 기술적 대책

고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손 되지 않도록 안전성 확보를 위하여 아래와 같은 기술적 사항을 적용합니다.

- 고객의 개인정보는 외부 망에서 접근 및 침입이 불가능한 내부망을 활용하여 관리되고 있으며, 파일 및 전송데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용 하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 철저하게 보호합니다.
- 개인정보처리 시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기 에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성 프로그램의 침투 여부를 항시 점검·처 리할 수 있도록 백신프로그램을 설치하여 개인정보 침해를 방지하기 위한 조치를 취합니다. 또한, 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 바이러스가 출현할 경우 이를 적용하여 개인정보가 침해되는 것을 방지합니다.
- DB 의 데이터에 암호알고리즘 등의 이용을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택합니다.
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템을 운영하여 사내 네트워크를 보호하고, 각 서버마다

접근제어시스템을 설치하여 보안을 강화합니다.

2) 관리적 대책

- 개인정보의 안전한 보호를 위하여 주요 시스템 및 설비에 대하여 외부 전문기관 으로부터 정보보호관리체계 인증 등 객관적인 인증을 받아 운영합니다.
- 고객의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차 등을 마련하여 담당자로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 합니다.
- 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 있다. 고객의 개인정보를 취급할 수 있는 자는 아래와 같습니다.

: 개인정보관리 책임자, 담당자 등 개인정보관리 및 보호업무를 수행하는 자

: 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

- 컴퓨터를 이용하여 고객의 개인정보를 처리하는 경우 개인정보에 대한 접근 권한을 가진 담당자를 지정하여 ID(Identification) 및 비밀번호를 부여하고, 해당 비밀번호를 정기적으로 갱신합니다.
- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시합니다.
- 신규직원 채용 시 정보보호서약서 또는 개인정보보호서약서에 서명함으로써 직원 에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보취급방침에 대한 이행사항 및 직원 의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 지속적으로 시행합니다.
- 직원 퇴직 시 비밀유지서약서에 서명함으로써 고객의 개인정보를 취급하였던 자가 직무상 알게 된 개인정보를 훼손·침해 또는 누설하지 않도록 합니다.
- 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정합니다. - 전산실 및 자료보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입 통제 등 출입관리 절차를 시행합니다.
- 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 신용카드번호, 은행결제 계좌 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객 이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취합니다.

12. 수집한 개인정보의 공유 및 제공

회사는 고객의 개인정보를 '서비스 이용약관' 또는 '개인정보취급방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 제 3자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객의 사전동의를 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

1) 회사는 특정한 결합 및 제휴 서비스의 가입, 이용 또는 별도동의 등의 해당고객에 한하여 다음과 같이 제공합니다.

제공받는 자	제공하는 개인정보 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유기간
(주)KT,엘지유플러스	이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 내/외국인 여부, 망제공사, 본인확인식별에 필요한 정보(주민등록번호, 외국인등록번호)	휴대폰 본인확인 서비스 제공	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
	이름, 성별, 생년월일, 휴대폰번호,	통신과금서비스(소액결제)서비	서비스

	내/외국인 여부	스제공을 위한 고객 이용 동의 처리,VOC 처리	가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
(주)드림시큐리티, KT	계약번호,고객구분,고객상태(가입,정지,해지),단말모델, 미성년자여부, 서비스 가입 여부, 선불여부, 이동전화번호, ICCID, ID, IMEI, OS 구분, USIM 모델명	스마트공인인증서비스 제공 (가입/해지 포함), 월정액 정산, 고객 문의 처리	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
한국정보통신진흥협회, 한국정보통신진흥원, 과학기술정보통신부	성명(법인명), 생년월일, 성별, 주민등록번호,외국인등록번호, 사업자(법인)등록번호, 상품명, 회선수, 전화번호, 연체금액, 연체일자, 등록사유, 서비스 번호, 이용정지/해지 사유, , 전단말기정보, 주소정보 (주민등록상주소지 등)	명의도용방지서비스, 방송통신 신용정보 공동관리, 스팸신고 및 차단, 변작방지 이용제한 (KISA 요청 시에 한함), 분신 달말기 공동관리	· 이용기간 : 서비스 가입 기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 · 보유기간 : 해지 후 6개 월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시 까지
한국정보통신진흥협회, 한국통신사업자연합회, 행정안전부, 타통신사	성명(법인명), 주민등록번호,외국인등록번호, 사업자(법인)등록번호, 전화번호, 단말기정보, 요금정보 등	해지 미환급금 반환 업무(해당 고객에 한함)	· 보유기간 : 해지 후 6개 월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시 까지
한국정보통신진흥협회, 타통신사	IMEI번호, 개통일자, 지원금 수혜 여부, 성명, 연체등록예정일, 중복가입확인정보(DI) 고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일), 이동전화번호, 국적(외국인), 생년월일	지원금에 상응하는 요금할인 혜택 제공, 통신요금 연체 통 지 서비스 이동전화 단기간 가입 회선 관리	· 보유기간 : 해지 후 6개 월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시 까지

한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 법원행정 처 등 신분증 발급기관	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권 번호(거소신고번호), 신분증 기재사항	부정가입방지를 위한 신분증 진위 여부 및 법정대리인 관 계 확인, 사망, 완전출국 확인	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지 부, 국가보훈처	성명, 주민등록번호	복지할인을 위한 장애인/저소 득층/유공자 등 자격(변동) 확 인	
금융결제원	성명, 생년월일, 계좌번호, 전화번호	자동이체계좌 유효성인증(이용 고객에만함)	
NICE평가정보(주)	고객명, 주민등록번호, 주소, 국적, 연락처, 이메일	실명인증서비스(이용고객에 한 함), 연체정보 등 신용도 판단 정보(연체고객에만함)	
한국정보통신사진흥협 회	서비스명, 개통일자, 당사 가입자여부, 주 민등록번호	휴대전화 대출사기, 부정이용 방지 및 리스크 관리	
미래신용정보	이름, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 내/ 외국인 여부, 본인확인식별에 필요한 정 보(주민등록번호, 외국인등록번호), 미납 요금 회수에 필요한 추심,할부미납금액	미납 요금의 회수 등 채권추 심업무	위탁계약 종료 시 까지
국방부	이름, 주민등록번호, 신분증 발급일자, 군 번	부정가입 방지를 위한 신분증 진위 확인 및 현역 장병 확인 인증	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월까지, 요금의 미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
효성FMS	카드사, 카드번호, 카드유효기간, 법정생년 월일, 카드주 이름	신용카드(체크카드)출금 이체 서비스 제공 및 동의 확인 출 금 이체 신규등록 및 해지사 실 통보	· 이용기간 : 서비스 가입 기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 · 보유기간 : 해지 후 6개 월 단, 요금관련 분쟁의

			경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시까지)
텔레센트로	이동전화번호	선불충전	· 이용기간 : 서비스 가입 기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 · 보유기간 : 해지 후 6개 월 단, 요금관련 분쟁의 경우 해결시까지 보유 (거절의 경우 상담 종료시 까지)
행정안전부, 과학기술 정보통신부, 한국정보 통신진흥협회	성명, 주민등록번호	휴대전화 가입자 본인확인 검 증을 위한 주민등록전산정보 확인	
Kt, kt M mobile Kt skylife	성명, 주민등록번호, 전화번호	자사 폐업 등으로 인한 타사 가입자 편입 진행 시 kt 또는 kt자회사가 이용자의 정보를 제공받아 처리하기 위한 동의 (가입자 편입을 위한 정보 및 동의 확인)	서비스 해지시까지
법무부, 한국정보통신 진흥협회	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	외국인 출국정보 서비스 시행 을 위한 출국 사실 정보 확인	체류기간 까지
한국정보통신진흥협회, KT, LG유플러스	고객명, 생년월일, 주소지, 서비스관리번호(가 입번호), 취약계층여부, 서비스이용지역, 서 비스요금, 지원등록일, 지원종료일, 휴대폰 번호	EBS교육콘텐츠 데이터요금지 원사업 요금정산 및 검증, 데 이터 요금지원 실태조사	서비스 제공기간
라운화이트햇 주식회사	DID, CI, 성명, 생년월일, 군번, 주소, 복무 기관, 복무분야, 소집연월일, 소집해제예정 일, 용도, 발급일자, 발급기관, 계급, 병과, 전역일, 입영일, 전역사유, 혈액형, 전역당	"서비스" 이용을 위한 이용자 식별 및 자격 검증 중개	개인정보는 본 "서비스"에 제공 후 이용자의 개인정 보가 열람 또는 이용될 수 없도록 즉시 파기 처

	시부대, 역종, 전역근거, 입영부대, 입영구 분		리함
모요	고객명, 개통번호, 개통요금제, 가입일, 해 지일	모요 사은품 등 혜택 제공, 수 수료 정산	서비스 제공 기간

2) 회사는 아래의 경우 이용자의 동의 없이 수집·이용할 수 있습니다.

관련법률	목적	수집항목	보유기간
정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 22 조	서비스 가입기간(가입일~해지일)동안 이용한 요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효 기간,명의자-납부자간관계, 이메일주소	해지 후 6 개월
	요금 미/과납이 있을 경우	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효 기간,명의자-납부자간관계, 이메일주소	해결시까지

관련법률	목적	수집항목	보유기간
정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 22 조	고객이 사전에 동의하였거나 서비스제공 관련 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로 동의를 받기가 경제적, 기술적을 현저히 곤란한 경우	과금 정보, 통화사실 기록 도수, 접속로그(log), 결제 기록, 이용정지기록	서비스 가입기간(가입일~해지일) 또는 분쟁기간 요금정산/요금과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지, 요금의

			미/과납이 있을 경우와 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결시까지 보유
--	--	--	---

관련법률	목적	수집항목	보유기간
통신비밀보호법 제 15 조의 2, 시행령 제 41 조	법원의 영장을 받아 수사기관이 요청 시 제공, 공공기관의 공문으로 요청 시 제공	전기통신개시·종료시간, 발·착신 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치를 확인할 수 있는 발신기지국의 위치추적자료의 제공	12 개월(다만, 시외·시내전화역무와 관련된 자료인 경우에는 6 개월)
		컴퓨터통신 또는 인터넷의 사용자가 전기통신역무를 이용한 사실에 관한 컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 컴퓨터통신 또는 인터넷의 사용자가 정보통신망에 접속하기 위하여 사용하는 정보통신 기기의 위치를 확인할 수 있는 접속지의 추적자료	3 개월
국세기본법, 법인세법 부가가치세법	국세징수권 등 소멸시효 계산	성명, 주민등록번호, (해지)휴대폰번호, 청구서 배달 주소, 요금 등 거래내역 관련 정보	5 년
전자 상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률(거래기록)	소비자의 불만 또는 분쟁처리	소비자 식별정보, 분쟁처리 기록	3 년
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 등	소비자 식별정보, 분쟁처리 기록	5 년

### 13. 수집한 개인정보 취급의 위탁

회사는 서비스 이용계약, A/S 제공 및 그 부대업무의 대행 등 고객 편의제공, 관리 등을 위하여 개인정보 취급업무를 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 "위.수탁계약서" 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 제 3자 제공금지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

#### 1) 개인정보 취급업무 수탁사 위탁 내용

수탁사	업무의 내용
한국정보통신진흥협회, NICE 신용평가정보(주), 과학기술정보통신부	명의도용예방 및 분쟁조정, 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리(식별,연체,복지,이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지 요금 감면 (자격확인· 변동정보확인· 공동관리 등),
한국통신사업자연합회	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불 등

행정자치부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요금감면대상자 (기초생활수급자, 장애인, 국가유공자, 차상위계층 등)의 자격확인 및 변동정보 확인
(주)케이티	KT 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 서비스품질개선, 과금/청구/수납/미납관리 대행 업무, 본인확인(본인인증)서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내
㈜드림시큐리티, KT	스마트공인인증 서비스 MVNO 개인정보 제 3 자 동의 획득 업무, 휴대폰 본인인증 업무 대행, 본인확인정보, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI) 전달
인스코리아, 한마음코리아, OK 모바일, 미드모바일, 링크코리아, 인터라인, 폰플레이커뮤니케이션 봄코리아	유통망 및 고객센터(고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무) 신청서접수, 개인정보 수집/활용동의 획득/전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 모바일 서비스 개통업무 등 대행 및 기타 고객혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리, 단말기 결제
금융결제원	자동이체[납부] 동의자료 보관서비스(자동이체 통합관리시스템)
㈜엘지유플러스	LG이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 서비스품질개선, 과금/청구(청구서 출력 및 발송)/수납/로밍/미납관리 대행 업무, 본인확인(본인인증)서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내 통화품질 민원상담/영업전산시스템/이용자 및 서비스 이용에 대한 통계분석 이상영업 관리시스템 구축, 개발, 운영, 관리 개선 이상영업 관리에 필요한 가입자 정보 접근, 가공, 분석 후 위탁자에 제공
㈜엘지유플러스 직영점 및 대리점 * 별첨 1. 참고	CS 업무대행 가입제한 등록 및 해지, 매장 유심등록, 부가서비스 가입, 명의변경, 번호변경 일시정지/해제, 장기 일시정지, 분실신고, 발신 내역 조회, 유심 PUK 확인, 요금납부, 청구계정통합, 청구서유형변경 등 (LGU+망에 한함)
롯데택배	단말기/유심배송
미래신용정보	미납요금의 회수 등 채권추심업무
한국정보통신진흥협회	개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용
주식회사 모요	본인확인(주식회사 모요는 통신 가입시 본인 확인 업무를 기용정보통신과 나이스 평가정보에 재위탁)

#### 14. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 연락처, 관련 기관 안내

코드모바일은 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각하며 개인정보보호 관련 민원에 대하여 성실히 답변 드리도록 하겠습니다.

##### 1) 개인정보보호 관리책임자 및 담당자의 연락처

- 개인정보보호관리 책임자: 이용기 전무

- 개인정보보호관리 담당자: 서정주 부장
- 소속부서 : 전산실
- 전화번호 : 070-4880-2281
- 이메일 : egm\_privacy@egmobile.co.kr

2) 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr /118)
- 정보보호마크 인증위원(eprivacy.or.kr/ 02-550-9531~2)
- 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr /182)

#### 15. 고객 VOC 처리 창구 (연락처)

고객과의 원활한 의사소통을 위해 본사, 고객센터, 대리점 등 고객상담창구를 운영하고 있으며, 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

1) 전화번호 안내

<b>선불폰 충전</b>	1588-6147 (국번없이)
<b>후불 고객센터</b>	1588-6220 (국번없이)
<b>가입 상담</b>	1599-6110 (국번없이)
<b>선불 고객센터</b>	1899-6120 (국번없이)

2) 인터넷 상담 : www.egmobile.co.kr 에 접속 후 고객센터 메뉴의 상담/안내에서 인터넷 상담원에게 문의 사항을 전달할 수 있습니다.

#### 16. 개인정보취급방침 고지

- 1) 개인정보취급방침 공고일자 :2022 년 5 월 30 일
- 2) 개인정보취급방침 시행일자 :2022 년 6 월 1 일

#### 17. 개인정보취급방침 고지

개인정보 취급방침이 변경되는 경우 그 변경사항에 대하여 시행 전에 홈페이지(<https://www.egmobile.co.kr>, <https://www.egcard.co.kr>, <https://www.egtalk.net> )등을 통하여 공지합니다

별첨 1. U+알뜰폰 CS업무대행 대리점

2022-06-01

No	대리점명	No	대리점명	No	대리점명	No	대리점명
1	(Sub)주식회사 선모바일	68	(주)오름커뮤니케이션	135	다오	202	씨엔에스
2	(유)서광유통	69	(주)오성텔레콤	136	다운	203	아연
3	(인큐)(주)제이에스피플스_김성광	70	(주)오즈글로벌	137	다움컴퍼니	204	아우토반
4	(인큐)주식회사 더강한_양선호	71	(주)오즈텔레콤	138	다인모바일주식회사	205	아티스트
5	(인큐)주식회사 예스에이_권민	72	(주)온나라텔레콤	139	다한	206	알파대리점
6	(주) 광컴퍼니	73	(주)온새미로	140	대진텔레콤	207	앤오원
7	(주) 대성정보이동통신	74	(주)와이즈피플	141	더 나은	208	에스씨SJ
8	(주) 디씨티컴퍼니	75	(주)위너스	142	더글림대리점	209	에이블
9	(주) 에스엠드림	76	(주)위너티앤씨	143	더범컴퍼니	210	에이블컴퍼니
10	(주) 오케이컴퍼니	77	(주)유니크리테일	144	더베스트	211	에이트더블
11	(주) 원커뮤니케이션	78	(주)유선텔레콤	145	더블에스모바일	212	엔에스티(NST)
12	(주) 위드에스엠	79	(주)유스타	146	더블유 퍼플	213	엠브이피
13	(주) 처음처럼	80	(주)유스토리원	147	더블유에이치오 컴퍼니	214	엠씨
14	(주) 처음처럼2	81	(주)유스토리원_SUB	148	더조은 텔레콤	215	엠에스컴퍼니
15	(주) 포피플즈	82	(주)이노스텔레콤	149	동양정보통신	216	영광전자
16	(주) 형제텔레콤	83	(주)이룸플러스	150	동행	217	영도텔레콤
17	(주)CGS	84	(주)인성아이앤씨	151	두올네트웍스	218	영텔레콤
18	(주)The좋은날	85	(주)인성피앤에스	152	드림텔레콤	219	영텔레콤_펍텍
19	(주)감성	86	(주)정령	153	디에프컴퍼니	220	영화
20	(주)경인모바일	87	(주)제이에스피플스	154	라비컴퍼니	221	예화
21	(주)경호통신	88	(주)제이에이치모바일	155	라운	222	오름
22	(주)골드문	89	(주)조이모바일	156	라이징컴퍼니	223	온
23	(주)공스모바일	90	(주)주관커뮤니케이션	157	루나	224	와이즈컴퍼니
24	(주)나눔	91	(주)지명모바일	158	리프트(LIFT)	225	우리대리점
25	(주)나래	92	(주)지엔컴퍼니	159	마루통신	226	원텔레콤
26	(주)넘버원커뮤니케이션즈	93	(주)참소리	160	마에스트로	227	위드컴퍼니
27	(주)뉴에스	94	(주)최신전자	161	메이저모바일	228	원컴퍼니
28	(주)다운사랑	95	(주)케이컴퍼니	162	명성대리점	229	원통신
29	(주)다운통신	96	(주)탐텔레콤	163	명품텔레콤	230	유림텔레콤
30	(주)대한플러스	97	(주)태백	164	모아대리점	231	유앤아이
31	(주)더 위너	98	(주)투게더	165	미래중앙통신	232	유일정보통신
32	(주)라이온	99	(주)파인컴퍼니	166	미소텔레콤	233	유한회사 모아
33	(주)리드캡	100	(주)포피플	167	밀리언컴퍼니	234	유한회사 온누리정보통신
34	(주)모바일제너레이션	101	(주)폰클렌징	168	바른 커뮤니케이션	235	유한회사 우람
35	(주)모아텔레콤	102	(주)프렌드컴퍼니	169	바우컴퍼니	236	유한회사 조이
36	(주)미소모바일	103	(주)한	170	베스트글로벌	237	유한회사 주야
37	(주)베테랑컴퍼니	104	(주)한사랑	171	복음텔레콤	238	유희
38	(주)브이아이피	105	(주)화랑컴퍼니	172	뷰스퀘어	239	으뜸컴퍼니
39	(주)브이아이피플러스	106	(주)흰수염	173	브라더컴퍼니	240	이루다
40	(주)블리스	107	DM모바일	174	블루모바일	241	이산
41	(주)비즈닉스	108	DNG	175	비비드	242	이엘
42	(주)비커넥티브유진	109	DY컴퍼니	176	비엔비	243	일선
43	(주)사공	110	HG컴퍼니	177	비전텔레콤	244	장성모바일
44	(주)서원유플러스	111	JJ 커뮤니티	178	빌리프	245	정감씨앤씨
45	(주)성남	112	JY 컴퍼니	179	사랑커뮤니케이션	246	정도모바일
46	(주)세찬컴퍼니	113	LS커뮤니티	180	셋별	247	정상정보통신
47	(주)스타컴퍼니	114	NJ모바일	181	서부대리점	248	정상컴퍼니
48	(주)스타클래스	115	SM 컴퍼니	182	선율처럼	249	정인텔레콤
49	(주)슬기	116	SW컴퍼니	183	성공	250	제이앤비컴퍼니
50	(주)승미	117	US컴퍼니	184	성공유클래스	251	제이컴퍼니
51	(주)신비플러스	118	YH텔레콤	185	성림텔레콤	252	제일텔레콤
52	(주)신세계	119	가람정보통신	186	성원	253	제주텔레콤
53	(주)신세계정보통신	120	가족모바일	187	성화	254	조이클래스
54	(주)신윤티앤에스	121	감동대리점	188	세븐컴퍼니	255	좋은 날
55	(주)씨앤씨커뮤니케이션	122	감탄	189	세상	256	좋은사람들
56	(주)씨앤앤케이	123	강릉U플러스	190	세운대리점	257	주식회사 F1
57	(주)아이앤씨커뮤니케이션	124	강찬	191	세이지컴퍼니	258	주식회사 감동씨에스
58	(주)안산모바일	125	고객PLAZA	192	수컴퍼니	259	주식회사 골드문
59	(주)애플모바일	126	광수텔레콤	193	슈퍼맨텔레콤	260	주식회사 공감커뮤니케이션즈
60	(주)에덴씨앤씨	127	그랜드	194	스타텔레콤	261	주식회사 굿피플플러스
61	(주)에스스퀘어	128	금학텔레콤	195	스토리	262	주식회사 규컴즈
62	(주)에스엔리퍼블릭	129	나래텔레콤	196	스페셜컴퍼니	263	주식회사 다올정보통신
63	(주)에이치	130	나무	197	시온모바일	264	주식회사 대통
64	(주)엔더블유	131	넘버원대리점	198	신성통신	265	주식회사 더강한
65	(주)엔에스플러스	132	뉴메인	199	신세계	266	주식회사 더공감
66	(주)엠씨	133	뉴비즈	200	신영텔레콤	267	주식회사 더플림컴퍼니
67	(주)오늘	134	늘름	201	신화	268	주식회사 더드림스

No	대리점명	No	대리점명	No	대리점명	No	대리점명
269	주식회사 더울프	336	주식회사제이	403	구의역직영점	470	안양직영점
270	주식회사 더유피	337	(주)후(WHO)	404	군산문화직영점	471	양산남부직영점
271	주식회사 더좋은	338	준 컴퍼니	405	권선직영점	472	여서직영점
272	주식회사 데이	339	중동이동통신	406	금릉직영점	473	연산직영점
273	주식회사 라인컴퍼니	340	즐거운 컴퍼니	407	금정직영점	474	영등직영점
274	주식회사 리더스모바일	341	지오디플러스	408	길동역직영점	475	영통역직영점
275	주식회사 마루모바일	342	진우커뮤니케이션	409	김포직영점	476	왕십리직영점
276	주식회사 명원텔레콤	343	창경대리점	410	김해직영점	477	용암직영점
277	주식회사 모란	344	창조	411	남구청직영점	478	용인직영점
278	주식회사 미소텔레콤	345	채널원	412	남대문직영점	479	우장산역직영점
279	주식회사 믿음	346	채움	413	남상인직영점	480	운정사거리직영점
280	주식회사 바른통신	347	천지모바일	414	냉정직영점	481	울산남구직영점
281	주식회사 보람컴퍼니	348	철주통신	415	노원사거리직영점	482	원주직영점
282	주식회사 봄날	349	청연	416	노형직영점	483	유성직영점
283	주식회사 브라더스플러스	350	청춘	417	대구성서직영점	484	율량직영점
284	주식회사 비엔에프	351	청춘컴퍼니	418	대동직영점	485	은평구청직영점
285	주식회사 사랑애	352	초심모바일	419	대천직영점	486	의정부역직영점
286	주식회사 생생	353	초아텔레콤	420	동구직영점	487	의정부회룡역직영점
287	주식회사 서희정보	354	초월	421	동구청직영점	488	인천논현아이플렉스직영점
288	주식회사 선모바일	355	충남대리점	422	동두천중앙역직영점	489	일산동구직영점
289	주식회사 성연	356	큰사람	423	동래직영점	490	자유직영점
290	주식회사 세강	357	키움정보통신	424	동인천직영점	491	작전직영점
291	주식회사 세인컴퍼니	358	태건컴퍼니	425	동탄2신도시직영점	492	잠실새내직영점
292	주식회사 스타코퍼레이션	359	태검통신	426	동탄센트럴직영점	493	장유직영점
293	주식회사 아미	360	태경	427	두정직영점	494	장한평직영점
294	주식회사 아이캔	361	태산대리점	428	두호직영점	495	전주신시가지직영점
295	주식회사 에스에이	362	태온텔레콤	429	둔산직영점	496	제주광양직영점
296	주식회사 에스엘리테일	363	투게더	430	마산직영점	497	종로직영점
297	주식회사 에스엠컴퍼니	364	투게더컴퍼니	431	마포직영점	498	지웰시티직영점
298	주식회사 에스와이패밀리	365	투비스타	432	매곡직영점	499	진월직영점
299	주식회사 에프원	366	투탑컴퍼니	433	목동역직영점	500	진해직영점
300	주식회사 에프원 청주	367	트윈컴퍼니	434	목포직영점	501	창원직영점
301	주식회사 에프원컴퍼니	368	파인텔레콤	435	문산직영점	502	청라직영점
302	주식회사 엑스파워텔레콤	369	파트너	436	미금직영점	503	충신대직영점
303	주식회사 연	370	평창유폴러스	437	범계역직영점	504	춘천명동직영점
304	주식회사 와이에이	371	폰찾사 텔레콤	438	범박직영점	505	충주연수직영점
305	주식회사 웅장	372	프리미엄	439	범어직영점	506	치평직영점
306	주식회사 으뜸	373	플러스컴퍼니	440	봉곡직영점	507	칠곡직영점
307	주식회사 은플러스	374	하나	441	부산직영점	508	트윈타워직영점
308	주식회사 이엘씨	375	하늘	442	부천직영점	509	평가지역점
309	주식회사 이지스	376	하람컴퍼니	443	북구직영점	510	평택소사별직영점
310	주식회사 정직한청년들	377	하랑모바일	444	불당지웰시티직영점	511	평택직영점
311	주식회사 제이커뮤니케이션스	378	하이라이트	445	사상직영점	512	포항시내마직영점
312	주식회사 제이와이제이	379	한빛컴퍼니	446	사우직영점	513	하단직영점
313	주식회사 좋은가족	380	한울텔레콤	447	산격직영점	514	해운대직영점
314	주식회사 중앙코퍼레이션	381	해운	448	산곡백마장사거리직영점	515	홍대입구직영점
315	주식회사 지디코퍼레이션	382	행복Uplus	449	산본직영점	516	화곡역직영점
316	주식회사 지안	383	화랑	450	상동사거리직영점	517	(주)프렌드컴퍼니SW
317	주식회사 지후	384	화신	451	상일역직영점	518	원일
318	주식회사 창성코퍼레이션	385	휘생	452	서산직영점	519	해신
319	주식회사 총각네후대폰가게	386	휘텔레콤	453	서신직영점	520	퍼스트컴퍼니
320	주식회사 친절한컴퍼니	387	가산직영점	454	서초직영점	521	리프컴퍼니
321	주식회사 케이모바일	388	강남구청역직영점	455	성남중앙직영점	522	울타컴퍼니
322	주식회사 태양성	389	강남직영점	456	성북구직영점	523	자몽 커뮤니케이션즈
323	주식회사 태화	390	거제고현직영점	457	세종직영점	524	(인큐)주)성남_서인호
324	주식회사 투드림	391	경상대직영점	458	송도신도시직영점	525	피엔엘플러스
325	주식회사 투앤디원	392	경주중앙직영점	459	수원직영점	526	거인
326	주식회사 퍼펙트샵	393	고객감동부산점	460	수원시청직영점	527	클라스
327	주식회사 평안	394	고객감동분당점	461	숙대직영점	528	베테랑
328	주식회사 필립정보	395	광명직영점	462	순천직영점	529	(주)더함
329	주식회사 한달음	396	광복직영점	463	시지직영점	530	주식회사 에스지피플
330	주식회사 한빛컴퍼니	397	광주역동직영점	464	시화직영점	531	제이케이피플
331	주식회사 행운	398	교동직영점	465	신림로직영점	532	주식회사 통큰형제들
332	주식회사 현명	399	구리직영점	466	신탄진직영점	533	박인숙텔레콤
333	주식회사 화랑컴퍼니	400	구미인동직영점	467	쌍문직영점	534	(주)라운커뮤니케이션
334	주식회사 황길정텔레콤	401	구미중앙직영점	468	안동직영점	535	주식회사 화월
335	주식회사사다솜	402	구월직영점	469	안산직영점	536	다복통신