

이지모바일 이동전화 소비자 이용 약관

2016년 4월



이지모바일 이동전화 소비자 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 별정통신사업자 (주)이지모바일(이하 “회사” 라 합니다)과 이동통신사업자(이하 “MNO”라 합니다)간에 체결한 MNO 무선재판매 사업인 별정판매 계약에 준하여 회사와 이동전화 이용고객(이하 “고객”이라 합니다)간에 이동전화 서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (서비스의 정의)

이지모바일이 별정통신 사업자로서 “MNO”의 전기통신설비등을 이용하여 별정통신사업 방식으로 제공하는 무선재판매 서비스를 말합니다.

제 3 조 (약관의 적용 등)

① 이동전화 이용에 관하여는 이 약관을 적용합니다.

이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 및 개별 이용계약서(약정서 등)를 적용합니다.

②제 1 항에서 정한 개별 이용계약서 (약정서 등) 에는 고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.

제 2 장 계약체결

제 4 조 (이용계약의 종류)

① 각 서비스의 이용계약의 정의는 다음과 같습니다.

1. 일반 후불제 이용계약 : 이용요금의 납부 방법을 후불방식으로 납부기로 하고 체결하는 이용계약

2. 단기 이용계약 : 공익목적상 또는 고객편의상 회사가 적절하다고 인정하는 경우 단기간 이용을 원하는 고객에게 회사에서 설치한 후 서비스를 이용하는 계약

3. 일반 임대 이용계약 : 이동전화 서비스 계약시를 회사에서 제공하는 단말기 임대하여 사용할 수 있는 것으로 임대 기간은 최소 3개월 - 최장 36개월 이며 단말기 기종에 따라 회사는 무상 또는 유상으로 임대하여 주는 계약으로 그 단말기 임대 계약 및 사용에 대한 임대료 산정내역은 별표 2 와 같다.

4. 특별 임대 이용계약 : 특별 임대 계약은 아래 각호와 같다

가. 최초 이동 전화 서비스 계약시 고객이 제조사 또는 유통업체등 기타 정상적인 방법으로 소유한 단말기로 이동전화 서비스를 이용하는 계약

나. 고객이 회사와 제휴한 카드사(카드사 및 은행, 백화점 포함)의 카드를 이용 고객의 카드 마일리지 포인트를 통하여 단말기를 구매하여 회사의 이동전화 서비스를 이용하는 계약

다. 상기 가, 나항의 고객에 한하여 회사는 임대료(기본요금 포함)를 할인혜택을 줄수 있다.(단, 할인혜택은 고객이 사용한 후불요금에서 차감)

5. 할부이용계약 : “고객”이 단말기를 할부로 구매하여 “회사”의 “서비스”를 이용하는 계약

6. 선불이용계약 : 단말기를 소지한 고객이 “회사”의 서비스를 이용하고자 하는경우 “회사”와 계약체결후 “회사”가 발행한 선불카드를 구입하여 서비스를 이용하는 계약

7. 렌탈이용계약 : 외국인 또는 일반적인 개통이 어려운 “고객”이 “회사”명의로 개통된 “서비스”를 이용하고자 하는 경우 “회사”와 계약 체결 후, 요구하는 서류를 제출하고 서비스를 이용하는 계약. 상품에 따라서 반납없이 제공되는 “서비스”도 존재하며, 반납이 없는 상품의 경우에도 아래의 요구 서류는 같다.

가. 렌탈이용신청서 : 렌탈 이용약관 동의 및 개인정보수집 동의

나. 신분증 사본 : “고객”의 본인확인 및 실사용자가 불/편법으로 사용 했을 경우 증빙자료로 이용

※ 별도 이용관련에 관한 주의사항은 신청서상 별도 기재

제 5 조 (이용신청 방법 등)

- ① 고객이 이용계약을 체결하기 위해서는 별표 1의 구비서류와 함께 이용계약서(정, 부분)를 작성하고 정본은 회사에 제출하고 부분은 고객이 보관합니다.
- ② 제 1항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 이용신청 위임 여부를 전화 (방문확인 등) 로 확인하여야 합니다. 다만 , 고객 본인의 위임장 및 인감증명서를 첨부하는 경우에는 제외 됩니다 .
- ③ 요금납부를 타인 명의의 계좌로 이체하는 경우(신용카드 결제 포함)에는 예금주(카드회원)의 신분증을 제출하여야 하며, 이 경우 회사는 예금주(카드회원)에게 전화, 서면 등의 방법으로 동의 여부를 확인합니다.
- ④ 이용신청을 한 고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청 당일까지 지정 또는 대리점에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.

제 6 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.
 1. 타인 명의로 신청한 경우
 2. 제출서류와 내용이 허위인 경우
 3. 가입 통신사를 불문하고 불법스팸 발송 등으로 이용정지 또는 계약해지된 시점으로부터 1년이 경과하지 않은 경우. 단, 선불폰 1회선에 한해 개통, 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 가능 (※ 스팸 : 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는 데도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보, 불법스팸: 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보, 전자적 전송매체 : 정보통신망을 통하여 부호· 문자·음성·화상 또는 영상 등을 수신자에게 전자문서 등의 전자적 형태로 전송하는 매체)
 4. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰(서비스 본래의 목적을 위반하여 불법대출 등 부정사용을 목적으로 본인 명의 또는 명의자를 교사하여 개통하는 휴대전화)을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
 5. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로인해 처벌받은 경우 또는 명의도용을 허위신고한 사실이 있는 경우
 6. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
 7. 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 질서위반행위규제법 제 53 조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록된 경우
 8. 휴대전화를 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우

9. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(대표자 포함)
10. 불법 스팸 전송을 사유로 이용정지를 받은 상태에서 본인이 서비스를 해지 후 동일 전화번호로 1 개월 이내에 재신청한 경우 및 불법 스팸 전송을 사유로 계약해지가 된 이용자가 동일 전화번호로 1 개월 이내에 재신청(타인 명의로 재신청하는 것이 파악될 경우도 포함)하는 경우
11. 개인명의로 3 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객 기준(고신용등급, 최근 6 개월간 요금미납 이력 없음 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
12. 법인명의로 4 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객기준 (상장법인 및 관계회사, 공공기관, 고신용평가, 납세사실 확인 등)에 해당하는 경우는 추가 개통 가능
13. 외국인이 2 대 이상 개통하는 경우(단, 회사가 정한 우량외국인의 경우 2 대까지 가능)
14. 이용약관 제 18 조(해지) ③의 6 호에 해당하는 경우(단, '이용자'의 자격상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된 지 1 년이 경과한 자는 제외합니다)
15. 합법적인 국내체류기간의 만료일까지 남은 기간이 60 일 이내인 외국인이 이용신청을 하는 경우 (단, 선불이용계약은 가능)
16. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 2 조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 채무불이행 정보 또는 금융질서 문란정보에 등록되어 있는 개인의 명의로 1 회선을 초과하여 개통하는 경우
17. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 2 조에 따른 신용정보회사 등이 제공하는 신용평가가 7~9 등급에 해당하는 개인의 명의로 2 회선을 초과하거나 신용평가가 10 등급에 해당하는 개인의 명의로 1 회선을 초과하여 개통하는 경우
18. 최근 6 개월간 가입한 이력이 없는 신규 유한회사, 합명회사, 합자회사가 1 회선을 초과하여 개통하는 경우 단, 요금보증보험에 가입하는 경우는 추가개통 가능하나 법인 및 법인대표자의 신용도판단정보 또는 공공정보의 등록 등 사유로 인하여 보험가입이 거절되는 경우는 추가개통 불가
19. 고객이 본인이 아니거나 본인 여부 확인을 거부하는 경우
20. 고객이 제시한 신분증 및 증서의 진위가 확인되지 않은 경우
21. 홈쇼핑(TM 포함)을 통해 개인이 1 회선을 초과하여 개통하거나, 법인 및 외국인이 신청하는 경우

② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때 까지는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우
2. “신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률”제 17 조 및 동법 시행령 제 2 조 제 1 항 제 3 호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납한 정보통신요금 체납자 및 휴대폰 대출 등 부정사용이 우려되어 이용정지자로 등록되어 있는 경우
3. “신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률”제 17 조 및 동법 시행령 제 2 조 제 1 항 3 호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케하여 정보통신상거래질서문란자로 등록되어 있는 경우(정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표 3>과 같다.
4. 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우

③ 회사는 제 1 항, 제 2 항, 제 3 항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청고객에게 즉시 알려야 합니다.

④ 회사는 각호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다.)

[추가]

- 1.이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일) 이내에 스팸발송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인대표자 포함)
- 2.이용 신청일을 포함하여 과거 1 년(365 일) 이내에 정보통신부 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)

제 7 조 (전화번호부여 및 변경)

① 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.

② 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경 할 수 있습니다 .

1. 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
2. 수용구역 변경 등 회사의 기술상 부득이한 경우

③ 회사는 제 2 항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30 일전까지 전화번호의 변경사유 , 변경예정번호 및 변경예정일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다.

다만 , 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사, 지사, 대리점에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.

- ④ 회사는 제 2 항의 규정에 의해 고객의 번호변경시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음 달 말일까지 무료로 제공합니다.
- ⑤ 신규가입자는 기존에 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 고객이 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.
- ⑥ 2004 년 1 월 1 일부터 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011,017,016,018,019)는 부여하지 않습니다.

제 8 조 (이용계약 등록사항의 증명·열람)

회사는 이용계약 등록사항에 대하여 이용고객 본인 또는 해당 고객으로부터 위임을 받은 자 , 법원의 확정판결서나 공정증서를 제시한 이해관계인이 증명 또는 열람청구를 하고자 하는 때에는 이에 응합니다.

제 3 장 서비스 제공 및 이용

제 9 조 (서비스의 종류)

- ① 회사가 제공하는 서비스의 종류 및 이용에 따른 수수료(임대료)는 “별표 1”, “별표 2” 와 같습니다.
- ② 부가서비스를 이용 , 변경 또는 해지하고자 하는 경우 이용고객은 “별표 1” 에서 정하는 바에 따라 지점 또는 대리점에 신청하여야 합니다.

제 10 조 (발신번호표시서비스)

- ① 회사는 수신인의 요구가 있는 경우에는 정보통신부령이 정하는 바에 의하여 송신인의 전화번호 등을 알려줄 수 있습니다 .
- ② 회사는 전기통신에 의한 폭언, 협박, 희롱 등(이하 “ 전화협박 등”이라 합니다) 으로부터 수신인 을 보호하기 위하여 정보통신부령이 정하는 바에 의하여 수신인이 요구를 하는 경우와 특수번호 전화서비스 중 정보통신부령이 정하는 경우에는 송신인의 전화번호 등을 수신인에게 알려줄 수 있습니다.
- ③ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스를 이용하고자 하는 고객은 전화협박 등을 받은 사실을 확인할 수 있는 다음 각 호 중 1 을 회사에 제출하여야 합니다.

1. 전화협박 등의 일시 및 내용을 서면으로 기록한 자료 또는 내용을 녹음한 테이프

2. 전화협박 등을 이유로 경찰관서에 범죄 신고를 한 경우에는 이를 증명하는 서류
 3. 전화협박 등에 의한 피해에 관하여 관련 상담소와 상담한 근거 자료
 4. 제 1 호 내지 제 3 호에 준하는 자료
- ④ 전화협박 등에 의한 발신번호표시서비스의 이용기간은 1 개월로 합니다.
 다만, 그 기간을 연장할 만한 특별한 사유가 있을 경우에는 제공기간을 연장할 수 있습니다.

제 11 조 (전화번호 안내 등)

- ① 회사는 이용고객이 전화번호 안내를 원할 경우 전화번호부를 발행하여 이용고객에게 배포하거나 안내전화번호를 지정하여 운영할 수 있습니다 .
- ② 회사는 번호를 변경하거나 해지하는 고객에게 번호변경 안내서비스를 고지하여야 합니다.

제 4 장 계약당사자의 의무

제 12 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 이용계약 체결시 고객이 반드시 알아야 할 고객이 선택한 요금상품·부가서비스 및 요금 , 고객 불만 처리기구 및 전화번호 , 요금감면 대상 , 이용정지 및 직권해지 기준 등 계약의 주요내용 및 서비스이용과 관련하여 고객이 반드시 알아야 할 사항을 고지하며 , 고지하지 않은 경우 이에 대한 권리를 주장하지 못합니다.
- ② 회사는 고객에게 서비스 이용에 대한 의무가입기간을 설정할 수 없으며, 고객이 해지를 신청할 경우 이에 응하여 야 합니다.(단 임대서비스 제외)
- ③ 회사는 고객과 가입계약을 체결함에 있어 실제 사용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하며 신규가입을 신청한 고객에게 타인명의로 기 개통된 단말기를 명의변경 방법 등을 통해 판매하지 않습니다.
- ④ 회사는 고객이 해지를 신청할 경우 해지 신청을 접수한 모든 지점 및 대리점에서 해지업무 처리를 완료 하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 고객의 가입정보를 수집할 때 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 규정에 의한 동의를 받고 있으며 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 고객이 서비스이용계약서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 고객에게 동의를 받아야 하며 이 경우 고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 수집항목 및 이용목적 외에 제 15 조 제 1 항 제 6 호, 제 10 호 및 제 18 조 제 3 항 제 4 호, 제 5 호에 의거하여 (불법스팸 발송으로) 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 생년월일 (법인, 사업자등록번호), 전화번호, 이용정지 또는 해지 사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

⑥ 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6 개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.

1. 국세기본법 제 85 조 3 규정에 의하여 보관하는 고객의 개인정보 (DB 및 서류)의 경우 5 년 [국세기본법에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 데이터베이스에 보관하고 가입, 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안구역에 보관]

2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우

3. 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령을 따릅니다.

5. 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 생년월일, 전화번호, 해지 사유의 경우 12 개월 보관.

⑦ 회사는 W-CDMA 서비스 제공과정에서 수집되는 통화내역을 정보통신부의 [이동통신서비스제공자의 개인정보보호지침]을 준수하여 보관하고 있으며, 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

1. 보관하는 통화내역의 항목 : 일자/시간, 발신번호, 사용항목, 세부 사용내역 및 사용량(음성통화,데이터사용,정보이용료,국제전화 등)

2. 통화내역의 구체적인 수집목적 및 이용목적 : 요금 청구, 고객서비스 제공 (고객 민원 해결 등), 통신사업자간 요금정산 등

⑧ 제 7 항 규정에 의한 통화내역의 보유기간 및 이용기간은 해당 통화내역의 최초 청구월로부터 6 개월 이내 보관합니다. 다만, 다음 각호의 1 에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위내에서 통화내역을 보관합니다.

1. 가입 고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

2.해지고객이라 함은 채권 채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권 채무 관계가 '0'이 아닐 경우 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 통화내역 보관과는 무관합니다.

3. 요금 관련 분쟁이 발생한 경우에 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않는 경우

4. 단, 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령을 따릅니다.

⑨ 회사는 이용계약 체결시 부정가입방지시스템을 이용하여 고객 (이하 대리가입시에는 대리인 포함)이 제시한 신분증 및 증서 등 (별표 1 구비서류)를 통해 본인인지 여부를 확인하여야 하며,

본인여부 확인소홀로 인한 피해발생시 선의의 제 3 자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다.
(다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우에는 별표 1 의
구비서류를 통해 본인임을 확인하고, 시스템이 원활하게 정상 복구된 이후에 진위 여부를 확인
합니다. 이 경우 진위 확인이 되지 않는 경우에는 이용약관 제 15 조 1 항 20 호 및 제 18 조 3 항
20 호에 따라 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.)

⑩ 회사는 요금연체와 관련하여 이용자를 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 17 조의
신용정보집중기관 등 관계기관 등에 신용불량자로 등록요청 할 경우 등록요청 대상자에 대해
본인여부 등 필요한 확인절차를 거쳐야 한다. 단 , 이용자의 책임 있는 사유로 인해 회사의
고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주 한다 .

⑪ 회사가 판매한 단말에 대해 단말기 A/S 를 요청하는 경우에는 모든 지정 및 대리점에서 이를
접수한 후 고객에게 접수증을 교부하고 신속히 AS 에 필요한 조치를 취해야 합니다. 단, 회사의
지점 또는 대리점이 아닌 장소에서 구입하여 사용하는 자급단말에 대해서는 해당 단말의 판매자
또는 소유자가 A/S 조치를 해야 합니다.

⑫ 사업자는 이동전화서비스 번호이동과 관련하여 이동전화서비스 번호이동성 시행 등에 관한
고시 등을 준수합니다. 또한, 회사는 다른 사업자로 번호를 이동하고자 하는 고객에 대한
업무처리를 특별한 사유 없이 지연하지 않으며, 다른 회사에 가입되어 있는 번호이동 가입자에
대한 호처리 등 통화품질을 자사의 가입자와 차별하지 않습니다.

⑬ 회사는 전기통신기본법 제 16 조, 제 25 조 제 1 항, 전기통신설비의 기술기준에 관한 규정
제 22 조, 전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준 등 관련 법률규정에 의거, 이동전화
불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 제공가능한 단말기에 대해 통화도용방지인증서비스와
불법복제방지시스템(FMS) 등필요한 대책을 시행합니다.

⑭ 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인하기 위하여 상시적으로
모니터링을 실시 할수 있습니다.

⑮ 회사는 스팸발송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 스팸문자 수신피해를 최소화하기 위해
자동으로 스팸을 차단해 주는 “스팸차단서비스” 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸발송
사업자 정보를 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 제공할 수 있습니다.

- 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우(또는 스팸 발송으로 추정되는 경우)
한국인터넷 진흥원 불법스팸대응센터에 관련자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

⑯ 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법 스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보없이 해당문자
및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.

⑰ 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무의 제공에 있어 장애가 일어나거나 일어날
우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지

않도록 차단하는 조치를 취할 수 있으며 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알립니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체없이 알립니다.

㉔ 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 정보통신망법 제 50 조 또는 제 50 조의 8 을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있으며, 조치 사실을 이용자 등 이해관계인에게 알립니다. 다만 미리 알리는 것이 곤란한 경우에는 차단조치 후 지체없이 알립니다.

㉕ 회사는 불법스팸 전송으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

㉖ 회사는 정보통신망법 제 64 조제 2 항 및 제 65 조 제 3 항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원에게 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.

㉗ 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.

㉘ 회사는 고객의 선택에 따라 회사가 제공하고 있는 서비스와 관련된 중요한 사항 (요금제,부가서비스 등)의 변경이 발생한 경우 해당 고객에게 SMS 또는 e-mail 을 통해 고지합니다.

㉙ 회사는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발신하거나 문자 메시지를 발송한 경우 해당 음성전화 및 문자메시지를 차단할 수 있습니다. 다만, 전기통신사업법 제 84 조의 2 제 2 항 단서로 규정된 발신번호 변경이 가능한 정당한 사유인 경우에는 예외로합니다.

㉚ 회사는 변작된 발신번호로 전송된 음성전화 및 문자메시지를 수신한 이용자가 한국인터넷진흥원을 통해 원발신 사업자 확인을 요청한 경우, 발신사업자를 확인하여 제공합니다. 다만, 기술적 사유로 추적이 불가한 경우에는 제공하지 못할 수 있습니다.

㉛ 회사는 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 회사에서 인지하거나 미래창조과학부장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우, 발신번호 변작 여부에 대한 확인을 거쳐 해당 회선에 대한 이용정지 등의 조치를 할 수 있으며, 해당 이용자에게 서비스가 정지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다.

㉜ 회사는 이의신청사유가 정당하다고 인정할 때에는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 합니다. 다만, 30 일내에 이의 신청이 없거나 이의신청이 사유가 인정되지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

㉝ 회사는 제 15 조 21 호에 따라 이용자의 이의신청에 대하여 심사를 하고, 그 결과를 이의신청인에게 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 15 일 내에 통지하여야 합니다.

- ㉘ 회사는 사설전화교환기를 사용하는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발송하는지 여부를 확인할 수 있습니다.
- ㉙ 회사는 외국사업자로부터 발신되어 국내로 착신된 음성전화 및 문자메시지에 대하여 식별번호 표시, 음성 메시지 안내, 국제전화 안내문구 등 안내서비스를 제공하여야 합니다.
- ㉚ 회사는 이용자가 발송한 인터넷발송 문자메시지 및 문자재판매사업자로부터 수신한 인터넷 발송 문자메시지의 발신번호가 변작번호 차단목록에 포함된 경우 해당 문자메시지 발송 또는 전달을 차단할 수 있으며, 해당조치에 대하여 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ㉛ 회사는 한국인터넷진흥원에 제출하기 위한 목적으로 차단된 음성전화 또는 문자메시지에 관한 자료(변작된 발신번호, 차단시각, 발신사업자명 등)을 보관·관리 할수 있습니다.
- ㉜ 회사는 이용자가 발신번호 변경서비스를 제공받고자 하는 경우, 원번호와 변경 번호의 명의인이 동일인인지 확인하기 위하여 전기통신사업법 등 관련 법령 및 이용약관에 제시된 방법으로 이용자에게 본인 확인을 요청할 수 있습니다.
- ㉝ 회사는 이용자 대상으로 사기목적의 전화번호를 변작하는 행위를 예방하기 위해 아래와 같이 기술적인 조치를 취하였습니다.
- 본인전화번호와 발신전화번호 비교 확인시스템 구축
 - 문자발송사이트의 경우 본인의 전화번호만 등록하여 이용하는 기능
 - 국제전화의 경우 ‘국제전화입니다’안내 메시지 송출
 - 국외에서 오는 문자의 경우 【국제발신】문구 표시
 - 웹사이트 발신 문자의 경우【Web 발신】 문구 표시

제 13 조 (이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안됩니다. 회사에 알린 주소 또는 연락처 , 요금납부 정보 등이 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다
- ② 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다
- ③ 고객이 제 2 항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 제 2 항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.
- ④ 고객은 ‘정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률’의 광고성 정보 전송시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.

- ⑤ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서는 안됩니다.
- ⑥ 고객은 ‘정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률’의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다.
- ⑦ 고객은 서비스 계약 체결 시 유효한 신분증 및 증서를 회사에 제시하여야 하며, 정보 변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- ⑧ ‘정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률’등 관련법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1 일 500 건을 초과하는 메시지 (SMS,MMS 포함)와 1,000 건을 초과하는 음성호(원링,불완료호)을 전송할 수 없습니다. 1 일 500 건을 초과하는 메시지 또는 1 일 1,000 건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1 개월 이내의 기간을 정하여 SMS 및 음성호 발송을 제한 할 수 있습니다. <단, 고객이 제출하는 증빙서류등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우는 초과 전송 가능>
- ⑨ 고객은 할인 또는 무제한 요금제 및 부가서비스를 영리목적의 광고성정보 전송에 이용하거나 자동발송 프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.
- ⑩ 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호를 전송 할 수 없으며, 이에 위반한 경우(이에 위반하였다고 객관적으로 추정되는 경우 포함) 회사는 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호를 제한 할 수 있습니다.
- ⑪ 일 3,000 건 이상의 문자 메시지 발송은 물리적 장치 또는 자동전송프로그램 등을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑫ 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 임의로 제 3 자에게 해당서비스를 임대하여서는 안됩니다
- ⑬고객은 휴대폰 대출 등 금전 기타 부정한 이익을 얻을 목적으로 이동전화 서비스를 다른 사람에게 제공하여서는 안됩니다.
- ⑭전기통신사업법 시행령 제 2 조제 2 항제 3 호에 따른 요금감면 전화서비스 이용고객은 해당 자격이 변동되어 감면자격이 상실된 경우 지체없이 회사에 통보하여야 합니다.
- ⑮고객은 전기통신기본법 제 16 조, 제 25 조제 1 항, 전기통신설비의 기술기준에 관한 규정 제 22 조, 전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준 등 관련 법률규정에 의거, 이동전화 불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 회사가 제공하는 통화도용방지인증서비스를 반드시 이용하여야 합니다.
- ⑯ 전기통신사업법 제 84 조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없으며, 재산상 이익을 취하거나 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 전화(문자에

시지 포함) 발신번호를 거짓으로 표시해서는 안됩니다. 위반 시 회사의 판단에 따라 이용정지 및 직권해지 등 서비스 이용이 제한됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

⑰ 본 약관 제 15 조 제 1 항 21 호에 따라 서비스의 제공이 중지된 이용자가 이의 신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날로부터 30 일 내에 다음 각호의 사항을 적은 문서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
2. 이의 신청의 사유 및 관련 증빙자료
3. 서비스 제공이 중지된 날

⑱ 이용자는 전기통신사업법 등 관련 법령을 위반하여 발신번호를 거짓으로 표시함으로써 발생하는 모든 민·형사 상의 책임을 부담합니다.

⑲ 발신번호 변경 서비스를 제공받고자 하는 이용자는 회사에서 요청하는 본인확인 절차를 충실히 이행하여야 합니다.

⑳ 이용자는 동 약관 제 12 조제 33 항에서 제시된 웹발신문자/국제전화 알림 및 국제전화 안내 서비스의 제공을 거부할 수 있습니다.

제 14 조 (수수료(임대료) 등의 부당한 산정 금지)

회사는 이동전화 서비스와 관련하여 계약관계 등을 갖고 있는 자에게 요금 , 수수료(임대료), 결제조건 등의 거래내용을 정상적인 상관 행에 비추어 현저하게 유리하거나 불리하게 제공할 수 없습니다.

제 5 장 업무제한·정지

제 15 조 (이용정지 및 해제절차)

① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지할 수 있고 제 12 조의 규정에 의한 이용고객의 의무를 이행하지 아니한 경우에는 이용요금 1 회 미납 시 3 개월 동안 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장이 가능합니다.

1. 전기통신사업법 제 53 조 (불온통신의 단속) 위반 시
2. 전기통신사업법 제 32 조의 2(타인사용의 제한) 위반 시
3. 전파법 제 19 조 (무선국의 개설) 위반 시
4. 타인명의를 도용하여 가입하거나 , 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우

5. 평시 단기간에 과다한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 등이 우려되는 경우 (단 , 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)

6. 방통위 또는 한국인터넷진흥원이 불법 스팸 전송 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

7. 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우

8. 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우

9. 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우

10. 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우

11. 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인하여 주지 않고 1 일 500 건을 초과하는 메시지 또는 1 일 1,000 건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우

12. 스팸릴레이로 이용되거나 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

13. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

14. 해당광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우

15. 외국인 가입자 중 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우

가. 국내 거주 중 합법 체류기간이 만료되거나, 출국 후 국내 합법 체류기간이 경과한 경우 (단, 합법체류 기간이 연장되었음을 증명할 수 있는 서류 제출시 제외하며, 선불 이용계약의 경우 잔액 존재시 제외함)

나. 외국인 가입자가 사망하거나 외국인등록번호(또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우

다. 외국인 가입자가 당시 회사에 고지한 국적 등 고객정보가 변경되었으나, 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우

16. 개인 고객이 사망하거나, 법인명의로 가입된 회선으로 폐업법인으로 확인된 경우

17. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

18. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용정지할 수 있음)

가. 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화화 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위

나. 서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2 회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위

다. 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용하는 행위

라. 이용고객에게 제공하는 서비스(할인, 무제한 요금제 및 부가서비스)를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하는 행위

19. 이용고객이 다음 각 호의 1 에 해당하는 위법행위를 위한 수단으로 서비스를 이용하고 있다는 사실에 수사 권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에 의해 확인되어 해당 기관이 증빙자료를 첨부해 이용정지를 요청하는 경우, 회사는 3 개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

가. 「성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」 제 4 조(금지행위) 및 제 20 조(벌칙)

나. 「청소년 보호법」 제 19 조 1 항

다. 「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 제 9 조의 2

20. 고객이 가입 시 회사에 제시한 신분증 및 증서가 유효하지 않은 것으로 확인된 경우. 이 경우 회사는 고객에게 신분증 및 증서의 유효 여부를 추가로 확인 요청할 수 있습니다.

21. 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 3 개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 정지(이하 '이용정지'라 합니다)할 수 있습니다.

가. 미래창조과학부 또는 한국인터넷진흥원에서 발신 번호 변작과 관련하여 이용정지를 요청하는 경우

나. 발신번호가 한국인터넷진흥원에서 제공하는 변작번호 차단목록에 포함된 경우

다. 발신번호 변작으로 위법에 따른 조치를 받게 된 경우

라. 기타 서비스에서 발신번호 변작이 확인된 경우

마. 본인 명의가 번호를 부정하게 사용하는 경우

- 회사는 본조 21 호의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 서비스가 중지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서 포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다. 통지가 불가능한 경우에는 홈페이지 공지로 갈음할 수 있습니다.

- 회사는 이용정지 등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지 등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.

- 본조 21 호의 규정에 따라 이용정지된 이용자는 제 13 조제 17 항에 따라 서비스 제공이 중지된 날로부터 30 일 내에 이의신청을 할 수 있으며, 다음 각호의 사항을 서면으로 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처

2. 이의신청의 사유 및 관련 증빙자료

3. 서비스 제공이 중지된 날

- 회사는 이용자의 이의신청에 대하여 심사할 수 있으며, 신청 사유가 정당하다고 인정 될 때 회사는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 하며 조치결과를 15 일내에 신청인에게

통지하여야 합니다. 다만, 불가피한 경우 15일 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장사유 및 기간을 이의신청인에게 통지해야 합니다.

② 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 이용정지 7 일전까지 전화 또는 우편 등으로 해당 고객에게 통지합니다. 다만, 해당 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주하고, 제 15 조 1 항 6 호의 경우에는, 이용정지 2 일 이내에 (공휴일, 토요일 제외) 통지합니다.

③ 제 2 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다. 단, 제 15 조 제 1 항 제 15 호의 이용정지에 대하여 이의가 있는 경우에는 이용정지를 요청한 기관에 이의제기 하여야 합니다.

④ 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용정지 할 수 있습니다.

⑤ 회사는 고객이 이용요금을 완납한 경우이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다

⑥ 회사는 고객이 제 1 항 제 6 호부터 14 호에 해당되는 경우 3 개월 이내의 기간을 정하여 지체없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부서비스)할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통보합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

⑦ 제 1 항 제 5 호 내지 제 14 호에 해당되어 이용이 정지된 고객은 이용정지 경과 후 1 개월 이내에 그 사유를 해소하여야 하며, 회사는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스의 이용을 가능하게 합니다. 제 1 항 제 19 호에 따라 이용정지가 된 경우 이용정지 요청 기관에서 이용정지의 해소를 요청하면 회사는 서비스 이용을 가능하게 합니다.

⑧ 회사는 고객이 다음 각호의 하나에 해당하는 경우에는 즉시 이용을 정지 또는 제한(이하 통칭하여 “이용정지등”이라 합니다) 할 수 있습니다.

1. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 미래창조과학부로부터 2 회이상 번호 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차없이 1 개월동안 이용정지를 실시할 수 있습니다. 단, 해당기간내 정당한 사유가 있어 소명이 있을 경우에는 이용정지 조치를 해제 할 수 있습니다.

제 6 장 계약사항 변경·해지

제 16 조 (계약사항의 변경 및 제한)

① 이용고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 이용계약사항을 변경하고자 할 경우에는 “별표 1”에서 정한 구비서류를 제출하여야 합니다.

1. 서비스 종류 및 단말기를 변경하고자 하는 경우

2. 고객이 제 3 자에게 이용권을 양도 및 승계하는 경우
 3. 고객이 번호를 변경하고자 하는 경우
 4. 기타 변경이 필요한 경우
- ② 이용고객은 다음 각 호의 1 에 해당하는 이용계약을 변경하고자 할 경우에는 방문 외에 팩스 등으로도 신청할 수 있습니다 .

1. 주소 변경
 2. 부가서비스의 신청 , 변경 및 해지
- ③ 제 1 항과 제 2 항의 변경신청이 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 이에 응하지 아니할 수 있습니다 .

1. 고객이 요금 등을 미납하였을 경우 (부가서비스의 해지신청은 가능)
2. 회사와 체결한 가입계약 또는 별도의 약정을 위반하였을 경우
3. 압류·가압류 및 가처분된 단말기
4. 일반고객과 달리 회사와의 약정에 의하여 양도가 불가능한 서비스를 이용한 경우
5. 제 16 조 1 항 1 호 및 2 호의 경우로서 제 6 조 1 항 19 호 및 20 호의 사유에 해당하는 경우

④명의를 주는 고객(양도인)이 개인이 사망하거나 외국인이 완전출국, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 것으로 확인되는 경우, 명의를 받는 고객 (양수인)은 별표 1 의 구비서류의 요건에 따라 지정 또는 대리점에 직접 방문하여 해당 번호에 대한 이용권의 승계를 신청할 수 있습니다. (폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다)

⑤ 제 3 자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 다만, 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3 개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있다.

1. 가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼·파양 등 가족관계 종료에 의한 명의 변경
2. 법인 상호 간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경
3. 개인과 법인(개인사업자, 단체포함) 상호 간에는 법인 입.퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경(단, 명의변경 횟수는 3 개월내 1 회로 제한)

⑥ 양도.승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 제 16 조 제 5 항 제 1 호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1 가지
2. 제 16 조 제 5 항 제 2 호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1 가지

3. 제 16 조제 5 항 3 호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명서류

4. 공통서류 : 신분증, 양도.승계 동의서

제 17 조 (일시정지 및 재이용)

- ① 이용고객은 일정기간동안 서비스를 제공받지 아니할 사유가 발생한 경우 그 서비스 이용의 일시정지를 회사에 신청할 수 있습니다.
- ② 일시정지 기간은 1 회당 90 일 범위 내에서 신청할 수 있으며, 년 2 회까지 가능합니다. 다만, 단말기 분실 등 회사가 인정하는 정당한 사유가 있을 때에는 그러하지 않습니다. (임대폰의 경우 별도규정 5 항)
- ③ 일시정지기간 중에는 수·발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만 , 필요한 경우 회사는 고객의 요청에 따라 30 일 이내 에서 수신기능을 부여할 수 있습니다
- ④ 제 2 항에서 정한 일시정지기간이 경과한 경우에도 해당 고객이 일시정지 해제 등을 회사에 별도로 신청하지 않을 경우 회사는 해당 고객에게 그 내용을 7 일전까지 전화 및 우편 등으로 통보하고 일시정지 전 서비스로의 환원 및 이용요금을 부과할 수 있습니다.
- ⑤ 임대폰의 경우에도 일시정지를 신청할수 있으나 일시정지 기간은 임대기간에 포함되지 아니한다.

제 18 조 (계약의 해지)

- ① 고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 모든 지점 및 대리점에 직접 방문하거나 전화 , FAX 또는 우편 등으로 신청할 수 있습니다 . 다만, 전화, FAX 또는 우편 등에 의한 해지신청 시에는 지점에서만 가능하며 고객은 해지 신청일 까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.
- ② 고객은 제 1 항의 규정에 의한 해지신청 시에는 “별표 1. 의 해지시 구비서류 ”를 회사지점 또는 대리점에 제출하여야 합니다. 다만 , 전화에 의한 해지신청 시에는 해지신청 일로부터 7 일 이내에 서류가 도착해야 하며 , 해당 기간 중에는 일시정지 (발착신정지) 상태를 유지하고 기간 내 서류가 도착하지 않을 경우에는 일시정지 자동복구를 시행합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 그 서비스의 이용계약을 해지할 수 있습니다 .
 1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 청약임이 확인된 때
 2. 이용요금 미납으로 이용이 정지된 후 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우

3. 불특정 다수를 대상으로 문자 또는 MMS 또는 음성 등의 무차별적인 스팸 메시지가 발송이 확인된 경우
4. 방통위 또는 한국인터넷진흥원에서 불법스팸 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우
5. 스팸으로 인하여 당해연도에 2회 이상 이용이 정지된 경우
6. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우
7. 이용약관 제 15 조 (이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 15 호에 해당하고, 이용정지 기간동안 이용 정지 사유가 해소되지 않은 경우
8. 이용약관 제 15 조 (이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 16 호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용 정지 사유가 해소되지 않은 경우
9. 이용약관 제 15 조 (이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 18 호에 해당하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 해소되는 경우 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음)
10. 이용약관 제 15 조 (이용정지 및 해제절차) 제 4 항에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용 정지 사유가 해소되지 않은 경우
11. 할인 또는 무제한 요금제 및 부가서비스를 광고성 정보 전송에 이용하거나 자동발송프로그램 등 물리적 장치를 이용하여 문자 또는 통화를 유발하는 경우
12. 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법 스팸 유무확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우
13. 서비스를 이용하여 불완료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우
14. 제 15 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 6 호~14 호에 규정, 제 18 호 다, 제 4 항, 제 6 항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
15. 제 15 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 6 호~14 호에 규정, 제 18 호 다, 제 4 항, 제 6 항의 규정에 따른 이용정지 기간내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1개월이 경과한 경우
16. 전송자를 확인하지 못하게 할 목적으로 발신번호를 변작하여 영리 목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우
17. 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 광고성 메시지(SMS, MMS 포함), 음성전화(ARS)를 전송한 경우
18. 제 15 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 19 호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우(사전 통지 없이 해지 가능)
19. 제로 요금제 (기본료 0원 상품) 가입 고객의 3개월간 월평균 음성 발신통화량이 5분 미만일 경우

20. 제 15 조(이용정지 및 해제절차) 제 1 항의 제 20 호에 해당되고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않는 경우

21. 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

가. 미래창조과학부 또는 한국인터넷진흥원이 발신번호 변작과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우

나. 제 15 조 21 호의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1 년 이내에 이용정지 사유가 발생한 경우

다. 이용정지된 이용자가 30 일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청 사유가 정당하지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직원으로 이용계약을 해지 할 수 있습니다.

- 회사는 본조 21 호의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있으며, 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 통지할 수 없는 경우 홈페이지 공지로 갈음 할 수 있습니다.

- 이 약관에서 정한 발신번호 변작 관련한 사항에 대하여는 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 서비스 관련 약관에서 정한 바 또는 상관례에 따릅니다.

④ 회사는 제 3 항 제 2 호의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 고객에게 7 일전까지 그 사유 등을 통보합니다. 다만, 해당 고객의 책임있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주합니다.

⑤ 회사는 제 3 항 제 10 호~17 호의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 고객에게 7 일전까지 그 사유 등을 통보합니다. 다만, 해당 고객의 책임있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 게시로 갈음하거나, 통지한 것으로 간주합니다. 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

⑥ 제 13 조(이용고객의 의무) 규정에 의한 고객의 의무를 이행하지 않음에 따라 이용정지된 고객은 회사에 직권해지를 요청할 수 있고, 회사는 이에 응해야 합니다.

⑦번호이동가입자의 변경전 이용계약은 변경전 사업자의 번호이동 승인과 동시에 자동해지 됩니다.

⑧회사는 다음 각 호에 의하여 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.

1. 해지고객에 대한 개인정보의 보유목적은 과세부분에 대한 문제가 있을 경우 해당 입증 자료를 보관하기 위함입니다.

2. 회사는 국세기준법 제 85 조 제 3 항 (장부 등의 비치 및 보존)에 의거 개인정보(DB 및 서류)를 5 년의 소멸시효 기간동안 보존합니다.

3. 해지고객에 대한 개인정보는 성명, 주민번호, 주소(해지)이동전화번호, 거래내역(납부자정보, 요금청구 및 납부내역, 부가서비스내역, 상담내역 등)을 보유항목으로 합니다. 다만, 당 조항에 있어 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유항목과는 무관합니다.

4. 불법스팸 전송으로 인한 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 12개월간 보존합니다.

㉑ 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우 (미래창조과학부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 이용자의 책임있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.

- 1) 미래창조과학부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시
- 2) 내용증명 발송

2. 제 15 조 8 항 1 호에 따라 이용정지된지 1 개월이 경과 되었을 경우

㉒ 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(28 일)동안 번호부여를 제한 할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회를 할 경우에는 본인부여 가능)

제 19 조 (계약의 해지에 따른 임대 계약 이용자 의무)

㉓ 휴대폰 단말기 임대 계약 서비스를 이용한 고객 또는 대리인이 임대 이용계약을 해지 하고자 할 경우 회사가 제공한 휴대폰(배터리 및 충전기 포함)을 회사에 반드시 반납하여야 하며 회사와 고객간에 가입시 체결한 약정 임대인 이용자 임대기간 만료 이전에 해지시 휴대폰 및 이용자와 최초 계약시 작성한 기간별 임대료 산정 기준에 의하여 사용기간에 따른 임대료를 임대료 소급적용표에 따라 회사는 고객에게 부과하고, 고객이 요금 미납으로 회사에 의해 해지된 경우 고객은 요금 미납 및 사용기간에 따른 임대료를 임대료 소급적용표에 따라 임대료를 회사에 납부하여야 한다

㉔ 이용자가 휴대폰 단말기(배터리 및 충전기포함)분실 또는 기타 사유 등으로 단말기를 반납하지 않을 경우 회사는 이용자의 사용일수에 따라 회사가 책정한 단말기 잔존가액(휴대폰 출고가 - [사용일수/약정임대기간 * 휴대폰 출고가])을 보상하여야 하며 파손 등으로 인하여 작동이 불가능한 경우에 대해서는 회사는 고객에게 수리비를 청구할 수 있다.

제 7 장 요 금 등

제 20 조 (요금 등의 종류)

(주)이지모바일 요금구성은 선 ▪후불입니다. 이중 선불통화권 발행총액은 300,000,000 원 입니다.

② 서비스 이용과 관련하여 이용고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.

1. 사용요금 : 기본서비스의 이용대가로 납입하는 다음의 비용을 말합니다.

가 . 기본료 :사용여부에 관계없이 일반이용계약자가 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금

나 . 통화료 전화통화시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금

2. 수수료 : 기본서비스에 부가하여 제공하는 서비스의 이용대가로납입하는 다음의 비용을 말합니다.

가. 부가사용료 부가서비스 이용에 대한 대가로 납입하는 수수료

나. 회사 또는 다른 전기통신사업자가 제공하는 서비스 이용에 따른 정보 이용료 등

다. 단기 이동전화 임대료 : 단기 이동전화 임대에 대가로 납입하는 수수료

라. 국제 로밍서비스 수수료 : 국제 로밍서비스 제공시 발생하는 관리 비용등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료

3. 임대료 : 회사가 정한 무상 임대폰외에 고객이 원하는 단말기 기종을 선택하여 사용할 경우 회사는 단말기 기종에 따라 이용대가로 납입하여야 하는 사용료로 회사와 고객간 최초계약시 정한기간(약정기간)에 따라 임대 사용료는 정해진다.

4. 실비 : 서비스 제공을 위하여 실제 소요되는 다음의 비용을 말합니다.

가. 가입비(2015. 6. 4 이전 가입자는 가입비 있음, 2015 6. 4 부터 가입자 가입비 없음)

: 이동전화 서비스 시스템에의 등록 등 가입신청에 소요되는 실비(해지시는 반환되지 않음)

나. 단말기 유지 보수료 : 단말기 유지보수에 소요된 비용으로 납입하여야 하는 실비

③ 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 적용기준 및 적용대상 등은 별표 1 과 같습니다.

제 21 조 (요금 및 통화시간 산정)

① 기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 따라 전기통신사업자가 정하는 요금 기준 등에 의하여 산정합니다.

제 22 조 (요금 등의 감면 및 할인)

회사는 다음 각호의 정하는 바에 따라 요금 등을 감면하거나 할인할수 있다.

- ① 일반임대계약자가 임대 기간 종료후에도 임대 단말기를 계속 사용하는 경우.
- ② 특별임대 계약자인 경우
- ③ 임대약정할인 고객인 경우
- ④ 단 모든 요금할인은 후불요금에서 감면

제 23 조 (요금 등의 일할계산)

- ① 월정액으로 부과되는 기본료, 부가사용료, 수수료 및 임대료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금월의 중도인 경우 월정액을 그 요금 월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.
- ② 제 1 항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24 시간미만이라도 이를 1일로 계산합니다.
- ③ 요금 월의 중도에 가입계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가 발생한 전날까지의 일수에 따라 일할계산 합니다.
- ④ 요금 월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할 계산하여 가감한 금액을 해당 월의 월정액으로 합니다.

제 24 조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구 등)

- ① 회사는 당해 요금 월에 발생한 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사가 미리 정한 납기일 중 하나를 납입 일로 택하여야 합니다. 다만 , 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이 용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납케 하거나 회사가 별도로 납입기일을 지정할 수 있습니다 .
- ② 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5 일전까지 고객에게 도달하도록 발송합니다.
- ③ 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.
- ④ 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100 분의 2 에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

제 25 조 (요금 등의 이의신청)

① 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6 월 이내에 이의신청을 할 수 있으며 , 회사는 이의신청 접수 후 10 일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

②부득이한 사유로 인하여 제 1 항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재 지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 26 조 (통화내역의 열람청구)

회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 국제전화 통화내역은 고객이 원할 경우 매월 요금청구시 제공합니다. 단 , 한국전기통신공사에서 제공되는 국제전화 발신 호에 대한 통화내역 제외한다.

제 27 조 (요금 등의 반환)

① 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후 (그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때) 부터 계속 3 시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1 개월 누적시간이 24 시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 시간에 따라 월정 요금을 시할 계산하여 반환합니다.

② 회사는 요금 등을 반환하여야할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다 .

③ 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다.

다만 , 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다 .

제 8 장 이용자 보호

제 28 조 (이용자 보호 기구 설치)

① 회사는 이용자에 대한 안정된 서비스의 제공, 이용자의 정보보호와 불만처리를 위한 이용자센터 설치하고 운영합니다.

② 이용자선테에는 1 인이상의 전담자를 지정하여 이용자의 보호및 불만처리 업무를 전담하여 처리합니다.

제 29 조 (이용자정보 보호대책 등)

회사는 이용자의 신상정보, 통화기록 등에 대하여 계약 당사자이외는 공개하지 않습니다. 다만, 수사기관의 협조요청에 의한 경우에는 응할 수 있습니다.

제 30 조 (이용자 불만처리 절차 및 처리기간)

- ① 회사는 객관적, 물리적, 기술적으로 합법한 이용자의 불만이 제기되었을 경우 가능한 최단시일 내에 동 내용을 처리하며, 고객의 불만 형태별 처리 절차 및 처리기간은 별표 2 와 같습니다. 단 불만에 따른 보상은 이 약관의 손해배상 규정에 따라 시행합니다.
- ② 회사는 제 1 항에서 규정한 불만이 제기되지 않도록 이용자센터를 통해 노력합니다.

제 31 조 (손해배상의 범위 및 청구)

- ① 이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 후부터 계속 3 시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1 개월 누적시간이 24 시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 기본료와 부가사용료의 3 배에 상당한 금액을 최저 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.
- ② 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며 , 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1 의 사유를 입증하는 경우에는 요금감면 또는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다 .
 1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
 2. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
 3. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
- ④ 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리 합니다 .
- ⑤ 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면으로 신청하여야 합니다.

제 9 장 번호이동서비스 제공 및 이용

제 32 조(번호이동서비스)

- ① 이동전화 번호이동(이하 '번호이동')서비스는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.
- ② 고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다.

제 33 조(신청 및 승낙)

- ① 번호이동 서비스를 제공받으려는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 '이동전화서비스 번호이동 신청서'를 제출하면 됩니다.
- ② 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전, 후사업자 이름, 사업자간 가입자 인증 항목 일치 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙하지 않습니다.
 1. 번호변경 신청권자의 자격 미비
 2. 변경전 사업자에 등록된 명의인명, 주민(법인)등록번호, 이동전화 번호 불일치 및 단말기 일련번호, 요금이체 계좌, 신용카드 번호, 요금납부용 MNO 합산 청구 번호 중 모두 불일치하는 경우, 지로납부를 선택하지 않은 경우
 3. 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우
 4. 스팸메시지 전송으로 인하여 이용이 정지된 번호

제 34 조(변경전 요금정산)

- ① 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.
 1. 청구된 이용요금 등 : 변경전사업자에게 납부
 2. 청구되지 않은 이용요금 등 : 회사는 변경전 사업자의 요청을 받아 변경후 사업자에게 납부
- ② 회사는 번호이동 고객으로부터 변경전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우에는 가입자에게 수납 영수증을 발급하여 드립니다.

- ③ 회사는 타사로 번호이동한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제 35 조(번호이동 제외대상)

- ① 회사는 다음 각호의 고객에 대하는 번호이동을 제외합니다.
1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
 2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)
- ② 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 미래창조과학부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호

제 36 조(번호이동 철회)

- ① 고객은 번호이동 후 14 일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.
- ② 회사는 고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경전 사업자의 서비스를 제공받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.
- ③번호이동 철회 고객에 대하여는 번호이동시부터 철회시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비(2015. 6. 4 이전 가입자는 가입비 있음, 2015 6. 4 부터 가입자 가입비 없음) 및 번호이동 수수료 반환을 적용하여 정산합니다.

제 37 조(이의신청 및 처리)

- ① 고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.
- ② 고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.

- ③ 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.
- ④ 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리시부터 원상회복시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.
- ⑤ 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제 27 조(손해배상의 범위 및 청구)에 따라 손해배상하여야 합니다.
 - 1. 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
 - 2. 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

제 10 장 의무약정보조금 등

제 38 조 (의무약정보조금 설정)

- ① 회사는 이용자의 신규가입 시 단말기 구입비용을 지원(이하 “보조금”)하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에도 불구하고 회사는 36 개월을 초과하여 의무사용기간을 설정할 수 없습니다.

제 39 조 (의무약정 보조금 지급)

- ① 회사가 제 1 항에 의해 보조금을 지급할 경우 회사와 위탁계약을 체결한 영업장에서 판매하는 개통이력이 없는 신단말기에 한해 보조금을 지급합니다.
- ② 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 “위약금”) 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.
- ③ 회사는 영업정책상 필요에 따라 보조금액을 변경할 수 있습니다.

제 40 조 (위약금 납부 의무)

- ① 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.

② 제 1 항에 따른 위약금액은 아래 각호에 따릅니다.

1. 위약금 대상금액은 이동전화계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인서명에 날인하거나 온라인가입신청서상에 기재된 약정 금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액(홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다)을 말합니다.

2. 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.

< 위약금액 = 약정금액 X {약정잔여기간/약정기간(일)} >

3. 약정기간은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.

③ 명의변경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 41 조 (보조금 지원 제외 대상)

① 회사는 제 39 조의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 고객에 대해서는 보조금을 지원하지 않습니다.

1. 선불이동전화 서비스 가입자

2. 국제임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선

3. 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제

4. 보조금 지원일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.

5. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.

② 미성년자는 법정대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 보조금을 제공받을 수 있습니다.

제 42 조 (위약금 면제)

① 회사는 위약금 납부 의무를 다음 각호의 경우 면제됩니다.

1. 고객이 통화품질 불량 사유로 신규 가입일로부터 14 일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 다만 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부 의무가 발생합니다.

가. 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우, 단말기를 반납하지 않을 경우

나. 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야

합니다.

2. 고객의 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우

(단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다.)

3. 고객이 가입 시 의무사용기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우.

제 43 조(고객의 의무약정 관련 확인사항)

① 보조금을 지원받은 고객은 제 38 조 제 2 항에 따른 의무사용기간과 보조금액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서 및 관련서류 해당란에 서명하여야 합니다.

② 회사는 고객에게 의무사용기간, 약정금액, 위약금 산정방식 등 관련 내용을 계약서에 명시하고 구두설명, 전화상담, 인터넷 홈페이지, 유통망 비치 등의 방법으로 제공합니다.

③ 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무 이행을 고객에게 요구하지 않습니다

제 11 장 선불통화권 발행

제 44 조(선불통화권의 관리)

① 선불통화권의 유효기간은 발행일로부터 2년으로 합니다.

제 45 조 (계약의 성립)

① 선불통화권 이용계약은 회사에 대한 계약자의 구매대금 결제와 회사의 이용자에 대한 선불통화 잔액 충전에 의해 성립됩니다.

계약자가 계약사항을 변경하고자 하는 경우에는 회사에 서면 또는 전화로 청구하여야 합니다.

제 46 조 (계약당사자의 의무)

① 회사는 계약자에게 발급한 선불통화권이 당초 목적대로 원활하게 이용될 수 있도록 제반시스템을 최선의 상태로 운영하여야 합니다.

② 회사는 계약자의 선불통화권 번호 또는 비밀번호가 유출되지 않도록 선량한 관리자의 의무를 다하여야 합니다.

③ 계약자는 선불통화권 번호와 비밀번호가 외부에 유출되지 않도록 관리할 책임이 있으며 계약자의 부주의로 인해 발생한 분실, 도난, 비밀번호 유출에 따라 발생한 요금에 대해 납부할 책임이 있습니다. 단, 회사에 신고 이후 발생요금에 대해 납부책임이 없습니다.

제 47 조 (서비스의 이용)

- ① 계약자는 선불통화권을 이용하여 회사가 제공하는 제반 통신서비스를 이용 할 수 있습니다.
- ② 계약자는 선불통화권을 이용하여 회사가 제공하는 부가 서비스를 추가적으로 이용할 수 있으며 부가 서비스 이용에 따른 제반조건은 해당서비스 이용약관에 따릅니다.
 1. 선불통화권의 잔액이 모두 소진된 경우 발신통화기능이 정지되며, 수신은 발신통화 정지일로부터 15일간만 가능합니다.
 2. 수신정지일로부터 1개월 경과시 자동으로 서비스가 해지되며, 계약자에게 부여된 선불통화전용 휴대전화번호도 동시에 해지처리됩니다.

제 48 조 (요금의 산정등)

- ① 선불통화권에 대한 이용요금은 [별표 3]과 같습니다.
- ② 회사의 선불통화권에 대한 요금이 변경될 경우 기발행된 선불통화권의 요금도 변경된 요율로 적용함을 원칙으로 합니다.
- ③ 요금과 관련하여 이 약관에 명기되어 있지 않은 부분은 회사의 해당서비스 이용약관을 적용함을 원칙 으로 합니다.

제 49 조 (요금의 반환 및 장애 접수)

- ① 회사는 계약자가 선불통화권의 이용잔액을 반환 청구하는 경우 다음과 같이 환급할 수 있습니다.
 1. 유효기간내 선불통화권
 - 가. 권면액 1만원 이하 : 표시된 금액중 80%이상 사용시 사용잔액 환불
 - 나. 권면액 1만원 초과 : 표시된 금액중 60%이상 사용시 사용잔액 환불
 2. 유효기간 경과 1 회 이상 사용
 - 가. 환불기준 : 사용잔액의 90% 환불
 - 나. 사용잔액 : 판매가격 ×미사용잔액 ÷ 표면에 표시된 사용가능금액
 3. 유효기간 경과 미사용 선불통화권 : 판매가격의 90% 환불
- ② 회사는 계약자의 선불통화권 사용에 따른 문의사항 및 장애 처리를 위한 콜센터(1899-6120)운영하고 접수된 민원에 대해서 즉시 처리가능합니다.

③ 현재 잔액은 ARS, 콜센터 문의 등을 통해 실시간 조회 가능합니다.

이 약관은 2014년 3월 17일부터 시행합니다.

이 약관은 2014년 6월 10일부터 시행합니다.

이 약관은 2014년 10월 1일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 1월 12일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 2월 6일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 4월 17일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 4월 24일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 5월 8일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 6월 26일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 7월 24일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 8월 18일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 9월 1일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 9월 21일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 10월 5일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 11월 10일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 11월 24일부터 시행합니다.

이 약관은 2015년 12월 30일부터 시행합니다.

이 약관은 2016년 1월 15일부터 시행합니다.

이 약관은 2016년 2월 12일부터 시행합니다.

이 약관은 2016년 3월 11일부터 시행합니다.

이 약관은 2016년 4월 01일부터 시행합니다.

<별표 1>

1. 음성요금 (부가세 별도)

* 2G

구분	요금제명	기본요금(무료제공통화)	통화료(10 초당) (비할인/할인/심야)	기타할인혜택 및 부가서비스 무료제공 내용	할인시간대(비할인/할인/심야)
일반형	EG 프리미엄	19,000 원	18 원/18 원/18 원		
	별정프리미엄	44,000 원	18 원/18 원/18 원		
	EG 표준	14,000 원(10 분)	18 원/14 원/10 원	EGM 가입자간 통화료 할인 18/14/10 원→ 17/14/10 원(10 초)	12:00~24:00(공휴일 제외) / 평일 06:00~12:00, 공휴일 06:00~24:00 / 24:00~06:00
	EG 라이트	13,000 원(10 분)	35 원/26 원/18 원	EGM 가입자간 통화료 할인 35/26/18 원→ 34/25/18(10 초), SMS 20 건(월)	12:00~24:00(공휴일 제외) / 평일 06:00~12:00, 공휴일 06:00~24:00 / 24:00~06:00
	EG 스페셜	13,500 원(10 분 상당)	38 원/9 원/9 원	EGM 가입자간 통화료 할인 38/9/9 원→35/8/8 원 SMS 20 건 무료	08:00~21:00(공휴일 제외) / 평일 06:00~08:00 및 21:00~24:00, 공휴일 06:00~24:00 / 06:00~24:00
	EG 긴통화할인	15,000 원(0 분 상당)	18 원/18 원/18 원	통화당 3 분 초과(18 도수 초과) 후 통화료 50% 할인	00:00~24:00 / 00:00~24:00 / 00:00~24:00
	EG Base	16,000 원(0 분 상당)	18 원/15 원/10 원	SMS 160 건 , 무선인터넷 30 분 , 매직벨 3 분	12:00~24:00 / 06:00~12:00 / 24:00~06:00

	EG Free120	16,000 원(휴일 120 분)	18 원/18 원/18 원	①휴일 120 분 무료통화②잔여 무료통화는 다음달 1일부터 말일까지 1개월 이내에 사용 가능(평일/휴일 각각 이월) ③평일: 월~토요일, 휴일: 일요일 및 공휴일 ④온리유 서비스 이용고객은 가입 불가	00:00~24:00 / - / -
	EG Free300	26,000 원(평일 100 분,토/공휴일 200 분)	17 원/17 원/17 원	①평일 100 분,휴일 200 분 무료통화②잔여 무료통화는 다음달 1일부터 말일까지 1개월 이내에 사용 가능(평일/휴일 각각 이월) ③평일: 월~토요일, 휴일: 일요일 및 공휴일 ④온리유 서비스 이용고객은 가입 불가	00:00~24:00 / - / -

* 3G

구분	요금제명	기본요금(무료제공통화)	통화료(10 초당) (비할인/할인/심야)	기타할인혜택 및 부가서비스 무료제공 내용
일반형	EG SHOW 표준	12,000 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
	EG SHOW 일반	14,000 원	음성 : 20 원 영상 : 25 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
	EG SHOW 프리미엄	16,000 원	음성 : 20 원 영상 : 25 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
	EG SHOW 스페셜	18,000 원	음성 : 20 원 영상 : 25 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
	EG SHOW 베이스	14,500 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 천자 SMS 160 건무료
	EG SHOW 슬림	10,500 원	음성 : 28 원 영상 : 30 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 천자 SMS 30 건무료
	EG SHOW 알문자매니아	26,000 원	음성,영상: 3 알 SMS,LMS: 2 알	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 만 18 세 이하 가입, 20 세초과시 EG SHOW 문자사랑 1200 으로 자동전환 * 기본알 2,100 알, 문자전용 6,000 알제공 * 청소년 요금제간 1 인 2 회선 가입불가 * 알 소진시 충전(15,000 원) 후 발신가능

EG SHOW 알문자매니아 일반	35,000 원	음성,영상: 3 알 SMS,LMS: 2 알	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 기본알 2,100 알, 문자전용 6,000 알제공 * 알 소진시 충전(15,000 원) 후 발신가능
EG SHOW 문자사랑 600	18,000 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 천자 SMS 600 건무료
EG SHOW 문자사랑 1200	26,000 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 천자 SMS 1200 건무료
EG SHOW 영상지정할인	13,000 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 지정번호 1 회선에 대하여 영상통화 40%할인 * 이지모바일 가입자간만 할인
EG SHOW 영상지정할인 일반	16,000 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 지정번호 1 회선에 대하여 영상통화 40%할인 * 이지모바일 가입자간만 할인
EG SHOW 영상지정할인 스페셜	19,500 원	음성 : 18 원 영상 : 30 원	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 지정번호 1 회선에 대하여 영상통화 40%할인 * 이지모바일 가입자간만 할인
EG 실버 표준	8.000 원	음성 : 14 원 영상 : 30 원	<ul style="list-style-type: none"> * 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * MNO 대비 기본료 20%, 음성 통화료 : 22% 할인 * 음성 : 30 분/월, 문자 : 30 건/월 무료 제공

* 이지모바일 제로 및 스마트제로 요금제

요금제명	기본요금(무료제공통화)	통화료(1 초당)		기타할인혜택 및 부가서비스 무료제공 내용
		(비할인/할인/심야)		
제로	0 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	*제로 요금제 이용 유의 사항* *3개월간 월평균 음성 발신통화량이 5분미만일 경우 직권해지 처리 [무통화자(단순 회선 유지 목적 사용자) 및 부정사용자 차단 목적]	
제로 100 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	10,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 100 분 제공	
제로 200 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	16,500 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 200 분 제공	
나눔제로 100	10,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 100 분 제공	
			* SMS 100 건 제공	
나눔제로문자 200	16,500 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 200 분 제공	
			* SMS 100 건 제공	
나눔제로음성 200	16,500 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 230 분 제공	
나눔스마트제로 28	28,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공	
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 280 분 제공	
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공	
			* 데이터 500M 제공	

알뜰 BiZ 스마트 1 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	55,000 원	음성 : 1.6 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 750 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 500 건 제공
			* 데이터 1G 제공
알뜰 BiZ 스마트 2 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	70,000 원	음성 : 1.5 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 1,000 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 500 건 제공
			* 데이터 1G 제공
알뜰 BiZ 스마트 3 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	85,000 원	음성 : 1.5 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 1,300 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 500 건 제공
			* 데이터 1G 제공
알뜰 BiZ 1 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	35,000 원	음성 : 1.6 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 500 분 제공
			* SMS 500 건 제공
알뜰 BiZ 2 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	60,000 원	음성 : 1.5 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 1,000 분 제공
			* SMS 500 건 제공
스마트제로 05	5,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 데이터 100M 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	
스마트제로 10	10,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 데이터 500M 제공

		데이터 0.5KB/0.25 원	
스마트제로 15	15,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 데이터 1G 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	
스마트제로 18 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	18,500 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 150 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 100M 제공
스마트제로 21 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	21,500 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 150 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 500M 제공
스마트제로 23 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	23,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 250 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 100M 제공
스마트제로 25 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	25,500 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 150 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 1G 제공
스마트제로 28 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	28,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 250 분 제공
		데이터	* SMS 300 건 제공

단)		0.5KB/0.25 원	
			* 데이터 500M 제공
스마트제로 29 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	29,000 원	음성 : 1.7 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 350 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 100M 제공
스마트제로 30 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	30,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 250 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 1G 제공
스마트제로 33 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	33,000 원	음성 : 1.7 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 350 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 500M 제공
스마트제로 35 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	35,000 원	음성 : 1.7 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 350 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 1G 제공
스마트제로 36 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	36,000 원	음성 : 1.6 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 500 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 100M 제공
스마트제로 38 (2016년 2월 1일	38,000 원	음성 : 1.6 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 500 분 제공

부터 신규가입 중 단)		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 500M 제공
스마트제로 40 (2016년 2월 1일 부터 신규가입 중 단)	40,000 원	음성 : 1.6 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 500 분 제공
		데이터 0.5KB/0.25 원	* SMS 300 건 제공
			* 데이터 1G 제공
통신협전용요금제	3,300 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 기본료 5,300 원에서 기본료 2,000 원 추가할인
		SMS : 건/15 원	
EGM 제로 50	5,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 음성통화 50 분 제공
		데이터 0.5KB/0.025 원	-
EG 제로 10	1,000 원	음성 : 1.8 원 영상 : 3.0 원 데이터 0.5KB/0.025 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 * 음성통화 10 분 제공 * 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 20 원)
EG 제로 40	4,000 원	음성 : 1.8 원 영상 : 3.0 원 데이터 0.5KB/0.025 원	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 * 음성통화 100 분 제공 * 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 20 원)
EG 스마트 70	7,000 원	음성 : 1.8 원 영상 : 3.0 원 데이터 0.01 원/0.5KB (0.025 원/0.5KB 에서 60%할인적용)	* 발신자번호표시서비스[CID] 기본제공 * 매월 음성통화 200 분 제공 * 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 20 원) * 매월 데이터 300MB 제공 (3G, LTE 모두 제공) * 본 요금제 이용시 olleh WiFi 를 무료로 접속하여 사용 가능함 (단, olleh WiFi 가능한 단말에 한함)

EG 제로 30	3,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공 * 음성통화 50 분 제공 * 매월 SMS 50 건 제공 (초과시 건당 20 원)
		영상 : 3.0 원	-
		데이터 0.5KB/0.025 원	-
EG 스마트 60	6,000 원	음성 : 1.8 원	* 발신자번호표시서비스[_CID] 기본제공
		영상 : 3.0 원	* 매월 음성통화 100 분 제공
		데이터 0.5KB/0.025 원	* 매월 SMS 100 건 제공 (초과시 건당 20 원) * 매월 데이터 100MB 제공

2. 가입비(2015. 6. 4 이전 가입자는 가입비 있음, 2015 6. 4 부터 가입자 가입비 없음)

- 3G 후불가입자의 경우 14,400 원(부가세 포함) 3 개월 분할하여 청구
- 해지 후 재가입시 (가입후 3 개월 경과 이후) 가입비 면제

* 알뜰 LTE 요금

요금제	기본료	요금수준		기본제공량			비고
		음성 (초)	영상 (초)	음성 (분)	메시지 (건)	데이터	
알뜰 LTE33	33,000 원	1.8 원	3.0 원	160	200	750M	1. 가입조건 ○ LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능함 ○ 3G 요금제->LTE 요금제, LTE 요금제->3G 요금제 변경 불가 2. 무료 제공 ○ 발신번호표시서비스(CID)를 기본 제공함 ○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 →영상통화 사용 시, 도수당 1.66 초 차감됨 →요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됨 ○ 메시지서비스 무료제공은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지 서비스(LMS) 및 멀티메일서비스 (MMS) 적용됨. (단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용됨) 3. 데이터 이용 ○ 기본 제공량 차감 요율 : 0.025 원/0.5KB ○ 기본 제공 데이터 초과 시 요율 : 0.01 원/0.5KB (0.025 원/0.5KB 에서 60%할인적용)
EG LTE 34	34,000 원	1.8 원	3.0 원	350	350	6GB	
알뜰 LTE41	41,000 원	1.8 원	3.0 원	200	200	1.5GB	

알뜰 LTE51	51,000 원	1.8 원	3.0 원	250	250	2.5GB
알뜰 LTE61	61,000 원	1.8 원	3.0 원	350	350	6GB
알뜰 LTE71	71,000 원	1.8 원	3.0 원	450	450	10GB
알뜰 LTE83	83,000 원	1.8 원	3.0 원	650	650	14GB

4. 요금할인 프로그램

- 당사의 신규 단말기를 구매하여 신규가입 및 기기변경하는 고객 또는 고객이 보유한 자급단말기로 본 약정 프로그램에 가입 가능한 LTE-요금제 (알뜰 LTE33 /알뜰 LTE41 /알뜰 LTE51 /알뜰 LTE61 /알뜰 LTE71 /알뜰 LTE83) 이용고객만 가입 가능함
- LTE-요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시, 고객 선택에 따라 최대 24 개월 간(가입월 포함) 매월 일정요금을 할인하는 프로그램임

요금제	요금할인(단위:원. VAT 별도)
	24 개월/30 개월 약정
알뜰 LTE33	7,000
알뜰 LTE41	11,000
알뜰 LTE51	14,500
알뜰 LTE61	16,500
알뜰 LTE71	18,500
알뜰 LTE83	20,500

- 고객은 사용약정기간을 2 년(730 일)으로 가입하며 가입 후에는 약정기간 변경 불가함
- 가입이 완료된 시점부터 요금할인을 제공하며, 약정 마지막 월에는 약정만료 일자까지만 요금할인 제공함
- LTE 형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인을 중단함
- LTE-요금제 (알뜰 LTE33 /알뜰 LTE41 /알뜰 LTE51 /알뜰 LTE61 /알뜰 LTE71 /알뜰 LTE83) 에만 월정액에서 요금할인을 매월 제공하며, 최대 할인 금액은 월정액을 초과할 수 없음

						<ul style="list-style-type: none"> ○ 요금제 가입 및 해지 이후 1 개월 이내 재가입 불가함 ○ 월중 요금제 변경 및 LTE 형 요금할인 프로그램 가입, 중단, 해지, 일시정지 시 LTE 형 요금할인 프로그램 혜택은 일할 계산하여 적용됨 ○ 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료됨 ○ 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 청약서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함 ○ HD 보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시 국내음성통화 요율에 따름
--	--	--	--	--	--	---

요금제	EGM (기본료)	무료통화			데이터	약정	비고
		망내	망외	SMS	무료		
EG LTE 제로 35	35,000 원	무제한	250 분	문자무제한	2.5GB	무약정	○ HD 보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시 국내음성통화 요율에 따름
EG LTE 제로 44	44,000 원	무제한		문자무제한	5GB	무약정	

*부가세 제외 금액

요금제	EGM (기본료)	무료통화			데이터	약정
		망내	망외	SMS	무료	
EG LTE 제로 24	24,000 원	무제한	130 분	문자무제한	750MB	무약정
EG LTE 제로 29	29,000 원	무제한	185 분	문자무제한	1.5GB	무약정
EG LTE 제로 35	35,000 원	무제한	250 분	문자무제한	2.5GB	무약정
EG LTE 제로 44	44,000 원	무제한		문자무제한	5GB	무약정
EG LTE 제로 55	55,000 원	무제한		문자무제한	9GB	무약정
EG LTE 제로 65	65,000 원	무제한		문자무제한	17GB	무약정
EG LTE 제로 85	85,000 원	무제한		문자무제한	무제한	무약정
○ HD보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시 국내음성통화 요율에 따름						

*부가세 제외 금액

* 알뜰 무제한 3G 요금

요금제	기본료	무료통화				무료데이 터	mVoip	비고
		망내	망외	SMS	국내통화료			
EG 3G 모두다 올레 35	35,000 원	무제한	130 분	무제한	음성 1.8 원/초영 상 3.0 원/초	750MB	30MB	<p>1. 무료제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 발신번호표시서비스(CID)를 기본 제공함 ○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 (EG 3G 모두다올레 35,45,55 요금제만 해당하며, EG 3G 완전무한 67,77,97,129 요금제 망내 영상통화는 망외 무제한 혜택 적용 - 월 200 분제공) -망외 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 배 차감됨 -요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됨 ○ 메시지서비스 무제한 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됨 <p>(단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 20 원/건, LMS 30 원/건, MMS 200 원/건 vat 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 1 일 200 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000 개 회선을 초과)
EG 3G 모두다 올레 45	45,000 원	무제한	185 분	무제한	음성 1.8 원/초영 상 3.0 원/초	1.5GB	50MB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무선망내 무제한 혜택의 통화 적용 범위 -KT 망의 이동전화(무선)로 발신한 국내통화 -단, 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고,본 요금제의 무선 망내 음성통화 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.8 원/초, 영상통화 3.0 원/초 vat 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다 <추가> ① 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신할 경우 ② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우

								<p>③음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우</p> <p>단, 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 초로 산정</p> <p>○ 망외 무제한 혜택의 통화 적용 범위 (EG 3G 완전무한 67, 77, 97, 129 요금제)</p> <p>-상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호:010,011,016,017,018,019), 17 개 대역별 유선전화번호 (지역번호 02, 051 등) 인터넷전화(070)에 한정함 -단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예: 1588, 1577 등) 전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상 통화/개인번호서비스(050) 에 대해서는 합산하여 월 200 분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됨</p> <p>-세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 700 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구</p>
EG 3G 모두다 올레 55	55,000 원	무제한	250 분	무제한	음성 1.8 원/초영 상 3.0 원/초	2.5GB	450MB	<p>- 요일/시간 구분없이 월단위로 제공됨.</p> <p>단, 다음 각각의 경우 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.8 원/초, 영상통화 3.0 원/초 vat 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.</p> <p>① 1 일 600 분을 초과하는 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신한 경우</p> <p>② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우</p> <p>③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우</p> <p>2. 데이터 이용</p> <p>○ 기본 제공 데이터 초과 시 요율 : 0.01 원/0.5KB (0.025 원/0.5KB 에서 60%할인적용)</p> <p>○ 기본 제공 데이터 소진 시 데이터 자동 차단 되지 않음</p> <p>○ 잔여 기본제공 데이터는 익월 말까지 사용가능.</p> <p>○ 무료 데이터 소진 시, 추가 데이터 사용량에 따라 과금됨 (최대 150,000 원)</p> <p>○ mVoIP(데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화) 이용안내</p> <p>- 요금제별 mvoip 제공한도가 있으며, 제공량을 초과 시 mvoip 서비스 제한</p> <p>- 데이터서비스를 통한 음성통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당사업자에 의해 별도의 사용 요금이 부과됨</p> <p>○ EG 3G 완전무한 129 요금제의 경우, 기본제공데이터 (25GB/월)를 모두 사용한 이후에는 일 1GB 씩 추가 사용가능하며, 추가된 1GB 초과 사용시에는 최대 2Mbps 속도로 무제한 데이터 이용 가능.</p> <p>3. 심플할인 약정 프로그램</p>
EG 3G 완전무 한 67	67,000 원		무제한		음성 1.8 원/초영 상 3.0 원/초	5GB	300MB	
EG 3G 완전무 한 77	77,000 원		무제한		음성 1.8 원/초영 상 3.0 원/초	9GB	500MB	

						<ul style="list-style-type: none"> ○ 심플할인 제공 요금제 내에서 심플할인 혜택을 받을 수 있으며, 미제공 요금제로 변경시 할인 혜택 받을 수 없음. (요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재가입 불가) ○ 심플할인 적용 가능 요금제- EG 3G 모두다올레 35, 45, 55, 완전무한 67, 77, 97, 129 ○ 약정기간을 중도에 변경 할 수 없음 ○ 약정기간 내 정지 가능 , 정지기간도 약정기간에 포함 (단, 할인은 제공되지 않음) ○ 약정기간 내 해지 전용상품 이외 요금으로 변경 시 위약금 발생됨 ○ 신규가입일로부터 14 일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량률의 사유로 해지 (단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨 																																																															
EG 3G 완전무 한 97	97,000 원	무제한	음성 1.8 원/초영 상 3.0 원/초	17GB	1,100M B	<p style="text-align: center;">*약정할인표</p> <table border="1"> <tr><td>EG 3G 모두다올레 35</td><td>35,000원</td><td>16,000원</td><td>19,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 모두다올레 45</td><td>45,000원</td><td>19,000원</td><td>26,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 모두다올레 55</td><td>55,000원</td><td>22,000원</td><td>33,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한 67</td><td>67,000원</td><td>24,000원</td><td>43,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한 77</td><td>77,000원</td><td>26,000원</td><td>51,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한 97</td><td>97,000원</td><td>36,000원</td><td>61,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한 129</td><td>129,000원</td><td>58,000원</td><td>71,000원</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">*약정할인표(24개월 약정)(VAT 별도)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>요금제명</th> <th>무약정(월정액)</th> <th>추가할인</th> <th>심플할인</th> <th>할인 후 금액</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>EG 3G 모두다올레 35</td><td>35,000원</td><td>3,000원</td><td>16,000원</td><td>16,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 모두다올레 45</td><td>45,000원</td><td>5,000원</td><td>19,000원</td><td>21,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 모두다올레 55</td><td>55,000원</td><td>7,000원</td><td>22,000원</td><td>26,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한 67</td><td>67,000원</td><td>4,000원</td><td>24,000원</td><td>39,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한 77</td><td>77,000원</td><td>6,000원</td><td>26,000원</td><td>45,000원</td></tr> <tr><td>EG 3G 완전무한</td><td>97,000원</td><td>6,000원</td><td>36,000원</td><td>55,000원</td></tr> </tbody> </table>	EG 3G 모두다올레 35	35,000원	16,000원	19,000원	EG 3G 모두다올레 45	45,000원	19,000원	26,000원	EG 3G 모두다올레 55	55,000원	22,000원	33,000원	EG 3G 완전무한 67	67,000원	24,000원	43,000원	EG 3G 완전무한 77	77,000원	26,000원	51,000원	EG 3G 완전무한 97	97,000원	36,000원	61,000원	EG 3G 완전무한 129	129,000원	58,000원	71,000원	요금제명	무약정(월정액)	추가할인	심플할인	할인 후 금액	EG 3G 모두다올레 35	35,000원	3,000원	16,000원	16,000원	EG 3G 모두다올레 45	45,000원	5,000원	19,000원	21,000원	EG 3G 모두다올레 55	55,000원	7,000원	22,000원	26,000원	EG 3G 완전무한 67	67,000원	4,000원	24,000원	39,000원	EG 3G 완전무한 77	77,000원	6,000원	26,000원	45,000원	EG 3G 완전무한	97,000원	6,000원	36,000원	55,000원
EG 3G 모두다올레 35	35,000원	16,000원	19,000원																																																																		
EG 3G 모두다올레 45	45,000원	19,000원	26,000원																																																																		
EG 3G 모두다올레 55	55,000원	22,000원	33,000원																																																																		
EG 3G 완전무한 67	67,000원	24,000원	43,000원																																																																		
EG 3G 완전무한 77	77,000원	26,000원	51,000원																																																																		
EG 3G 완전무한 97	97,000원	36,000원	61,000원																																																																		
EG 3G 완전무한 129	129,000원	58,000원	71,000원																																																																		
요금제명	무약정(월정액)	추가할인	심플할인	할인 후 금액																																																																	
EG 3G 모두다올레 35	35,000원	3,000원	16,000원	16,000원																																																																	
EG 3G 모두다올레 45	45,000원	5,000원	19,000원	21,000원																																																																	
EG 3G 모두다올레 55	55,000원	7,000원	22,000원	26,000원																																																																	
EG 3G 완전무한 67	67,000원	4,000원	24,000원	39,000원																																																																	
EG 3G 완전무한 77	77,000원	6,000원	26,000원	45,000원																																																																	
EG 3G 완전무한	97,000원	6,000원	36,000원	55,000원																																																																	

97				
EG 3G 완전무한 129	129,000원	2,000원	58,000원	69,000원

*위약금 산정 공식

이용기간 중 심플할인 총금액 X (약정일수 - 이용일수) = 위약금

* 알뜰 무제한 LTE 요금

요금제	기본료	기본료 할인	할인 후 기본료	무료통화				무료 데이터	mVoip	비고
				망내	망외	SMS	국내통화료			
EG LTE 모두다 올레 35	35,000 원	8,000 원	27,000 원	무제한	130 분	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	750MB	30MB	<p>1. 가입조건</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능함 <p>2. 무료 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 발신번호표시서비스(CID)를 기본 제공함 ○ 무료통화는 음성/영상 모두 적용됨 (EG LTE 모두다올레 35,45,55 요금제만 해당하며, EG LTE 완전무한 67,77,97,129 요금제 망내 영상통화는 망외 무제한 혜택 적용 - 월 200 분제공) -망외 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 배 차감됨 -요일/시간 구분 없이 월단위로 제공됨 ○ 메시지서비스 무제한 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS) 에 적용됨 <p>(단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 20 원/건, LMS 30 원/건, MMS 200 원/건 vat 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우 ② 1 일 200 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000 개 회선을 초과)
EG LTE 모두다 올레 45	45,000 원	12,000 원	33,000 원	무제한	185 분	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	1.5GB	50MB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무선망내 무제한 혜택의 통화 적용 범위 -KT 망의 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화 -단, 다음 각각의 경우에 해당될 경우에는 상업적 이용으로 간주하고,본 요금제의 무선 망내 음성통화 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을

									<p>통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.8 원/초, 영상통화 3.0 원/초 vat 제외),</p> <p>① 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신할 경우</p> <p>② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우</p> <p>③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우</p> <p>단, 영상통화 사용 시, 도수당 1.66 초로 산정</p>
EG LTE 모두다 올레 55	55,000 원	15,000 원	40,000 원	무제한	250 분	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	2.5GB 450MB	<p>○ 망외 무제한 혜택의 통화 적용 범위 (EG LTE 완전무한 67, 77, 97, 129 요금제)</p> <p>- 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화 (식별번호:010,011, 016,017,018,019), 17 개 대역별 유선전화번호 (지역번호 02, 051 등), 인터넷전화(070)에 한정함</p> <p>- 단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예: 1588, 1577 등), 전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상 통화 /개인번호서비스(050) 에 대해서는 합산하여 월 200 분 기본 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됨</p> <p>- 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 700 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구</p> <p>- 요일/시간 구분없이 월단위로 제공됨.</p> <p>단, 다음 각각의 경우 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.8 원/초, 영상통화 3.0 원/초 vat 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.</p> <p>① 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신한 경우</p> <p>② 당월 음성통화량이 10,000 분을 초과할 경우</p> <p>③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우</p> <p>-메시지서비스 무제한 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됨.</p> <p>(단, 다음 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지 무제한 혜택을 제한 할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 20 원/건, LMS 30 원/건, MMS 200 원/건 vat 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다</p> <p>① 1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우</p> <p>② 1 일 200 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우</p> <p>③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000 개 회선을 초과)</p>

EG LTE 완전무한 67	67,000 원	17,000 원	50,000 원	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	5GB	300MB	<p>3. 데이터 이용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 제공 데이터 초과 시 요금 : 0.01 원/0.5KB (0.025 원/0.5KB 에서 60%할인적용) ○ 기본 제공 데이터 소진 시 데이터 자동 차단 되지 않음 ○ 잔여 기본제공 데이터는 익월 말까지 사용가능. ○ 무료 데이터 소진 시, 추가 데이터 사용량에 따라 과금됨 (최대 150,000 원) ○ mVoIP(데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화) 이용안내 <ul style="list-style-type: none"> - 요금제별 mvoip 제공한도가 있으며, 제공량을 초과 시 mvoip 서비스 제한 - 데이터서비스를 통한 음성통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당사업자에 의해 별도의 사용 요금이 부과됨 <p>○ EG LTE 완전무한 129 요금제의 경우, 기본제공데이터 (25GB/월)를 모두 사용한 이후에는 일 1GB 씩 추가 사용가능</p> <p>하며, 추가된 1GB 초과 사용시에는 최대 2Mbps 속도로 무제한 데이터 이용 가능.</p> <p>4. 심플할인 약정 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심플할인 제공 요금제 내에서 심플할인 혜택을 받을 수 있으며, 미제공 요금제로 변경시 할인 혜택 받을 수 없음. (요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재가입 불가) ○ 심플할인 적용 가능 요금제- EG LTE 모두다올레 35, 45, 55, 완전무한 67, 77, 97, 129 ○ 약정기간을 중도에 변경 할 수 없음 ○ 약정기간 내 정지 가능 , 정지기간도 약정기간에 포함 (단, 할인은 제공되지 않음) ○ 약정기간 내 해지 전용상품 이외 요금으로 변경 시 위약금 발생됨 <p>○ 신규가입일로부터 14일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량의 사유로 해지 (단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨.</p> <p>*약정할인표</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>요금제명</th> <th>기본료</th> <th>심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월</th> <th>추가할인</th> <th>할인 후 기본료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월	추가할인	할인 후 기본료					
요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월	추가할인	할인 후 기본료														
EG LTE 완전무한 77	77,000 원	19,000 원	58,000 원	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	9GB	500MB	<p>○ EG LTE 완전무한 129 요금제의 경우, 기본제공데이터 (25GB/월)를 모두 사용한 이후에는 일 1GB 씩 추가 사용가능</p> <p>하며, 추가된 1GB 초과 사용시에는 최대 2Mbps 속도로 무제한 데이터 이용 가능.</p> <p>4. 심플할인 약정 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 심플할인 제공 요금제 내에서 심플할인 혜택을 받을 수 있으며, 미제공 요금제로 변경시 할인 혜택 받을 수 없음. (요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재가입 불가) ○ 심플할인 적용 가능 요금제- EG LTE 모두다올레 35, 45, 55, 완전무한 67, 77, 97, 129 ○ 약정기간을 중도에 변경 할 수 없음 ○ 약정기간 내 정지 가능 , 정지기간도 약정기간에 포함 (단, 할인은 제공되지 않음) ○ 약정기간 내 해지 전용상품 이외 요금으로 변경 시 위약금 발생됨 <p>○ 신규가입일로부터 14일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량의 사유로 해지 (단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨.</p> <p>*약정할인표</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>요금제명</th> <th>기본료</th> <th>심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월</th> <th>추가할인</th> <th>할인 후 기본료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월	추가할인	할인 후 기본료					
요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월	추가할인	할인 후 기본료														
EG LTE 완전무한 97	97,000 원	28,000 원	69,000 원	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	17GB	1,100MB	<p>○ 신규가입일로부터 14일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량의 사유로 해지 (단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨.</p> <p>*약정할인표</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>요금제명</th> <th>기본료</th> <th>심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월</th> <th>추가할인</th> <th>할인 후 기본료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월	추가할인	할인 후 기본료					
요금제명	기본료	심플할인 (단위:원. VAT 별도) 12개월	추가할인	할인 후 기본료														

EG LTE 완전무한 129	129,000 원	40,000 원	89,000 원	무제한	음성 1.8 원/초 영상 3.0 원/초	무제한	1,300M B

		약정		
EG LTE 모두다올레 35	35,000 원	7,000 원	9,000 원	19,000 원
EG LTE 모두다올레 45	45,000 원	11,000 원	8,000 원	26,000 원
EG LTE 모두다올레 55	55,000 원	14,000 원	8,000 원	33,000 원
EG LTE 완전무한 67	67,000 원	16,000 원	8,000 원	43,000 원
EG LTE 완전무한 77	77,000 원	18,000 원	8,000 원	51,000 원
EG LTE 완전무한 97	97,000 원	20,000 원	16,000 원	61,000 원
EG LTE 완전무한 129	129,000 원	30,000 원	28,000 원	71,000 원

*약정할인표(24개월)(VAT 별도)

요금제명	무약정 (월정액)	추가할인	심플할인	할인 후 금액
EG LTE 모두다올레 35	35,000원	12,000원	7,000원	16,000원
EG LTE 모두다올레 45	45,000원	13,000원	11,000원	21,000원
EG LTE 모두다올레 55	55,000원	15,000원	14,000원	26,000원
EG LTE 완전무한 67	67,000원	12,000원	16,000원	39,000원
EG LTE 완전무한 77	77,000원	14,000원	18,000원	45,000원
EG LTE 완전무한 97	97,000원	22,000원	20,000원	55,000원
EG LTE 완전무한 129	129,000원	30,000원	30,000원	69,000원

*위약금 산정 공식

이용기간 중 심플할인 총금액 X (약정일수 - 이용일수) = 위약금

○ HD 보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시
국내음성통화 요율에 따름

* 특수제휴업체 활용 요금

구 분	통신요금									
	가입비	월 기본료				약정기간	기본제공			
							음성통화(분)		데이터(MB)	기타
망내	망외									
EG 제로 100	없음	10,000 원				없음	100 (1 초당 1.8 원)		없음	SMS100 건
EG 스마트 제로 14	없음	14,000 원				없음	80 (1 초당 1.8 원)		100 (1MB 당 51.2 원)	SMS100 건
EG LTE 모두다올레 26	없음	월정액	약정할인	추가할인	최종납부 기본료	6 개월	무제한	185 분	1.5GB	SMS 무제한
		45,000 원	11,000 원	8,000 원	26,000 원					

*부가세 제외 금액

구 분	통신요금									
	가입비	월 기본료				약정기간	기본제공			
							음성통화(분)		데이터(MB)	기타
망내	망외									
EG 스마트제로 16	없음	16,000 원				없음	200 분 (초당 1.8 원)		500 (1MB 당 51.2 원)	SMS 100 건
EG LTE 모두다올레 35	없음	월정액	심플할인	기본료할인	최종납부 기본료	12 개월	무제한	130 분	750MB	SMS 무제한
		35,000 원	7,000 원	9,000 원	19,000 원					

*부가세 제외 금액

구 분	통신요금									
	가입비	월 기본료				약정기간	기본제공			
							음성통화(분)		데이터(MB)	기타
망내	망외									
EG 표준	없음	12,000 원				없음	200 분 (초당 1.8 원)		없음 (1MB 당 512 원)	SMS 없음 (건당 20 원)
EG 3G 모두다올레 35	없음	월정액	심플할인		최종납부 기본료	12 개월	무제한	130 분	750MB	SMS 무제한

		35,000 원	16,000 원		19,000 원					
EG 3G 모두다올레 45	없음	월정액	심플할인		최종납부 기본료	12 개월	무제한	185 분	1.5GB	SMS 무제한
		45,000 원	19,000 원		26,000 원					
EG LTE 모두다올레 45	없음	월정액	심플할인	기본료할인	최종납부 기본료	12 개월	무제한	185 분	1.5GB	SMS 무제한
		45,000 원	11,000 원	8,000 원	26,000 원					

*부가세 제외 금액

구 분	통신요금									
	가입비	월 기본료				약정기간	기본제공			
							음성통화(분)		데이터(MB)	기타
						망내	망외			
EG 제로 30	없음	3,000 원				없음	50 분 (초당 1.8 원)		없음 (1MB 당 51.2 원)	매월 SMS 50 건 제공 (초과시 건당 20 원)
EG 3G 모두다올레 35	없음	월정액	심플할인	추가할인	최종납부 기본료	24 개월	무제한	130 분	750MB	SMS 무제한
		35,000 원	16,000 원	3,000 원	16,000 원					
EG LTE 모두다올레 35	없음	월정액	심플할인	추가할인	최종납부 기본료	24 개월	무제한	130 분	750MB	SMS 무제한
		35,000 원	7,000 원	12,000 원	16,000 원					
EG 3G 완전무한 67	없음	월정액	심플할인	추가할인	최종납부 기본료	24 개월	무제한	무제한	5GB	SMS 무제한
		67,000 원	24,000 원	4,000 원	39,000 원					
EG LTE 완전무한 67	없음	월정액	심플할인	추가할인	최종납부 기본료	24 개월	무제한	무제한	5GB	SMS 무제한
		67,000 원	16,000 원	12,000 원	39,000 원					

*부가세 제외 금액

구 분	통신요금									
	가입비	월 기본료				약정기간	기본제공			
							음성통화(분)		데이터(MB)	기타
						망내	망외			
EG 제로	없음	0 원				없음	초당 1.8 원		없음 (1MB 당 51.2 원)	SMS 없음 (건당 20 원)
							제로 요금제 이용 유의 사항			
*가입 후 6개월 이내 해지 시 가입비 7,200 원 청구 (2015. 6. 4 이전 가입자는 가입비 있음, 2015 6. 4 부터 가입자 가입비 없음)										

						<p>*3개월간 월평균 음성 발신통화량이 5분 미만일 경우 직권해지 처리 [무통화자(단순 회선 유지 목적 사용자) 및 부정사용자 차단 목적]</p>				
EG 제로 30	없음	3,000 원				없음	50 분 (초당 1.8 원)	없음 (1MB 당 51.2 원)	매월 SMS 50 건 제공 (초과시 건당 20 원)	
EG 3G 모두다올레 35	없음	월정액	심플할인	추가할인	최종납부 기본료	24 개월	무제한	130 분	750MB	SMS 무제한
		35,000 원	16,000 원	3,000 원	16,000 원					
EG LTE 모두다올레 35	없음	월정액	심플할인	추가할인	최종납부 기본료	24 개월	무제한	130 분	750MB	SMS 무제한
		35,000 원	16,000 원	3,000 원	16,000 원					

*부가세 제외 금액

* 선택형 LTE 요금제

요금 상품명	기본료	통화료	비고																									
LTE 선택형 요금제	필수선택 항목합산 (음성+데이터)	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초 메시지서비스 20원/건당	[LTE 선택형 월정액: '음성+데이터' 조합] ○ LTE 선택형 요금제의 음성/데이터 기본제공량은 필수 선택이며 각 구간별 월정액은 아래와 같음. <table border="1" data-bbox="779 328 1440 499"> <tr> <td>데이터</td> <td>250MB</td> <td>1GB</td> </tr> <tr> <td>음성+메시지</td> <td>100 분+100 건</td> <td>24,000</td> <td>30,000</td> </tr> </table> ○ 발신번호표시서비스(CID) 기본제공 ○ 기본제공통화는 음성/영상 모두 적용됨 - 영상통화 사용 시, 도수당 1.66초 차감됨 - 요일/시간 구분없이 월단위로 제공됨. ○ 메시지서비스 기본 제공량은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS) 및 멀티메일서비스(MMS)적용됨. 단, 웹에서 발송하는 메시지서비스는 미적용됨. 무료 제공 초과 메시지 건수당 20원이 부과됨. [LTE선택형 요금제 공통사항] ○ LTE단말 고객에 한하여 가입 가능 ○ 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 사용 불가함 -다만,고객이 가입한 LTE선택형 요금제 월정액이 52,000원 이상인 경우 데이터 기본 제공량 내에서 아래의 m-VOIP한도 만큼 이용 가능하며, 초과 시 데이터서비스를 통한 음성통화 및 영상통화 차단함 <table border="1" data-bbox="779 1114 1440 1225"> <tr> <td>데이터제공량</td> <td>250MB</td> <td>1GB</td> </tr> <tr> <td>m-VOIP 한도</td> <td>50MB</td> <td>150MB</td> </tr> </table> ○ 당월 제공되는 데이터 초과 시 아래와 같이 적용함 <table border="1" data-bbox="779 1283 1890 1447"> <tr> <td>한도초과</td> <td>0MB 이상 ~</td> <td>1220MB 이상~</td> <td>5GB 이상~</td> </tr> <tr> <td>사용량구간</td> <td>1220MB 미만</td> <td>5GB 미만</td> <td></td> </tr> <tr> <td>과금방식</td> <td>0.01 원/0.5KB</td> <td>25,000 원</td> <td>25,000 원</td> </tr> </table>	데이터	250MB	1GB	음성+메시지	100 분+100 건	24,000	30,000	데이터제공량	250MB	1GB	m-VOIP 한도	50MB	150MB	한도초과	0MB 이상 ~	1220MB 이상~	5GB 이상~	사용량구간	1220MB 미만	5GB 미만		과금방식	0.01 원/0.5KB	25,000 원	25,000 원
데이터	250MB	1GB																										
음성+메시지	100 분+100 건	24,000	30,000																									
데이터제공량	250MB	1GB																										
m-VOIP 한도	50MB	150MB																										
한도초과	0MB 이상 ~	1220MB 이상~	5GB 이상~																									
사용량구간	1220MB 미만	5GB 미만																										
과금방식	0.01 원/0.5KB	25,000 원	25,000 원																									

	종량과금	정액과금	정액과금+ 5GB 초과 이용분에 대해 0.01 원/0.5KB 종량과금
--	------	------	--

o LTE 선택형 요금제 가입 고객이 olleh Wi-Fi 상품(싱글:월정액 8,000원)에 가입하는 경우 월정액 무료 제공. 단, LTE 선택형(100분-250MB)를 이용하는 경우에는 olleh Wi-Fi 상품(싱글)을 2,000원에 (6,000원 할인) 제공함 (olleh Wi-Fi 가능한 폰에 한함)

o 심플할인 약정 프로그램

- LTE 선택형 요금제의 종류에 따라 월말 요금제 유지 시, 고객 선택에 따라 24개월 간(가입월 포함)매월 일정요금을 할인하는 프로그램

- 할인 내용 : “음성+데이터”조합

* 24개월 약정시

	데이터	250MB	1GB
음성+메시지			
100 분+100 건		5,000	5,000

- 고객은 사용약정기간에 대하여 24개월로 가입하며 가입 후에는 약정기간 변경 불가함.

- 약정만료 시 본 프로그램은 자동으로 종료됨

- 약정만료 전 취소, 계약해지, 대상 이외 요금제 변경 등의 사유로 해당 할인 이 종료된 경우는 위약금이 발생함.

- 심플할인위약금 = 이용기간 중 총 심플 할인금*(약정일수-이용일수)/약정일수

- 약정할인표

(단위: 원/ 부가세 별도)

요금제명	기본료	심플할인 (24개월약정)	추가할인	할인 후 기본료
EGM LTE 선택형 100 분 250MB	24,000	5,000	6,000	13,000

			EGM LTE 선택형 100 분 1GB	30,000	5,000	9,000	16,000	<ul style="list-style-type: none"> - 신규가입일로부터 14일 이내 주 생활지에서의 통화품질 불량 사유로 해지(단, 단말기 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납해야 함)하거나, 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류 제출 필요)시, 약정 해지 위약금 부과 면제됨. - LTE 선택형 요금할인 프로그램 가입 가능 이외 요금제로 변경 시 요금할인 중단 - 요금제 가입 및 해지 이후 1개월 이내 재가입 불가 - 월중 요금제 변경 및 LTE 선택형 요금할인프로그램 가입, 중단 해지, 일시정지 시 LTE 선택형 요금할인 프로그램 혜택은 일할계산 하여 적용 - 가입자 본인 확인이 불가하거나 가입 신청서 또는 신분증 등의 증빙서류가 미비한 경우 가입 불가함. ○ HD보이스 제공, 요금수준은 각 요금제의 기본 제공량 차감, 초과 시 국내음성통화 요율에 따름
--	--	--	--------------------------	--------	-------	-------	--------	--

* LTE 데이터 선택

요금 상품명	요금수준(부가세 별도)			기타혜택	비고
	기본료	국내통화료	기본제공 통화(국내)		
EG LTE 데이터 300M 259	25,900 원	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초	유무선 망내외 무제한 영상/부가 30분	메시지서비스 : 무제한 무선 데이터 300MB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 발신번호표시서비스(CID) 기본제공 ○ LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능 ○ 요금제의 기본 제공량은 가입일수에 따라 일할 제공됨. ○ LTE 데이터 선택 259, 279, 299의 유무선 망내외 무제한의 범위 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내 음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호 010,011,016,017,018,019), 17 개 대역별 유선전화번호(지역번호 02, 051, 031등), 인터넷전화(070)에 한정함 - 단, 최초 수신번호가 전국대표번호(예: 1588,1577 등)/전화정보서비스(060등)/TRS(013)/국내영상통화/개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 월 30 분 기본 제공되며, 기본 제공량 초과시 해당 요율에 따라 부과됨 - 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접연결수수료 및 통화료, KT114 전화번호 안내 서비스, 수신자 부담 (콜렉트콜), 소액결제이용료, 060 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구됨. - 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공됨. - 단, 다음의 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 유/무선 음성통화 무제한 혜택을 제한할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성 1.8 원/초, 영상통화 3.0 원/초 VAT 제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. ① 1일 600분을 초과하는 음성통화를 월3회 초과 발신한 경우 ② 월 음성통화량이 6,000 분을 초과할 경우
EG LTE 데이터 1G 279	27,900 원	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초	유무선 망내외 무제한 영상/부가 30분	메시지서비스 : 무제한 무선 데이터 1GB	

EG LTE 데이터 2G 299	29,900 원	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초	유무선 망내외 무제한 영상/부가 30분	메시지서비스 : 무제한 무선 데이터 2GB	<p>③ 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본 요금제에서 제공하는 국내 음성 통화에는 HD보이스를 포함함 ○ LTE 데이터 선택 259, 279, 299 요금제의 잔여 기본제공 데이터는 익월말까지 사용가능 - 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선 차감됨. - 요금상품 변경 시, 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음 (단, LTE 데이터 선택 259, 279, 299 요금제 간 변경 시에는 이월됨) - 데이터 기본제공 및 이월량 초과 시 60% 종량할인 및 1 단계 할인가 적용됨. <table border="1"> <tr> <td>한도초과 사용량구간</td> <td>0MB 이상 ~ 1220MB 미만</td> <td>1220 MB이상~ 5GB 미만</td> <td>5GB 이상 ~</td> </tr> <tr> <td>과금방식</td> <td>0.01 원/0.5KB 종량과금</td> <td>25,000원 정액과금</td> <td>25,000원 정액과금 + 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금</td> </tr> </table>	한도초과 사용량구간	0MB 이상 ~ 1220MB 미만	1220 MB이상~ 5GB 미만	5GB 이상 ~	과금방식	0.01 원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금 + 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금
한도초과 사용량구간	0MB 이상 ~ 1220MB 미만	1220 MB이상~ 5GB 미만	5GB 이상 ~										
과금방식	0.01 원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금 + 5GB초과 이용분에 대해 0.01원/0.5KB 종량과금										
EG LTE 데이터 10G 449	44,900 원	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초	유무선 망내외 무제한 영상/부가 200분	메시지서비스 : 무제한 무선 데이터 10GB									
EG LTE 데이터 30G 699	69,900 원	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초	유무선 망내외 무제한 영상/부가 200분	메시지서비스 : 무제한 무선 데이터 30GB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당월 제공량 소진 시(종량 과금시) 음성 1.8원/초, 영상 3.0원/초, SMS 20원/건, LMS 30원/건, MMS 200원/건, 무선데이터 0.01원/0.5KB로 과금함 ○ 메시지서비스 무제한 혜택은 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용됨 								

EG 데이터 10G 399	39,900 원	음성 1.8원/초 영상 3.0원/초	유무선 망내외 무제한 영상/부가 200분	메시지서비스 : 무제한 무선 데이터 10GB	<p>- 단, 다음의 각각의 경우에 해당 시, 상업적 이용으로 간주하고 본 요금제의 메시지서비스 무제한 혜택을 제한할 수 있음. 이 경우 회사는 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며, 발송 제한, 정상 요금 부과(SMS 20원/건, LMS 30원/건, MMS 200원/건 부가세 별도), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 1 일 500건 초과하는 문자메시지를 발송할 경우 ② 1 일 150건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송할 경우 ③ 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 월 3,000개 회선을 초과) <p>○ 본 요금제에서 제공하는 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화는 제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능함.</p> <p>※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과 될 수 있음.</p> <p>○ LTE 데이터 선택 449/699 요금제는 기본제공 데이터 및 일 초과 데이터 소진 후에도 무제한 이용이 가능하나, 일 데이터 2GB 초과시 다음의 데이터 속도로 제어될 수 있음.</p> <table border="1" data-bbox="1115 927 1933 1066"> <tr> <td>요금제</td> <td>LTE 데이터 선택 449</td> <td>LTE 데이터 선택 699</td> </tr> <tr> <td>최대제어속도</td> <td>3Mbps</td> <td>5Mbps</td> </tr> </table> <p>○ 본 요금제 이용시 olleh WiFi 를 무료로 접속하여 사용 가능함 (단, olleh WiFi 가능한 단말에 한함)</p>	요금제	LTE 데이터 선택 449	LTE 데이터 선택 699	최대제어속도	3Mbps	5Mbps
요금제	LTE 데이터 선택 449	LTE 데이터 선택 699									
최대제어속도	3Mbps	5Mbps									

3. 이지모바일 선불요금제(부가세 포함)

이지모바일 선불카드 서비스 (부가세 포함)	※ 선불상품					○ 적용사항 - 망내할인요금은 미적용 - 기본료 및 국내통화료에는 제세공과금(부가세 등)이 포함 된 금액임 - 일시정지시 일 기본료 128 원 부과 - 선불카드 잔액이 전액 소진시 15 일간 착신만 가능하며, 소진 후 45 일이경과되면 자동해지처리 됨 - 후불 요금제의 성격을 가진 국제전화, 700 번서비스 등은 사용 불가 - EGM PPS 일반 할인시간대 : 18~06 시 ○ 금액별 사용기간이 경과하면 잔액이 남아있더라도 잔액은 소멸됨 ○ 잔액이 “0 원”인 시점(D 일)에서 발신이 정지되며 (착신은 가능) D+14 일내 미 충전시 착,발신이 모두 정지됨 - 직권해지는 D+44 일내 미 충전시 전산자동으로 행해짐 ○ 잔액이 남아있는 상태에서 재 충전시 남아있는 사용기간에 재충전금액만큼 합산하여 사용기간이 연장됨 ○ 충전한 금액에 대한 환불은 없으며 해지시 남은 잔액은 반환되지 않습니다 ○ 충전방식 : 선불카드 , 신용카드 및 현금, ARS (1588-6147 , 080-511-3467) 을 이용하여 충전가능 - 잔액확인 : 사용자의 잔액확인 은 고객센터 및 홈페이지, ARS 를 통해서 확인 - 충전제한 : 실 가입자 확인을 위한 회사의 고객정보 변경 요구를 거부하는 경우 충전을 제한할 수 있습니다 ○ 충전장소 : 당사 대리점 및 고객센터 ○ 사용 가능 부가서비스 : 발신번호표시서비스 , 문자서비스 , 무선 데이터 부가서비스 (착신전환서비스 및 자동연결서비스는 이용 불가능함)
	상품명	기본료 (월)	평상(음성/영상) 원/초	할인(음성/영상) 18:00 ~ 06:00	데이터 (원 / 0.5KB)	
	EGM LTE 알뜰	5,000 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.01	
	EGM PPS 일반	0 원	4.73 원/4.73 원	4.29 원/4.29 원	0.03	
	EGM PPS 라이트	9,900 원	1.65 원/1.65 원	1.65 원/1.65 원	0.03	
	EGM PPS 플러스	5,400 원	3.19 원/3.19 원	3.19 원/3.19 원	0.03	
	EGM PPS 에이스	7,800 원	3.08 원/3.08 원	3.08 원/3.08 원	0.03	
	EGM VIP 비즈니스	없음	7.7 원/7.7 원	7.7 원/7.7 원	0.03	
	EGM 충성	4,860 원	1.98 원/2.2 원	1.98 원/2.2 원	0.03	
	EGM 충성일반	0 원	1.98 원/3.08 원	1.98 원/3.08 원	0.03	
EGM 미리내표준	0 원	4.4 원/4.4 원	4.4 원/4.4 원	0.03		

EGM 미리내일반	9,900 원	1.65 원/1.65 원	1.65 원/1.65 원	0.28
EGM 미리내제로	0 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.03
EGTALK15	0 원	1.87 원/3.3 원	1.87 원/3.3 원	0.009
EGTALK22	0 원	1.54 원/3.3 원	1.54 원/3.3 원	0.008
EGM U 하트	6,600 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.03
EGM U 패키지	13,200 원	1.0 원/1.0 원	1.0 원/1.0 원	1.4
EGM 알뜰	5,000 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.01
EGM 절약	6,900 원	1.54 원/3.3 원	1.54 원/3.3 원	0.03
EGM 프리미엄	9,000 원	1.32 원/3.3 원	1.32 원/3.3 원	0.03
EGM 미리내데이터	0 원	2.2 원/3.3 원	2.2 원/3.3 원	0.01
EGM S 표준	0 원	3.3 원/3.3 원	3.3 원/3.3 원	0.01
EGM S 제로	0 원	1.98 원/3.3 원	1.98 원/3.3 원	0.01

-1X 이상 가입자가 무선데이터 이용시 텍스트형: 5.04 원/
멀티미디어형:1.96 원/인터넷직접접속,VOD 형:0.98 원 (0.5KB 당)
-SMS:22 원/건, LMS:33 원/건, MMS: 220 원/건
※ 선불 통화료 및 금액별 사용기간
- 충전금액 1만원 당 30 일 사용 가능 - 1 회에 최대 10 만원 충전 가능

○ EGTALK15, EGTALK22 적용사항

- EGTALK15 충전금액 : 15,000 원, 30 일 사용가능
- EGTALK22 충전금액 : 22,000 원, 30 일 사용가능
- 자동충전 및 결제 : 최초 가입 시 자동결제계좌로 결제된 후, 자동충전되고, 가입일이 익월 결제일이 됩니다. 결제일은 변경이 불가합니다. (단, 29 일~31 일 가입하신 경우 가입월 익월 1 일에 자동계좌 결제 및 충전됩니다.)
- 충전된 잔액은 30 일동안 유효하며, 익월 결제일에 잔액은 소멸됩니다. 자동결제계좌에 잔액이 부족한 경우 일 1 회, 총 3 회에 걸쳐 결제를 시도합니다. 총 3 회 결제 시도 후, 고객센터 상담을 통해 수동 충전됩니다.
- 추가 충전에 의한 사용기간은 연장되지 않으며, 잔액은 이월되지 않습니다.
- EGM 미리내제로, EGTALK15, EGTALK22 는 EGM 미리내제로, EGTALK15, EGTALK22 요금제내에서만 서비스 전환 가능하고(월 1 회만 가능), 고객센터(1899-7117)를 통해서 신청 가능합니다. 기존 서비스에 잔액이 남아 있는 경우, 기존 잔액으로 최초 1 회 30 일간 변경된 요금제를 이용할 수 있습니다.
(2 회부터 해당 요금제에 대한 요금 부과, 단, EGM 미리내제로 요금으로 변경시에는 별도 부과금액 없음)
- 중도해지 가능하며, 남은 잔액은 환불이 불가합니다.

4. 이지모바일 임대약정할인 서비스

임대 약정할인 서비스	월 사용금 액	임대 약정기간			기본료 및 국내통화료	<ul style="list-style-type: none"> ○임대약정기간 및 할인구간에 따라 단계별로 일정금액을 할인해 주는 서비스 ○임대약정기간 계산 기준 : 등록 후 익월 1일부터 계산 ○임대약정기간 변경은 불가 ○대상 : 임대기간 6개월미만 이용자 ○임대약정기간 만료 이전에 서비스 취소 및 명의변경, 이용계약 해지 시 할인 받은 금액을 환불하여야 함 <ul style="list-style-type: none"> - 환불금액 산정 기준 : 																
		18개월	24개월	36개월																		
	2만원 이상~ 6만원 미만	5,000 원	10,000 원	14,000 원			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #ffff00;"> <th>구분</th> <th>~12개월</th> <th>12~18개월</th> <th>19~24개월</th> <th>25~36개월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2만원이상~ 6만원 미만</td> <td>36%</td> <td>24%</td> <td>12%</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>6만원이상~</td> <td>24%</td> <td>16%</td> <td>8%</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	구분	~12개월	12~18개월	19~24개월	25~36개월	2만원이상~ 6만원 미만	36%	24%	12%	6%	6만원이상~	24%	16%	8%	4%
	구분	~12개월	12~18개월	19~24개월			25~36개월															
2만원이상~ 6만원 미만	36%	24%	12%	6%																		
6만원이상~	24%	16%	8%	4%																		
6만원 이상~	8,000 원	12,000 원	14,000 원																			

단, 통화품질불량, 고객센터서비스 불만 등 사업자의 귀책사유로 인한 중도해지인 경우는 제외함

5. 요금 등의 할인 및 감면

할인제도		할인 내용	할인항목	비고
일반임대계약시 임대기간만료고객		임대료 할인	가입 요금제 중 기본료에서 임대료 부분 할인	임대 만료일 이후 사용한 사용요금을 정상적(일시정지제외)으로 납부한 경우 할인항목에 해당하는 금액을 반환 - 해지시까지 후불요금에서 회사가 정한기준에 따라 할인
특별임대고객	중고단말기 구매해온 고객	임대료 할인	EG 표준 기준으로 기본료(임대료포함)에 상당하는 이용요금	이용자의 가입월 기준으로 사용한 사용요금을 정상적(일시정지제외)으로 납부한 경우 할인항목에 해당하는 금액을 고객에게 반환 - 고객이 구매한 단말기 가격을 초과하지 않는 범위에서 해지시까지 후불요금에서 회사가 정한기준에 따라 할인
	제휴카드로 단말 기를 구매해온 고객	임대료 할인	EG 표준 기준으로 기본료(임대료포함)에 상당하는 이용요금	이용자의 가입월 기준으로 사용한 사용요금을 정상적(일시정지제외)으로 납부한 경우 할인항목에 해당하는 금액을 포인트를 제공해준 제휴카드사에 반환 - 제휴사가 구매(포인트제공) 단말기 가격을 초과하지 않는 범위에서 해지시까지 후불요금에서 회사가 정한 기준에 따라 할인
자동납부요금 (은행자동이체,)		○할인율:자동납 부요금의 1%	자동 납부 요금	자동 납부 요금

감면사항	감면내용	비고
인터넷 직접 접속서비스	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 15 만원 초과분에 대하여 면제 - 단, 인터넷 직접접속서비스 요금은 최초 1 회에 한하여 면제 - 텍스트/멀티미디어/VOD 형 요금은 15 만원 초과분에 대해 계속 면제 ◦ 법인명의 가입자는 면제 대상에서 제외 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시행일 : 2015년 10월 1일부터 ◦ 적용 : 2015년 10월 1일 사용분부터 ◦ 대상 : 모든 가입자

6. 부가서비스(부가세 별도)

부가서비스명	내 용	요금수준	비 고
번호도용문자 차단서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스 ※ 다만, 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다. ※ 당사, 한국인터넷진흥원, 문자중계 사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 서비스가 일시적으로 제공되지 않을 수 있습니다. 	-	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사가입고객의 신청을 받아 한국인터넷진흥원 (KISA)을 통해 문자중계사업자에게 전달하면 문자중계사업자가 차단 ○ 문자중계사업자는 KT, LGU+, SK 브로드밴드, SK 네트워크, SK 텔링크, 인포뱅크, 다우기술, 스탠다드네트웍스, 슈어엠, 삼성 SDS 10개사임 ※ 문자중계사업자 : 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 문자를 발송하는 서비스 제공사업자
			상기 약관은 2014년 7월 21일부터 시행 합니다.
캐치콜플러스	○ 캐치콜, 통화가능알리미 서비스 동시 이용	800 원/월	○ 후불, 선불요금제 가입 가능
스마트 공인인증	○ 공인인증서를 스마트폰 USIM에 저장하여 금융거래 등의 본인확인 및 전자서명이 필요한 경우 사용하는 인증서비스	900원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가입형 서비스임 - 가입은 본 서비스를 제공하는 '스마트공인인증' 앱에서만 가능하며, 서비스 해지시 고객센터에서 해지 처리 가능 - 통신사는 월정액 수납 대행 ○ 선불요금제고객, 미성년자 가입 불가 ○ 가입 요금제에 따라 데이터통화료 과금 ○ 안드로이드 OS 기반의 NFC 기능이 지원 되는스마트폰에서만 이용 가능 (단, NFC USIM 장착 필요)

웹 및 국외발신 미표시 서비스	○ 웹 및 국외에서 발신된 문자 문두에 자동 으로 삽입되는 [Web발신], [국외발신] 문 구를 삽입하지 않도록 하는 서비스	무료	○ 가입형 서비스임
---------------------	---	----	------------

*** 서비스별 전용 선불요금제 충전권 (부가세 포함)**

충전권명	판매가	계정별 충전 금액				사용 기간	비고
		공통잔액	음성	문자	데이터		
EGM S 일반 10	10,000 원	10,000 원	-	-	-	30 일	일반선불
EGM S 음성 10	10,000 원	-	120 분	-	-	30 일	음성전용
EGM S 데이터 100	1,500 원	-	-	-	100MB	30 일	데이터 전용
EGM S 데이터 500	7,000 원	-	-	-	500MB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 750	9,900 원	-	-	-	750MB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 1GB	12,000 원	-	-	-	1GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 2GB	20,000 원	-	-	-	2GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 3GB	30,000 원	-	-	-	3GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM S 데이터 5GB	44,000 원	-	-	-	5GB	30 일	데이터 전용/ Wi-fi 포함
EGM SWI-FI	2,000 원	-	-	-	-	30 일	Wi-fi
EGM S 정액 600	10,000 원	1,000 원	30 분	-	600MB	30 일	정액형

- EGM S 표준, EGM S 제로 요금제만 해당
- 공통잔액 충전 금액내에서 전용 계정 충전 가능
- 충전 계정별 차감 순위 : 서비스별 전용 계정 => 공통잔액
- 충전 계정별 잔액, 유효기간이 남아있으면 해당서비스 사용가능
- 충전 계정별 추가 충전이 발생할 경우 잔액/잔량 및 유효기간 합산 증가
- 서비스별 전용 계정 잔액이 없을 경우 공통잔액 내에서 초과사용 요율로 차감
- 서비스별 잔액 소진 시 사용기간 리셋

* LTE 데이터 선택 부가형(부가세 별도)

부가서비스명	요금수준			기타혜택	비고										
	기본료	국내 통화료	기본제공 통화 (국내)												
데이터 당겨쓰기 100MB	0원			무선데이터 100MB	<ul style="list-style-type: none"> ○ LTE 데이터 선택 요금제 가입 고객에 한하여 이용 가능 ○ “당겨쓰기” 서비스는 최대 2,000MB까지 다음달 제공될 데이터 혜택을 선 이용 가능토록 하는 서비스임. - 현재 사용중인 요금제의 데이터 기본 제공량 내에서 100MB/500MB/1000MB 단위로 이용 가능함. 단, 2,000MB를 초과할 수 없음 - 초과 과금이 발생하지 않는 데이터 무제한 요금제의 경우 “당겨쓰기” 불가함 (요금제별 최대 “당겨쓰기” 이용 가능량 예시) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>LTE 데이터 선택 259</th> <th>LTE 데이터 선택 279</th> <th>LTE 데이터 선택 299</th> <th>LTE 데이터 선택 449/699 /399</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>당겨쓰기 가능용량</td> <td>300MB</td> <td>1,000 MB</td> <td>2,000 MB</td> <td>0 MB</td> </tr> </tbody> </table>	구분	LTE 데이터 선택 259	LTE 데이터 선택 279	LTE 데이터 선택 299	LTE 데이터 선택 449/699 /399	당겨쓰기 가능용량	300MB	1,000 MB	2,000 MB	0 MB
구분	LTE 데이터 선택 259	LTE 데이터 선택 279	LTE 데이터 선택 299	LTE 데이터 선택 449/699 /399											
당겨쓰기 가능용량	300MB	1,000 MB	2,000 MB	0 MB											
데이터 당겨쓰기 500MB	0원			무선데이터 500MB	<ul style="list-style-type: none"> - 월 중 “당겨쓰기” 서비스 대상 외 요금제로 요금 변경, 명의변경 및 해지 시 이번 달 신청할 “당겨쓰기” 서비스는 일할 없이 일괄 취소 됨 - “당겨쓰기” 서비스는 최대 허용량 내에서 월 중 중복하여 이용 가능함. - “당겨쓰기”로 가져온 데이터는 다음달 5일까지 사용 가능하며, “당겨쓰기”의 이월 된 데이터는 기본 제공량의 이월 된 데이터보다 우선 차감됨. ○ “당겨쓰기” 서비스 이용 시 당겨 쓴 데이터는 다음달 사용량으로 반영됨 - “당겨쓰기” 데이터는 다음달 1 일 0시 사용량으로 반영됨. - 이번 달 “당겨쓰기”로 다음달에 반영 되는 데이터 사용량은 다음달에 제공되는 “당겨쓰기 이월 데이터”/” 데이터 기본제공량 이월” / “데이터 기본제공량”에서 순차적으로 차감되며, 초과 시 각 요금제별 과금 정책에 따름 										
데이터 당겨쓰기 1,000MB	0원			무선데이터 1000MB	<ul style="list-style-type: none"> - 월 중 “당겨쓰기” 서비스 대상 외 요금제로 요금 변경, 명의변경 및 해지 시 이번 달 신청할 “당겨쓰기” 서비스는 일할 없이 일괄 취소 됨 - “당겨쓰기” 서비스는 최대 허용량 내에서 월 중 중복하여 이용 가능함. - “당겨쓰기”로 가져온 데이터는 다음달 5일까지 사용 가능하며, “당겨쓰기”의 이월 된 데이터는 기본 제공량의 이월 된 데이터보다 우선 차감됨. ○ “당겨쓰기” 서비스 이용 시 당겨 쓴 데이터는 다음달 사용량으로 반영됨 - “당겨쓰기” 데이터는 다음달 1 일 0시 사용량으로 반영됨. - 이번 달 “당겨쓰기”로 다음달에 반영 되는 데이터 사용량은 다음달에 제공되는 “당겨쓰기 이월 데이터”/” 데이터 기본제공량 이월” / “데이터 기본제공량”에서 순차적으로 차감되며, 초과 시 각 요금제별 과금 정책에 따름 										

7. 취약계층 전용요금제

1) 감면대상 및 주의사항:

(1) 감면대상

감면대상	주의사항 및 비고	공통 적용사항
장애인	<ul style="list-style-type: none"> ● 장애인등록법에 따른 장애인으로서 장애등급(1~6 급)에 관계없이 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상임(외국인도 장애인등록 가능) ● 타이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 ● 만 6 세 이하 아동은 제외 ● 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 ● 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나 , 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 가입비,유심비 면제 ● 취약계층 전용 요금제 선택 가능
국가유공자	<ul style="list-style-type: none"> ● 전기통신사업법 시행령에 명시된 국가유공자 (전상군경(21), 공상군경(23), 4.19 혁명부상자(51), 공상공무원(61), 국가사회발전특별공로상이자(71), 6.18 자유상이자(81), 5.18 민주화운동부상자(85)) ● 타이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 ● 만 6 세 이하 아동은 제외 ● 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 ● 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나 , 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함) 	

<p>기초생활수급자</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비 100% 이하인 사람 (외국인도 기초생활수급자 가능) ● 타이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 ● 만 6 세 이하 아동은 제외 ● 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요 ● 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나 , 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함)
<p>차상위계층</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비의 120%이하이며, 관련 법률에 따라 지원을 받는 사람 및 소득인정액 조사에 포함된 가구원 ※ 주민등록상 수급자와 같은 세대원이라 하더라도 소득조사에 포함되지 않은 가구원은 적용대상이 아님 ● 타이동전화회사 포함 개인당 1 회선에 한함 ● 타이동전화회사 포함 가구당 4 회선에 한함 ● 만 6 세 이하 아동은 제외 ● 미성년자 제외 ● 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가국의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면내용이 중단됨. ● 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격을 상실한 경우 재신청을 해야 함. ● 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청월 포함 매 12 개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함. ● 2009 년 8 월부터 요금감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신시 요금감면 정보시스템을

	<p>통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제출 불필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가하거나, 요금감면자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨(감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우 포함)
단체	<ul style="list-style-type: none"> ● 장애인복지시설, 장애인복지단체, 특수학교, 아동복지시설, 대한민국상이군경회, 4.19 민주혁명회(고유번호 10 자리) ● 단체의 경우 1 개 단체 당 2 회선 적용대상 (법인 산하에 적용대상 사업자가 3 개 있다면 각 사업자당 2 회선씩 총 6 회선가능) - 복지시설 운영자는 개인(주민번호 13 자리)으로 보아 1 회선만 제공 ● 아동복지시설, 장애인 복지 시설/단체, 특수 학교 이외의 사회복지법인은 적용대상이 아님. (노인복지시설 등은 감면대상이 아님)

(2) 차상위유형별 관련 법률 및 대상자 범위

구분	내용	비고
차상위자활	● 「국민기초생활보장법」에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는 사람	
본인부담 경감대상자	● 「국민건강보험법 시행령」에 따른 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감 받는 사람	
차상위장애인	● 「장애인복지법」에 따른 장애수당을 지급받는 사람과 장애아동수당을 지급받는 사람	일반장애인은 본인만 대상이나, 차상위장애인은

	● 「장애인연금법」에 따라 장애인연금을 지급받는 사람	보장가구원도 감면대상임
차상위한부모	● 「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자(이 경우 소득인정액이 최저생계비의 130% 이하인 사람 포함)	최저생계비 130% 이하
우선돌봄 차상위	● 「사회보장기본법」제 37 조제 2 항에 따라 구축·운영 중인 시스템을 통해 차상위계층에 해당함이 확인되는 사람	

2) 취약계층 전용요금제

EG 복지할인 3G			EG 복지할인 LTE		
월정액	무료제공량	초과요금	월정액	무료제공량	초과요금
14,000원	음성: 150분 문자(SMS): 300건 데이터: 500MB	음성: 1.17원/초 영상: 1.95원/초 문자: 13원/건 데이터: 33.28원/MB	15,000원	음성: 130분 (망내무제한) 문자: 무제한 데이터: 750MB	음성: 1.17원/초 영상: 1.95원/초 데이터: 13.32원/MB
<ul style="list-style-type: none"> * 신규가입자만 가입 가능 * 단말기는 별도 구매 * 무약정·유심단독 요금제 * 자격상실 시 익일 “스마트제로 21” 요금제로 자동 변경 			<ul style="list-style-type: none"> * 신규가입자만 가입 가능 * 단말기는 별도 구매 * 무약정·유심단독 요금제 * 자격상실 시 익일 : “EG LTE 모두다올레35” 요금제로 자동 변경 		

구 비 서 류

1. 가입계약시

구 분	내 용	비 고
개인	본인: 신분증 (단, 비대면 가입시에는 범용공인인증서, 신용카드인증, 본인명의 휴대전화 인증으로 대체가능. 다만 휴대전화 인증은 온라인사이트를 통한 기기변경 또는 홈쇼핑 (TM)을 통한 번호이동의 경우에만 해당함) 대리인: 위임장, 인감증명서, 명의자신분증, 대리인신분증	이용계약서는 공통
법인	개인사업자: 대표자신분증, 사업자등록증(대리인방문시 위임장/인감증명서/대리인신분증 추가) 일반법인: -본인(대표자) 내방시: 사업자등록증 원본 (고유번호증 원본 또는 사업자등록등명원 원본), 법인등기부등본, 대표자신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청함), 세금납부증빙자료 (납세사실증명원, 소득금액증명원 등) -대리인 내방시: 사업자등록증, 대리인위임장(인감날인), 법인인감증명서(공공기관의 경우 위임공문), 대리인신분증, 대리인재직증명서, 대표자 신분증, 세금납부증빙자료 (납세사실증명원, 소득금액증명원 등)	
미성년자	○법정 대리인 미 동행시 신분증, 법정대리인동의서(이용계약서 양식 기재), 인감증명서, 가족증명서류 [미성년자 부모확인서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 시 법정대리인 입증 서류제출 불필요] ○법정 대리인 동행시 ①본인 및 법정대리인 내방시 (법정대리인 혼자 내방시도 동일) : 법정대리인 신분증, 법정대리인동의서(법정대리인 자필서명) 및 법정대리인 입증서류 (가족관계증명서 등)	가족증명서류: 주민등록등본, 호적등본, 가족관계 명시된 건강보험증 (외국인은

	<p>②대리인 방문시 : 대리인 신분증, 법정대리인동의서(인감날인), 위임장(인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 또는 대리인 신분증, 법정대리인 가입동의서(서명), 위임장(서명), 본인서명사실확인서 및 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)</p> <p>-위 ①,②의 경우 모두, 미성년자 부모확인서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인시 법정대리인 입증서류제출 불필요</p> <p>○미성년자부모확인서비스: 대리점-미래창조과학부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행정자치부간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계,활용하여 주민등록 등본 제출 없이 시스템 조회로 부모-자녀관계 확인)를 통해 주민등록 등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우에는 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등)제출이 생략됩니다.</p> <p>※ 미성년자 부모확인서비스(행정자치부 주민등록 전산정보)로 확인할 수 없는 경우 : 미성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있지만 부모가 세대주가 아닌 경우 (조부모 또는 삼촌 등이 세대주인 경우) 등 전산상 조회가 되지 아니하는 경우</p>			<p>출입국관리사무소에서 발행한 가족증명서류 인정)</p>	
<p>외국인</p>	<p>구분</p>	<p>선불</p>	<p>후불</p>		
	<p>일반</p>	<p>여권 또는 외국인등록증</p>	<p>외국인등록증</p>		
	<p>재외동포</p>	<p>여권 또는 국내거소신고증</p>	<p>국내거소신고증</p>		
	<p>공무원</p>	<p>여권 또는 공무원신분증</p>	<p>여권 또는 공무원신분증</p>		
<p>국가기관</p>	<p>사업자등록증(또는 고유번호증), 대리인신분증(또는 공무원증), 기관장명의 위임공문</p>				

- 가입가능 내국인 성인 신분증 : 주민등록증(주민등록증 발급신청서 포함), 운전면허증, 대한민국여권, 장애인등록증, 국가유공자증(독립유공자증, 5·18민주화유공자증, 특수임무유공자증, 보훈보상대상자증 및 유족증), 미성년자의 학생증 또는 청소년증은 주민등록번호가 표기된 가족관계증명서, 기본증명서, 재학증명서, 재직증명서 등 다른 서류와 조합하여 신분증으로 이용될 수 있습니다.

부가서비스 신청시

구분	내용	비고
방문	이용계약서 및 신분증	
전화	이용계약서 및 신분증 팩스 송부, 고객정보확인(전화번호, 고객명, 생년월일, 주소, 비밀번호 등)	

3. 변경신청시

구분	내용	비고
번호변경 단말기변경 주소변경	○개인 : 신분증 ○법인 : 사업자등록증, 대리인 신분증	변경신청서 공통
개명,개칭	○개인 : 신분증, 호적등본 ○법인 : 법인등기부 등본, 대리인 신분증 ○국가기관, 지방자치단체 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증	
명의변경	○개인 -양수/양도인 방문시: 신분증(양수/양도인) -양도인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양수인 위임장, 인감증명서 -양수인만 방문시: 신분증(양수/양도인), 양도인 위임장, 인감증명서 ○법인고객 및 대리인 신청시 -명의자신분증(법인은 사업자등록증 사본) -대리인신분증(법인의 대리인인 경우 의료보험증이나 재직증명서 가능) -위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인 불가시 명의자의 위임장(인감도장 날인) 및 인감증명서	
일시정지 및 해제	○방문신청 -고객 신분증 ○전화/팩스 신청시 -정지신청 .고객 본인여부 확인(신분증 팩스수신) 또는 016 전화로 Out-Bound Call 을 하여 확인 -해제신청 .고객 본인여부 확인(신분증 팩스수신)	

- 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 공무원증, 국가기술자격증 등 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 신분증
(단, 학교에서 발행한 학생증은 사용가능하며, '02.6.30 일 이전에 발급된 구형 운전면허증은 '05.10.1 일부터 사용불가)

4. 해지시

① 방문時

구 분		구비 서류	비 고
일반	본 인	가입고객 신분증	※ 개인사업자 대리인방문시 가입고객 인감증명서, 가입고객인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 추가 위임장 ※ 법정대리인 동행시 법정대리인의 인감증명서 제외
	대리인	가입고객 신분증, 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인 신분증 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 대리인 신분증만으로 해지 가능	
법인	개인사업자	대표자신분증, 사업자등록증 사본	
	일반법인	법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증	
미성년자	본 인	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
	법정대리인	가족증빙서류(주민등록등본 또는 건강보험증), 법정대리인 신분증	
외국인 (대리인 방문 해지 불가)		출입국관리 사무소에서 발행한 외국인등록증, 여권	
국가기관		국가기관 해지신청 공문서, 대리인신분증(건강보험)	

※ 일반의 대리인 방문時 가입고객과 전화통화 확인이 가능한 경우 가입고객 및 대리인신분증만으로 업무처리 가능(단, 전화통화이력은 별도 관리)

② 팩스, 전화, 우편 요청時

구 분	구비 서류	비 고
일반	가입고객 신분증	※ 지정으로 고객이 보내야 할 공통 서류 ☞ 해지요청자 본인의 신분증 사본 ☞ 명의자 명의의 예금통장 사본 (자동이체 납부자인 경우 자동이체 계좌) ☞ 당일에 지정계좌로 납부(해지축납금, 당월 및 미납요금)한 입금증 사본
법인	법인 인감증명서, 법인 인감도장이 날인된 위임장 및 위임공문서	
미성년자	가입고객 신분증 또는 주민등록등본(건강보험증)	
외국인	출입국관리 사무소에서 발행한 외국인등록증	
국가기관	국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	

※ 팩스, 전화, 우편의 경우 본인만 신청 가능

③ 그외 예외적인 경우

구 분	해지사유	대리인제한	구비 서류	비 고
일반	사 망	가족	사망확인서류 또는 호적등본	

	군입대	가족	군복무확인서(또는 병무청 Web Site 내 입영일자/부대조회 자료)	입영일자/부대조회자료는 www.mma.go.kr 에 서조회 가능
	장기체류	가족	출입국사실에 관한 증명서	
	형집행종인자	가족	재소증명서	
	행방불명	가족	행방불명 확인 서류	
법 인	법인파산	파산전대표자	말소등기부등본, 대표자 신분증	

※ 예외적인 해지 요청시 증빙서류 대신 “대리인 해지 확인서” 및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능

※ 가족이 대리인으로 방문시에는 가족확인서류 추가 필요(주민등록등본 또는 건강보험증 또는 호적등본, 대리인 신분증)

※ 가족의 범위 : 동일한 주민등록상 또는 호적등본상에 포함된 사람이거나 이력이 있는자(이혼으로 호적상에서 삭제된 자는 제외)

5. 사용요금을 타인명의 계좌(은행자동이체, 신용카드자동이체, MNO 합산청구)로 자동이체시

자동이체자 신분증 사본, 본인 동의서(전화확인, 방문확인 등)

6. 차상위계층 전용요금제를 시설/단체에서 신청 할 시

공통	<ul style="list-style-type: none"> ● 법인 위임장(법인인감날인) ● 인감증명서 또는 위임공문서(법인명의) ● 대리인신분증(사원증) 	
추가 서류	● 장애인(아동) 복지시설·단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업자등록증·고유번호증 ○ 사회복지법인설립허가증(사본)
	● 장애인(아동) 복지시설 운영자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본인(운영자) 신분증 ○ 장애인(아동) 복지시설 신고증 또는 장애인복지시설 설치 신고증
	● 국가유공자 단체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업자등록증 ○ 관련 법률에 근거한 증빙서
	● 특수학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교설립인가서(학칙)사본

주요 이용자 불만 형태별 처리 및 대책

불만형태	유형	원인	처리절차	대책	처리기간	비고
청구수납관련	청구서 부달	고객의 주소변동	재발송	고객의 주소변동시 즉시 연락하도록 요청하고 수시로 주소변동 여부 파악	3 일	
		배달상의 사고	고객에 사과후 재발송	우편배달상 문제점 파악 후 조치		
	자동이체선후납	고객의 잘못	상세한 설명을 통해 고객을 이해시킴	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
세금, 부가료 관련	가산금 이의	고객의 잘못	상세한 설명을 통해 고객을 이해시킴	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	가산금 부과시 철저 확인	즉시	
	부가세 요금감면	고객의 잘못	상세한 설명을 통해 고객을 이해시킴	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	요금 부과시 재확인	즉시	
	통화부인	고객의 오인	통화자료 확인 통해 고객을 이해시킴		즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	통화량 자료 생성시 수시확인	즉시	
요금청구 관련	요금/할인을 적용 오류	고객의 잘못	약관 설명	계약시 상세하게 설명하여 발생예방	즉시	
		업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	고객정보 입력 철저	즉시	
	이중청구	업체의 잘못	고객에게 사과 후 정정	사전예방	즉시	
통화관련	통화품질	교환설비의 문제	고객에게 사과 후 정정	지속적인 유지보수	즉시	
		선로상의 문제		설비제공사업자에게 수리요청		
	접속실패	시설부족 문제	고객에게 사과 후 정정	설비여유를 확보	즉시	
기타	고객정보의 유출	회사의 잘못	법적인 보상	보안체계 강화	7 일	

<별표 2>

단말기 임대 계약

○ 약정 기간별 월 임대료 산정표

(단위 : 원, V.A.T 별도)

사용개월	총 임대료	월 임대료	비고
1 개월	240,000	240,000	임대 단말기는 단말기 출고가 240,000 원을 기준으로 적용하며 초과 단말기에 대해서는 고객이 선납임대료를 납부하여야 한다.(단 선납임대료는 반환되지 아니하는 금액을 말한다.)
2 개월	230,000	115,000	
3 개월	225,000	75,000	
4 개월	214,000	53,500	
5 개월	203,000	40,600	
6 개월	192,000	32,000	
7 개월	182,000	26,000	
8 개월	172,000	21,500	
9 개월	162,000	18,000	
10 개월	150,000	15,000	
11 개월	138,000	12,545	
12 개월	126,000	10,500	
13 개월	115,000	8,846	
14 개월	104,000	7,429	
15 개월	93,000	6,200	
16 개월	83,000	5,188	
17 개월	73,000	4,294	
18 개월	62,100	3,450	
19 개월	52,000	2,737	
20 개월	42,000	2,100	
21 개월	31,500	1,500	
22 개월	21,000	955	
23 개월	10,000	435	
24 개월	0	0	

사용개월	총 임대료	월 임대료	비고
1 개월	490,000	490,000	임대 단말기는 단말기 출고가 490,000 원을 기준으로 적용하며 초과 단말기에는 대해서는 고객이 선납임대료를 납부하여야 한다.(단 선납임대료는 반환되지 아니하는 금액을 말한다.)
2 개월	475,000	237,500	
3 개월	459,000	153,000	
4 개월	444,000	111,000	
5 개월	429,000	85,800	
6 개월	414,000	69,000	
7 개월	399,000	57,000	
8 개월	384,000	48,000	
9 개월	368,000	40,889	
10 개월	353,000	35,300	
11 개월	338,000	30,727	
12 개월	323,000	26,917	
13 개월	307,000	23,615	
14 개월	293,000	20,929	
15 개월	280,000	18,667	
16 개월	269,000	16,813	
17 개월	257,000	15,118	
18 개월	245,000	13,611	
19 개월	232,000	12,211	
20 개월	220,000	11,000	
21 개월	207,000	9,857	
22 개월	194,000	8,818	
23 개월	180,000	7,826	
24 개월	166,000	6,917	
25 개월	151,000	6,040	
26 개월	137,000	5,269	
27 개월	123,000	4,556	
28 개월	110,000	3,929	
29 개월	96,000	3,310	
30 개월	83,000	2,767	
31 개월	69,000	2,226	
32 개월	56,000	1,750	
33 개월	42,000	1,273	
34 개월	28,000	824	
35 개월	14,000	400	
36 개월	0	0	

<별표 3>

[정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항]

구분	내용	비고
대포폰	○ 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용·조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년 동안 이용신청 승락을 제한한다.	서비스개설이 본래목적에 위반되는 경우
	○ 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2년간 이동통신사를 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다.	
명의도용	○ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청승낙을 제한한다.	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
	○ 명의도용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다.	
불법복제	○ 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다.	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
	○ 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2년간 이동통신사 불문하고 2회선만 이용신청이 가능하다.	
중고폰	○ 개인 명의자 1인의 명의로 중고휴대폰을 5회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다.	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

[개인정보의 보호 신청]

구분	내용	비고
도용방지	○ 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우. 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능함.	개인정보 보호요청